

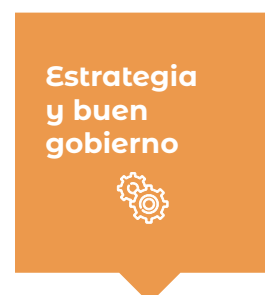
ICO Memoria de sostenibilidad 2020





Presentación

- 1.1.** Carta de la presidencia y la dirección general **3**



Estrategia y buen gobierno

- 3.1.** Líneas estratégicas **17**
3.2. Plan de acción **20**
3.3. Estructura organizativa **25**
3.4. Gestión responsable **28**
3.5. La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible **30**
3.6. Grupos de interés **34**
3.7. Análisis de materialidad **39**



Las personas

- 5.1.** Perfil de la plantilla **51**
5.2. Empleo **52**
5.3. Salud y seguridad **55**
5.4. Diversidad e igualdad de oportunidades **61**
5.5. Derechos humanos **64**
5.6. Formación y capacitación **64**



Investigación y conocimiento

- 7.1.** Investigación **81**
7.2. Docencia **94**



Sociedad

- 9.1.** Prevención del cáncer y promoción de hábitos saludables **94**
9.2. Acción social **95**
9.3. Comunidad local **96**

- 2.1.** Quiénes somos **5**
2.2. Cartera de servicios **6**
2.3. Recursos **8**
2.4. Alianzas y adhesiones **9**
2.5. Noticias **10**
2.6. Premios y reconocimientos **15**

- 4.1.** Cumplimiento económico **42**
4.2. Inversiones **44**
4.3. Fiscalidad **45**
4.4. Cadena de suministro **46**
4.5. Anticorrupción **48**

- 6.1.** Modelo asistencial **68**
6.2. Un día en el ICO **69**
6.3. Calidad y seguridad del paciente **71**
6.4. Convivir con el cáncer **79**
6.5. Privacidad de los datos **79**

- 8.1.** Gestión ambiental **86**
8.2. Energía **87**
8.3. Agua y efluentes **88**
8.4. Emisiones **89**
8.5. Residuos **91**

- 10.1.** Perfil de la memoria **98**
Certificado de verificación **99**
Tabla de indicadores **100**



Perfil de la organización



Sostenibilidad económica



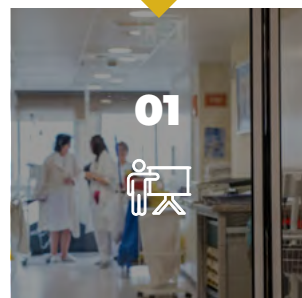
Nuestros pacientes



Medio ambiente



Cobertura de la memoria



Àngel Vidal Milla
Presidente



Candela
Calle Rodríguez
Directora general



1.1. Carta de la presidencia y la dirección general

La **COVID-19** llegó a los hospitales y a los centros sanitarios sin avisar causando un gran impacto en la salud de las personas, en los profesionales y en la gestión.

El impacto de la **COVID 19** también ha afectado gravemente a los pacientes enfermos de cáncer, que han visto como su diagnóstico y su tratamiento se han retrasado ante la urgente necesidad de tratar a las personas infectadas por coronavirus. En el **Instituto Catalán de Oncología**, pese a la situación de emergencia y la adaptación a los requerimientos asistenciales derivados de la pandemia, hemos intentado mantener la actividad al máximo posible. Reforzamos el liderazgo con la creación de un **Comité de Crisis y un Plan de contingencia** ante el alto riesgo de contagio por SARS-CoV-2 y la falta de profesionales para atender a los pacientes. Pero en el mes de mayo recuperamos prácticamente el nivel de actividad normal con medidas orientadas a minimizar la presencia de pacientes y familiares en las unidades y servicios y con la redefinición de circuitos ambulatorios y de hospitalización. En cuanto a las visitas presenciales, en los primeros meses de la pandemia se trasladaron a modalidad telemática hasta un 75% de las visitas para garantizar la continuidad de la atención en todos los servicios asistenciales, así como la continuidad del tratamiento y el control clínico requerido.

Por otra parte se ha realizado mucho trabajo psicosocial y de apoyo emocional, tanto a los profesionales sanitarios como a los enfermos y sus familias. La asistencia se ha garantizado de forma presencial y telemática, cuadruplicando la **atención telefónica a través del servicio ICO 24 horas durante el mes de marzo**. Las consultas presenciales fueron sustituidas en los casos menos urgentes por un seguimiento telemático del paciente a domicilio a cargo de un equipo multidisciplinar y se potenció el uso de la telefarmacia.

Para afrontar el reto que suponía la pandemia para el sistema de salud, el ICO

consideró prioritarios cinco aspectos clave: transformación organizacional, liderazgo, comunicación, seguridad de los profesionales y de los pacientes y compromiso social y medioambiental.

En 2020 empezamos a activar el cambio de nuestro modelo organizativo para poner en marcha un proyecto de transformación y digitalización que prevé un incremento de las inversiones a fin de incorporar la innovación tecnológica y potenciar el teletrabajo, la telemedicina y la teleasistencia. Durante el primer año de la pandemia se potenció la *e-health* a través de la plataforma IConecta't, que facilita la comunicación entre pacientes y profesionales sanitarios, y **se realizó una dotación tecnológica para la práctica del teletrabajo**.

El impacto de la COVID-19 ha puesto de manifiesto que, ahora más que nunca, tiene que haber un liderazgo empático y de valores para poder guiar a los profesionales a través del cambio. **Tenemos que garantizar el sentimiento de pertenencia a la institución y el vínculo entre los equipos**. En todo momento hemos apostado por un liderazgo compartido y una gestión por competencias, lo que significa un compromiso para la gestión por procesos, la seguridad clínica y la integración de los sistemas de gestión existentes (calidad, medio ambiente y prevención de riesgos).

Dinamizamos la comunicación porque consideramos que es muy importante compartir los resultados, sean buenos o malos, y mantener una comunicación fluida y próxima. La comunicación en tiempo de crisis es el eslabón principal para que todo el mundo esté informado, formado e implicado. Era vital comunicar a tiempo, de forma equilibrada y fiable, con mensajes transparentes y oportunos, explotando los recursos de la comunicación digital. Todas las acciones de comunicación, tanto externas como internas, han requerido la creación de contenidos específicos propios y herramientas

para asegurar que toda la información llegara en el momento necesario y a las personas pertinentes. Las nuevas tecnologías, sobre todo la telemática, han cobrado fuerza en esta nueva etapa.

Fortalecimos la seguridad de los profesionales y pacientes con un Plan de actuación estratégica ante situaciones de crisis, plan que incluye el refuerzo de los equipos de salud laboral en todos los centros, formación continuada en medidas de protección en el puesto de trabajo en tiempo de COVID-19, medidas para favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral y la puesta en marcha del teletrabajo.

En 2020 finalizó asimismo la última fase de adjudicación de plazas de la convocatoria pública de empleo 2017-2019. Con la adjudicación final de 224 plazas se pone punto final al proceso de convocatoria pública iniciado en 2017 y que afectaba a 303 plazas de toda la institución distribuidas en cuatro centros diferentes. Esta convocatoria supone una reducción de la temporalidad de la plantilla del ICO de un 8% aproximadamente.

Impulsamos nuestro compromiso social y medioambiental avanzando en el Sistema de gestión ética y responsable SGE 21 y en el compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible porque en el centro de nuestra actividad están el ODS 3 *Salud y bienestar*, el ODS 8 *Crecimiento económico y trabajo digno* y el ODS 5 *Igualdad de género*. Las acciones puestas en marcha durante la pandemia, y otras que ya existían y se han potenciado, han tenido un impacto que contribuye a la consecución de los ODS definidos en la Agenda 2030. Así, en 2020 se **elaboró y aprobó el tercer Plan de Igualdad**, se elaboró un catálogo de cláusulas sociales y ambientales para incluir en los procedimientos de contratación pública, se adecuaron las infraestructuras y espacios para reducir riesgos y se continuó la sensibilización respecto a los valores de la institución y de la Agenda 2030.

Consideramos básico **potenciar la gestión de valores para conciliar la resiliencia de nuestros profesionales y la responsabilidad social**, ser consistentes en las decisiones y fomentar una comunicación transparente que implique a los grupos de interés.

Más allá, la crisis sanitaria de la COVID-19 ha generado en la ciudadanía un interés por colaborar con las instituciones sanitarias que se ha concretado, por ejemplo, en la donación de material y la fabricación de equipos de protección individual y otros productos sanitarios y no sanitarios. La institución ha canalizado este interés por parte de empresas y personas particulares con una captación activa de material que se ha materializado en diferentes donaciones.

También **quisiéramos aprovechar la ocasión para agradecer a todos los profesionales el esfuerzo que han realizado en esta situación extraordinaria para adaptarse a todos los cambios que ha habido que realizar**, así como a los pacientes, a los familiares y a las personas del entorno que en todo momento han colaborado con las medidas adoptadas.

El año 2021 estará marcado por la transformación de nuestro modelo organizativo. **Los proyectos relevantes de este año serán la digitalización, la humanización –con la integración de la experiencia del paciente en el modelo asistencial– y la conmemoración de los 25 años de historia** desde la creación del Instituto Catalán de Oncología como primer centro público monográfico en cáncer de Cataluña, en 1995.

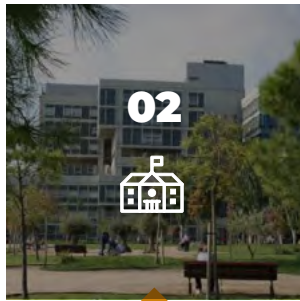
La publicación de esta memoria de sostenibilidad ratifica el compromiso de la institución con el **apoyo a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y contribuye a fomentar la transparencia y a comunicar a la sociedad los valores, objetivos, impactos y avances en investigación y medicina del cáncer**, además de contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que marcan la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.



Perfil de la organización

02



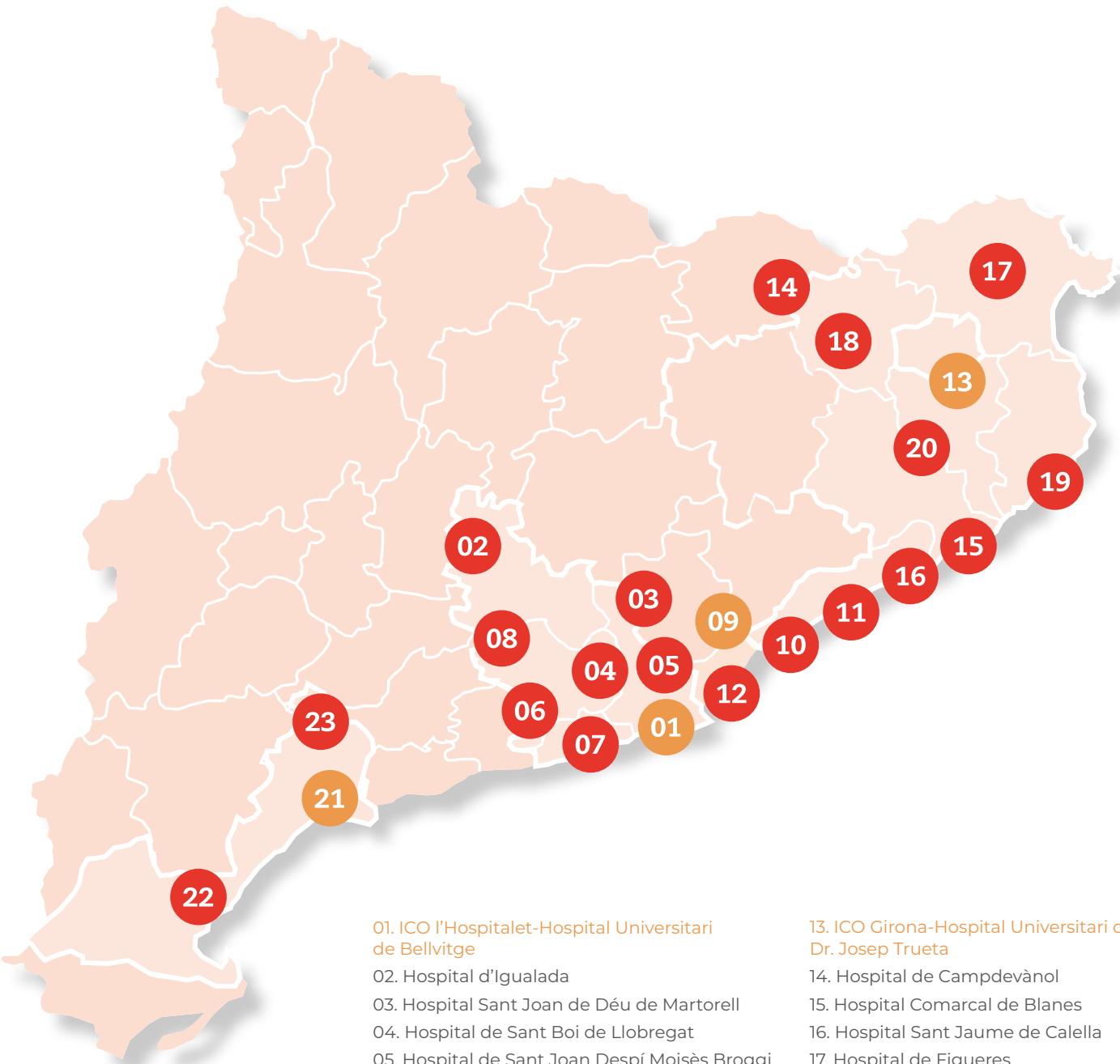


Perfil de la organización

GRI 102

2.1. Quiénes somos

El Instituto Catalán de Oncología (ICO) es un centro público y monográfico sobre el cáncer. Se encarga de la enfermedad de forma integral puesto que reúne dentro de la misma organización la prevención, la asistencia, la formación especializada y la investigación, siendo el primer centro de estas características del Estado. Es una empresa pública creada en 1995 por el Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya, que empezó a funcionar en 1996 en las instalaciones del Hospital Duran i Reynals de L'Hospitalet de Llobregat. En 2002 se inauguró el ICO Girona y, el año siguiente, el ICO Badalona. En 2014 se puso en marcha el ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre. El ICO tiene un modelo territorial propio, con una organización multicéntrica y estructurada en una red con cuatro centros oncológicos monográficos que trabajan conjuntamente con cuatro hospitales universitarios, Bellvitge, Dr. Josep Trueta, Germans Trias i Pujol y Joan XXIII, y otros veinte hospitales. El objetivo del ICO es llevar al especialista donde se encuentra el paciente y garantizar la máxima equidad en la prestación sanitaria. Actualmente, el ICO es el centro oncológico de referencia para cerca del 45% de la población adulta de Cataluña.



01. ICO l'Hospitalet-Hospital Universitari de Bellvitge

02. Hospital d'Igualada

03. Hospital Sant Joan de Déu de Martorell

04. Hospital de Sant Boi de Llobregat

05. Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi

06. Hospital Residència Sant Camil

07. Hospital de Viladecans

08. Hospital Comarcal de l'Alt Penedès

09. ICO Badalona-Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

10. Hospital Municipal de Badalona

11. Hospital de Mataró

12. Fundació Hospital de l'Esperit Sant
13. ICO Girona-Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta

14. Hospital de Campdevàrol

15. Hospital Comarcal de Blanes

16. Hospital Sant Jaume de Calella

17. Hospital de Figueres

18. Hospital Sant Jaume d'Olot

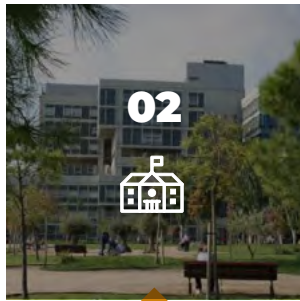
19. Hospital de Palamós

20. Hospital Provincial Santa Caterina

21. ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre-Hospital Universitari Joan XXIII

22. Hospital Verge de la Cinta de Tortosa

23. Pius Hospital de Valls



Perfil de la organización

Unidades de referencia del sistema nacional de salud (csur)

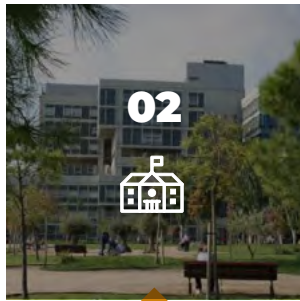
- Tumores intraoculares del adulto (melanomas uveales)
- Irradiación total con electrones en micosis fungoide
- Tumores germinales de riesgo alto e intermedio y resistentes a quimioterapia de primera línea en adultos
- Síndromes neurocutáneos genéticos (facomatosis); Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos en adulto

2.2. Cartera de servicios Asistencia

¿QUÉ SE TRATA EN EL ICO?
Tratamiento para adultos:
Tumores del aparato respiratorio
Tumores del aparato digestivo
Tumores del aparato urinario
Tumores del aparato reproductor
Tumores del sistema endocrino
Tumores de cabeza y cuello
Tumores oculares
Tumores cutáneos
Tumores del sistema nervioso
Tumores óseos y sarcomas
Tumores de origen desconocido
Tumores del aparato circulatorio de la sangre y de la médula ósea:
Leucemia aguda y síndrome mielodisplásico
Limfoma
Mieloma múltiple y otras gamapatías monoclonales
Síndrome linfoproliferativo crónico
Síndrome mieloproliferativo crónico
Aplasia medular
Enfermedades hematológicas no oncológicas

¿CUÁLES SON NUESTRAS ÁRES DE ATENCIÓN?
Oncología médica
Oncología radioterápica (incluye braquiterapia)
Hematología clínica
Cuidados paliativos
Servicios de soporte:
Farmacia hospitalaria
Física médica y protección radiológica
Laboratorio de hematología: citogenética, biología molecular
Atención continuada – ICO 24 horas
Psicooncología
Trabajo social
Fisioterapia
Nutrición
Oncohematogeriatría
Genética clínica del cáncer
Clínica del dolor (conjuntamente con el Hosp. Univ. Bellvitge)
Deshabituaación tabáquica
Atención a la ciudadanía
Programa de segundas opiniones
Sesiones y talleres de información y prevención del cáncer
Bioinformática para oncología de precisión

¿QUÉ TRATAMIENTOS OFRECEMOS?
Hormonoterapia
Quimioterapia
Tratamientos dirigidos
Inmunoterapia
Radioterapia
Estereotaxia de dosis única y fraccionada
Intensidad modulada de radioterapia (MRT/VMAT)
Radioterapia estereotáxica extracraneal (SBRT)
Radioterapia guiada por la imagen (IGRT)
Irradiación corporal total
Radioterapia sincronizada con la respiración
Radioterapia conformada en 3D
Braquiterapia
Tratamiento del dolor oncológico
Atención al paciente con enfermedad avanzada
Trasplante de médula ósea autólogo y alogénico
Terapia celular
Terapia multicomponente individualizada para la deshabituaación tabáquica



Perfil de la organización

Centro de referencia internacional

- Centro de información sobre virus del papiloma humano (VPH) y cáncer de cérvix (IARC/OMS)
- Centro de colaboración de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en programas públicos de cuidados paliativos
- Centro colaborador de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para el control del tabaquismo
- Centro acreditado en las Redes Europeas de Referencia (ERN) en tumores raros del adulto (proyecto EURACAN) y en tumores de origen hereditario (proyecto GENTURIS)

PREVENCIÓN

Programas comunitarios de detección precoz:
Cáncer de mama
Cáncer colorrectal
Cáncer de cuello uterino
Prevención y control del consumo de tabaco
Actividades con la ciudadanía de promoción de hábitos saludables
Asesoramiento para instituciones y asociaciones en materia de prevención y educación sanitaria
Divulgación de información sanitaria para la prevención del cáncer

INVESTIGACIÓN

Investigación clínica
Ensayos fase I
Ensayos fase II-III
Ensayos fase IV
Estudios Posautorización
Investigación epidemiológica y de implementación
Virus del papiloma (VPH)
Dieta y actividad física
Tabaquismo
Cribados
Adaptación y diseminación de intervenciones preventivas
Investigación traslacional
Viroterapia
Angiogénesis
Resistencia farmacológica
Radiobiología
Modelos murinos ortotópicos
Metabolismo y cáncer
Cáncer colorrectal
Cáncer de mama
Programa contra la resistencia terapéutica del cáncer (ProCURE)

DOCENCIA

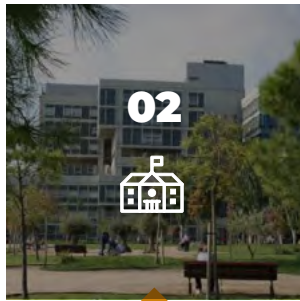
Formación de pregrado y posgrado de Medicina, Enfermería y Ciencias de la Salud
Formación sanitaria especializada (MIR, IIR, PIR, FIR...)
Estancias formativas de grado y posgrado en diferentes unidades
Prácticas formativas para escuelas y centros de formación
e-oncología (formación especializada en cáncer online)
Consultoría para la OMS en cuidados paliativos (Observatorio Qualy) y tabaquismo

Alianzas con universidades





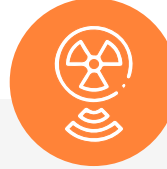


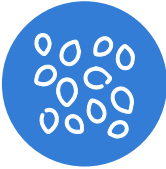
Alianzas con centros de investigación





Perfil de la organización

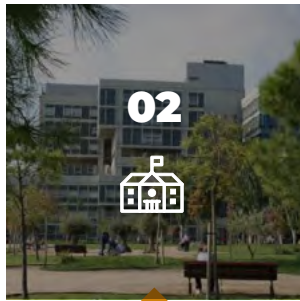
2.3. Recursos

						
	Camas	Puntos hospital de día	Aceleradores radioterapia externa	Equipos radioterapia superficial	Equipos radioterapia intraoperatoria	Equipos braquiterapia
Total	188	93	12	1	3	4
L'Hospitalet	85	43	6	-	1	4
Badalona	45	20	3	-	1	-
Girona	39	20	3	1	1	-
Tarragona-Tortosa	19	10	-	-	-	-

Profesionales

799,80 ICO l'Hospitalet							
296,50 ICO Badalona							
209,98 ICO Girona							
13,80 Tarragona							
3,40 Tortosa							
1323,48 Total							
	ICO Hospitalet	ICO Badalona	ICO Girona	Tarragona	Tortosa	Total general	
Asistencial	551,07	247,00	176,98	12,70	3,30	991,05	
Auxiliar	85,62	32,36	23,9			141,88	
Facultativo	183,91	99	64,75	11,7	3,3	362,66	
Enfermería	192,81	89,24	61,32	1		344,37	
Técnico	68,53	23	21,81			113,34	
Celadores	20,2	3,4	5,2			28,80	
No asistencial	248,73	49,50	33,00	1,10	0,10	332,43	
Administrativo	94,85	34	23	1		152,85	
Directivo	14,4	1	1	0,1	0,1	16,60	
Titulado grado medio	29,6	7	2			38,60	
Titulado grado superior	109,88	7,5	7			124,38	
Total general	799,80	296,50	209,98	13,80	3,40	1.323,48	

Plantilla equivalente a 31/12/2020



Perfil de la organización

GRI 102

2.4. Alianzas y adhesiones

El ICO suscribe o apoya iniciativas externas alineadas con el desarrollo sostenible y promueve la adhesión a dichas iniciativas por parte de otras empresas y entidades con las que se relaciona.



El año 2013, el ICO se adhirió al Charter de la Diversidad. Sumándose a esta iniciativa, el ICO apoya a la gestión de la diversidad como imperativo empresarial, social y legal y se compromete a extender y comunicar el compromiso con estos valores a todo su entorno. En 2018 renovó el compromiso por tres años.



En 2013, el ICO obtuvo la Etiqueta Responsable por su modelo de gestión que integra la RSC. La Etiqueta Responsable refleja los 10 + 1 compromisos en los ámbitos económico, social y ambiental y los objetivos de futuro para seguir avanzando en el campo de la responsabilidad social.



En junio de 2014, el ICO se adhirió a la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, una comunidad internacional integrada por sistemas de salud y organizaciones profesionales y académicas dedicados a reducir la huella ambiental del sector y a promover la salud de la población y la salud ambiental.



Desde el año 2014, el ICO está comprometido con el Programa de acuerdos voluntarios para la reducción de las emisiones de gases con efecto invernadero (GEI), impulsado por la Oficina Catalana del Cambio Climático.



En 2017, el ICO firmó el convenio de colaboración con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad para la adhesión a "Más mujeres, mejores empresas" con el objetivo de aumentar la presencia de mujeres en los puestos directivos y comités de dirección.



También en 2017, el ICO se adhirió a los Principios de Empoderamiento de las Mujeres, una iniciativa conjunta entre la ONU Mujeres y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



La Red Catalana de Hospitales Sin Humo es coordinada y promovida por el ICO. En 2012, el ICO L'Hospitalet consiguió el nivel de oro de la Red Internacional de Hospitales Sin Humo (ENSH-Global).



El ICO se adhirió al Pacto Mundial en 2011. En 2019, el ICO se convirtió en socio de la Red Española del Pacto Mundial.



El año 2020, el ICO se adhirió al Consejo Internacional de Enfermería, una federación de más de 130 asociaciones.

Convenios

El ICO mantiene alianzas y convenios de colaboración con empresas y entidades para los acuerdos de riesgo compartido y para su actividad de investigación, cribado de cáncer de colon, ensayos clínicos, docencia y formación, así como para la responsabilidad social corporativa, cesión de espacios, prestaciones de servicios y proyectos europeos.



Los convenios se pueden consultar en el portal de la transparencia del ICO



Participación en iniciativas externas

La institución pertenece a numerosas asociaciones y organizaciones de promoción nacional e internacional como, entre otras:

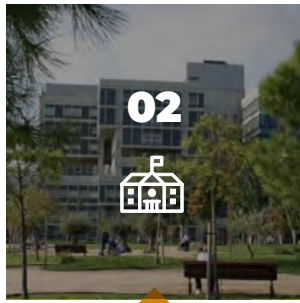
ASOCIACIONES NACIONALES

- Federación Catalana de Voluntariado Social
- Unión Catalana de Hospitales
- Academia de Ciencias Médicas y de la Salud
- Fundación Unión Catalana de Hospitales
- Consorcio de Salud y Social de Cataluña
- Asociación +Responsable

ASOCIACIONES INTERNACIONALES

- Organisation of European Cancer Institutes
- Union for International Cancer Control
- International Association of Cancer Registries
- European Group for Blood and Marrow Transplantation





Perfil de la organización

2.5. Noticias



Enero

El programa de e-health del ICO, IConnecta't, recibe el premio Avedis Donabedian a la mejor solución digital de salud

Asistieron al acto de entrega la directora general del ICO, Candela Calle, una amplia representación del equipo directivo de la institución y el psicooncólogo y coordinador de la plataforma, Cristian Ochoa. IConnecta't es la plataforma digital de e-health del ICO que facilita la comunicación entre pacientes y profesionales sanitarios con el objetivo de reducir el impacto del cáncer y aumentar el bienestar y la calidad de vida de los enfermos durante el proceso de tratamiento, el seguimiento y la atención continuada.



Se presenta el proyecto audiovisual "Qué y cómo comer durante el cáncer"

La Red de Comunicación Local, con la colaboración del Instituto Catalán de Oncología (ICO), la Fundació Alícia, el Instituto de Investigación Biomédica de Bellvitge (IDIBELL), el Instituto de Investigación Sanitaria Pere Virgili (IISPV) y la Universidad de Barcelona (UB), firman un acuerdo cuyo objetivo es producir, emitir y difundir en el territorio contenidos audiovisuales y acciones relacionados con la alimentación durante el tratamiento del cáncer en personas adultas.



Febrero

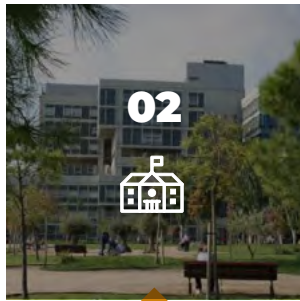
El Programa de detección precoz del cáncer de colon y recto celebra los 20 años de su implementación en L'Hospitalet de Llobregat

El Programa de detección precoz del cáncer de colon y recto, coordinado por el Instituto Catalán de Oncología, se puso en marcha en 2000 en L'Hospitalet de Llobregat y fue el primero de Cataluña y del Estado. El programa se dirige a todos los hombres y mujeres de 50 a 69 años de edad y ofrece la posibilidad de realizarse, cada dos años y de forma gratuita, una prueba muy sencilla para detectar un cáncer o una lesión precancerosa. Este programa se desarrolla en colaboración con las farmacias, los hospitales y las áreas básicas de salud de la zona.



El ICO promueve los Objetivos de Desarrollo Sostenible

El Instituto Catalán de Oncología ha sido pionero, entre los centros sanitarios de Cataluña, en el alineamiento de los objetivos de su Plan estratégico (2019-2022) con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. De hecho, el alineamiento estratégico con los ODS ha supuesto un nuevo impulso a la gestión ética y a los valores de la institución para el que resulta imprescindible la participación e implicación de los profesionales.



Perfil de la organización

Noticias

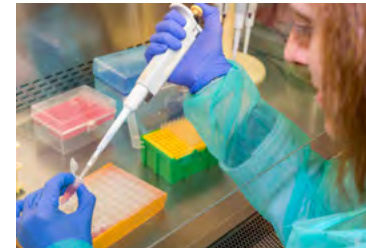


Marzo

El ICO celebra el Día Internacional de las Mujeres
Con ocasión de la celebración, el 8 de marzo, del Día Internacional de las Mujeres, el ICO se adhirió a dicha celebración. Por otra parte, la Dirección de Estrategia y Responsabilidad Social Corporativa, junto con la Comisión de Igualdad, impulsa una campaña para dar visibilidad a la labor de todas las mujeres que trabajan en el ámbito de la salud y que en el caso del Instituto Catalán de Oncología representan el 78,28% de los profesionales de la institución.



El ICO lidera el primer ensayo clínico de tratamiento para la COVID-19 en pacientes oncológicos
Los pacientes oncológicos son una de las poblaciones de mayor riesgo en caso de contraer la COVID-19 dado el estado inmunológico y físico provocado tanto por la enfermedad como por el tratamiento. En este contexto, el ICO lidera el primer ensayo clínico de tratamiento para combatir la COVID-19 en esta población. El objetivo del estudio es validar la eficacia de un nuevo tratamiento destinado a evitar la progresión de la insuficiencia respiratoria y, por lo tanto, disminuir la necesidad de ingreso en la UCI. Concretamente, el fármaco objeto de ensayo se utiliza habitualmente para la artritis reumatoide en los pacientes ingresados por COVID-19 que presentan afectación clínica y radiológica.



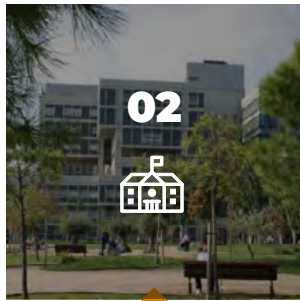
Abril

El ICO pone en marcha tres ensayos clínicos sobre la COVID-19 en pacientes oncológicos y profesionales de la salud
El Instituto Catalán de Oncología pone en marcha tres ensayos clínicos orientados tanto a los pacientes hematooncológicos en tratamiento activo o en seguimiento como a los profesionales que los atienden. Estos estudios complementan la importante actividad asistencial que el ICO presta a los pacientes oncológicos, otros estudios epidemiológicos y el apoyo a las instituciones que configuran la respuesta del ICO a la epidemia de COVID-19.



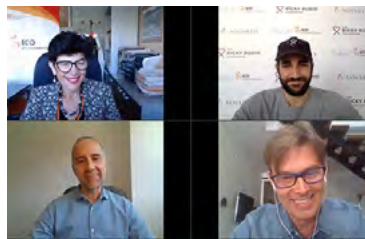
Mayo

El ICO renueva cuatro aceleradores lineales para seguir innovando tecnológicamente en oncología radioterápica
El Instituto Catalán de Oncología ya tiene en pleno funcionamiento cuatro de los seis aceleradores lineales (AL) donados por la Fundación Amancio Ortega. El primer acelerador se puso en marcha en el mes de julio de 2019 en el ICO Badalona y posteriormente se instalaron el primero en el ICO L'Hospitalet, en el mes de noviembre, el segundo del ICO Badalona y el primero del ICO Girona, donde ya se ha empezado a tratar a los primeros pacientes.



Perfil de la organización

Noticias



Junio

The Ricky Rubio Foundation, el ICO y Novartis se unen en la lucha contra el cáncer y presentan su proyecto de humanización de los espacios asistenciales
Se trata del proyecto de habilitación de la Sala The Ricky Rubio Foundation en la sala de espera del Servicio de Oncología Radioterápica del ICO Badalona para contribuir a la humanización de la asistencia y de los espacios destinados a pacientes oncológicos y sus familiares.



Julio

El ICO Badalona premiado por la alta tasa de vacunación contra la gripe de sus profesionales
El ICO Badalona ha sido reconocido con el Diploma Salvany por la alta tasa de vacunación contra la gripe alcanzada por sus profesionales. Este año, en un acto organizado por la Agencia de Salud Pública de Cataluña en colaboración con la Asociación Catalana de Salud Laboral (SCSL), se han entregado estos diplomas que tienen por objeto galardonar a los seis centros catalanes que han destacado por la elevada cobertura de vacunación de sus profesionales sanitarios. En el caso del ICO Badalona, la tasa de vacunación ha llegado al 50,18% de los profesionales cuando, entre el colectivo sanitario, la vacunación se encuentra en torno del 25%.



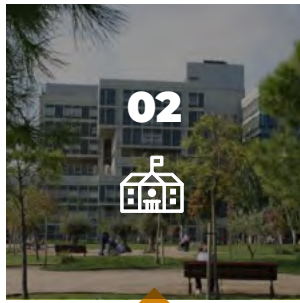
Juliol

El ICO consigue más de 800.000 euros para investigación
Cuatro proyectos liderados por investigadores e investigadoras del ICO han obtenido más de 800.000 euros de financiación del Programa Estatal de I+D+I Orientado a los Retos de la Sociedad 2019, cuya resolución se ha hecho pública recientemente. Estas ayudas, en sintonía con el compromiso del ICO con la investigación y la innovación, están destinadas no solo a fomentar la generación de conocimiento científico y la investigación de calidad, sino también a la creación de esquemas de cooperación científica y a fortalecer la colaboración multi e interdisciplinar de los grupos de investigación.



Agosto

El Programa de detección precoz del cáncer de colon y recto del ICO reanuda la actividad
El programa de Detección precoz del cáncer de colon y recto del ICO reanuda la actividad tras la situación generada por la COVID-19.



Perfil de la organización

Noticias

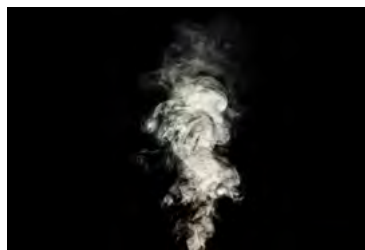


Septiembre

El ICO L'Hospitalet pone en marcha la fase 2 de las nuevas consultas externas

Entra en funcionamiento la segunda fase del proyecto de las nuevas consultas externas del ICO L'Hospitalet con una superficie aproximada de 1.200 m². El espacio alberga unos veinte despachos, así como salas de trabajo y espacios de atención para atender a pacientes con patologías genitourinarias, melanoma, sarcomas y tumores digestivos, neuroendocrinos y de origen desconocido.

Estos nuevos espacios se suman a los 12 despachos, la zona de recepción y las dos salas de atención que se inauguraron en julio del año pasado y que correspondían a la primera fase de las obras.



El uso de pipas de agua y la exposición pasiva a su humo son tan nocivos como el tabaco convencional

Un estudio realizado por la Unidad de Control del Tabaco del Instituto Catalán de Oncología en 20 locales de la ciudad de Barcelona donde se fuma con cachimbos de forma habitual demuestra la presencia de nicotina y partículas finas en la atmósfera de dichos locales. Es el primer estudio de estas características que se efectúa en el Estado español y en Europa y ha sido publicado por la revista científica *Environmental Research*, especializada en investigación medioambiental y salud.



Octubre

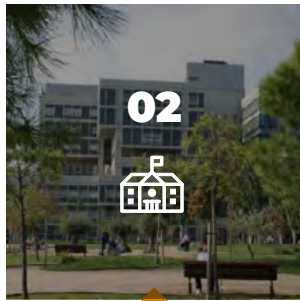
Administrar quimioinmunoterapia antes de operar un cáncer de pulmón podría mejorar el pronóstico y reducir el volumen tumoral de forma significativa

Este abordaje terapéutico es un avance muy importante para este subgrupo de pacientes, que representa el 15-20% de los enfermos de cáncer de pulmón y que con tratamiento convencional de administración de quimioterapia sola antes de la cirugía tan solo consigue que uno de cada tres pacientes sobreviva más de tres años.



El ICO pone en marcha una nueva consulta de consejo genético en el Hospital CSI Moisès Broggi

El ICO pone en marcha una nueva consulta de consejo genético en el Hospital CSI Moisès Broggi gracias a un acuerdo estratégico entre ambas instituciones. Este nuevo servicio, que entró en funcionamiento a finales de septiembre, permitirá ofrecer asesoramiento genético a los pacientes y familiares que se visiten en el Hospital Moisès Broggi sin necesidad de desplazarse al centro del ICO situado en L'Hospitalet. Se calcula que alrededor del 15% de pacientes que visitan la Unidad de Consejo Genético del ICO L'Hospitalet proceden del área de influencia del Hospital Moisès Broggi, que aglutina una población de 429.000 habitantes.



Perfil de la organización

Noticias



Noviembre

La vacunación sistemática contra el virus del papiloma en chicas adolescentes en Cataluña evidencia los primeros resultados

Un estudio del Programa de investigación en epidemiología del cáncer del Instituto Catalán de Oncología (ICO) y del Departamento de Salud demuestra que la incidencia de verrugas anogenitales en chicas de 16 a 19 años ha disminuido el 61% como resultado de la vacunación sistemática contra el virus del papiloma humano (VPH) en Cataluña. Este trabajo ha analizado el impacto del Programa de vacunación contra el VPH en Cataluña, que el Departamento de Salud inició en 2008 para todas las niñas de 6º de primaria (entre 11 y 12 años) y con el que se ha alcanzado la vacunación del 80% de la población femenina de esta edad.



El ICO L'Hospitalet trata a los dos primeros pacientes con tumores sólidos mediante terapia celular de linfocitos infiltrantes de tumor (TIL)

El ICO L'Hospitalet trata, por primera vez, a dos pacientes afectados de tumores sólidos mediante terapia celular con linfocitos infiltrantes de tumor (TIL) en un ensayo clínico. Esta innovadora técnica consiste en extraer linfocitos que se encuentran dentro del tumor del paciente para utilizarlos como tratamiento contra las células tumorales.



Diciembre

El ICO recibe más de 800.000 euros para la investigación en medicina personalizada para la prevención y tratamiento del cáncer

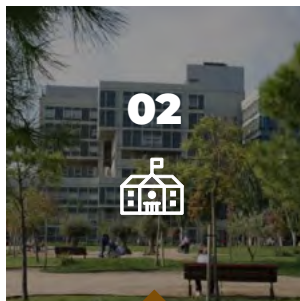
El ICO L'Hospitalet recibe una dotación de 823.184 euros para investigar en medicina personalizada para la prevención y tratamiento del cáncer, enmarcada en el Proyecto de especialización competitiva territorial (PECT) 4localHealth: Investigación, Innovación y Salud en el territorio a través de la medicina personalizada. El PECT está impulsado por el Ayuntamiento de L'Hospitalet, en colaboración con el ICO, el IDIBELL, el Hospital Sant Joan de Déu, el Ayuntamiento de Esplugues, la Universidad de Barcelona, Biocat, CataloniaBio & HealthTech y la European Infrastructure for Translational Medicine, y refleja la voluntad del territorio de convertirse en un nodo biomédico de referencia.



El ICO inicia la celebración del 25º aniversario de la creación del centro como referente de cáncer en Cataluña

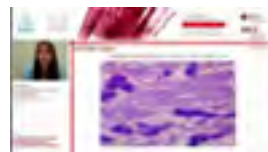
El Instituto Catalán de Oncología está de aniversario. Durante todo este año 2021 se celebrarán los primeros 25 años de historia del Instituto desde su creación, en 1995, como primer centro público monográfico de cáncer en Cataluña. Así pues, a pesar de la pandemia de COVID-19, que nos ha obligado a reinventarnos y a buscar alternativas para poder adaptarnos a la realidad vigente a la espera de la vuelta a la nueva normalidad, a lo largo del año realizaremos toda una serie de actos abiertos tanto a los profesionales como a la ciudadanía.





Perfil de la organización

2.6. Premios y reconocimientos



El Servicio de Hematología del Laboratorio del ICO Badalona gana la convocatoria de ponencias del Club Español de Citología Hematológica.



El programa de e-health del ICO, IConnecta't, recibe el premio Avedis Donabedian a la mejor solución digital de salud.



El proyecto europeo Oncommun-ICOnnecta't recibe el premio Investir em Saúde 2020 en la categoría de innovación hospitalaria.



Best in Class (BIC): premio finalista para los Servicios de Cuidados Paliativos e Investigación en Oncología.



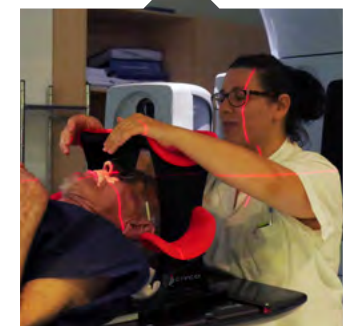
La ESMO reacredita al ICO L'Hospitalet y el ICO Badalona como centros de integración entre la oncología y los cuidados paliativos.



El equipo de enfermería del Programa de cáncer hereditario del ICO renueva la acreditación europea de asesores genéticos.



El trabajo *Pain Flare-Effect Prophylaxis with Corticosteroids on bone radiotherapy treatment: a systematic review*, realizado por médicos residentes del ICO L'Hospitalet, mejor publicación en los Premios Sanidad Baix Llobregat 2019.



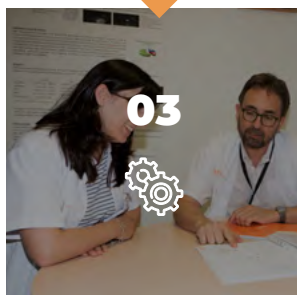


Estrategia y buen gobierno

03



El ICO tiene la voluntad de ser una institución comprometida con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



3.1. Líneas estratégicas

La planificación estratégica concede a la institución una herramienta que le permite guiar la gestión diaria y, al mismo tiempo, la sitúa dentro de un contexto de compromiso universal como la consecución de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030**.

El año 2019 se publicó el **Plan estratégico 2019-2022**, que constituye el instrumento vertebrador de las líneas estratégicas para consolidar el camino hacia la excelencia con conocimiento y orientación a resultados, considerando la innovación como una inversión en salud y fomentando el compromiso de todo el equipo para crear un hospital cada vez más humano.

El **Plan estratégico del ICO se articula en ocho líneas estratégicas, resultantes del análisis de los riesgos y las oportunidades y de una reflexión estratégica**. Estas líneas se despliegan en 31 objetivos estratégicos que contribuyen, asimismo, a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 para garantizar una vida saludable, promover el bienestar universal, terminar con las desigualdades y aportar soluciones a los problemas del cambio climático.

Las líneas estratégicas son las siguientes:

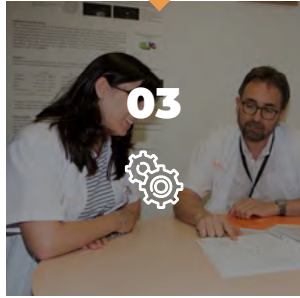




Alineación de los objetivos
del Plan estratégico con los ODS

Objetivos estratégicos 2019-2022

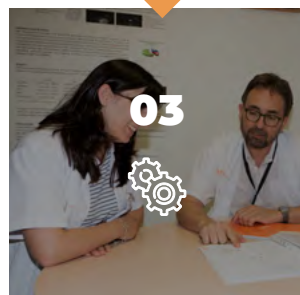
	3 SALUT I BENESTAR	4 EDUCACIÓ DE QUALITAT	5 IGUALTAT DE GÈNERE	8 TREBALL Digne i creixement econòmic	10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS	12 CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES	13 ACCIÓ CLIMÀTICA	16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES	17 ALIANÇA PELS OBJECTIUS
1.1. Promover el liderazgo de los profesionales									
1.2. Garantizar la gestión responsable social, ambiental y el buen gobierno									
1.3. Promover las alianzas en beneficio del paciente y la ciudadanía									
1.4. Potenciar las relaciones y colaboraciones con organismos nacionales e internacionales									
2.1. Garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable									
2.2. Desarrollar el talento basado en valores y competencias									
2.3. Impulsar el compromiso fomentando la participación									
2.4. Promover la igualdad de oportunidades y la diversidad									
3.1. Potenciar la prevención primaria y secundaria del cáncer y la investigación de implementación									
3.2. Fortalecer la aplicación del Convenio marco de la OMS para el control del tabaco									
3.3. Participar en proyectos internacionales de prevención y control del cáncer									
4.1. Garantizar la continuidad asistencial									
4.2. Gestionar por procesos									
4.3. Impulsar el modelo de cuidados de enfermería especializados									
4.4. Profundizar en el modelo de gestión clínica y liderazgo clínico									
4.5. Aplicar el modelo de atención en red									



Alineación de los objetivos
del Plan estratégico con los ODS

Objetivos estratégicos 2019-2022

	3 SALUT I BENESTAR	4 EDUCACIÓ DE QUALITAT	5 IGUALTAT DE GÈNERE	8 TREBALL Digne I CREIXEMENT ECONÒMIC	10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS	12 CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES	13 ACCIÓ CLIMÀTICA	16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES	17 ALIANÇA PELS OBJECTIUS
4.6. Desplegar el modelo de calidad y seguridad del paciente	●								
4.7. Trabajar por un hospital más humano	●								
5.1. Potenciar la investigación clínica y traslacional	●								
5.2. Mejorar el apoyo a la investigación y su organización	●								●
5.3. Garantizar el acceso precoz a nuevas terapias	●								
5.4. Acelerar el desarrollo de nuevos tratamientos	●								
6.1. Promover la evidencia científica y el beneficio clínico	●								
6.2. Impulsar la orientación a resultados en salud									
6.3. Consolidar el modelo de Política del medicamento y la tecnología sanitaria	●								
6.4. Dar visibilidad a los resultados en salud								●	
7.1. Ser referentes en tecnología de vanguardia	●								
7.2. Implantar nuevos modelos de atención telemática y telemedicina	●								
7.3. Promover la innovación en procesos clave y técnicas de tratamiento	●								
8.1. Ser referentes en docencia y formación especializada en cáncer		●							
8.2. Potenciar las relaciones con las universidades									●



3.2. Plan de acción

3.2.1. Resultados del año 2020



- Renovación de la identidad visual del ICO
- Programa de liderazgo y valores
- Plan estratégico de comunicación

24.654 €

Recaudados en la
plataforma contra el
coronavirus



- Estabilización de la plantilla
- Teletrabajo
- Implantación del nuevo Plan de igualdad
- Proyecto de mediación interna

224

Plazas adjudicadas en
convocatoria pública

45%

Profesionales que
realizan teletrabajo

1.879

PCR practicadas a
profesionales



- Creación de la consulta virtual de tabaco con la Agencia de Salud Pública de Cataluña
- Creación de la Unidad Funcional de Diagnóstico de VPH en los territorios
- Nueva línea de investigación en nutrición y cáncer

1047

Visitas telemáticas
relacionadas con el
tabaco

12

Profesionales de apoyo
asistencial, medicina
preventiva y salud
laboral



- Modelo multidisciplinar del Programa de optimización de uso de antibióticos (PROA)
- Diseño del proceso de cuidados paliativos
- Proceso de atención a la ciudadanía
- Estandarización del modelo de atención oncohematogeriátrica ICO

6.458

Episodios/altas

178

Trasplantes de
progenitores
hematopoyéticos

13.207

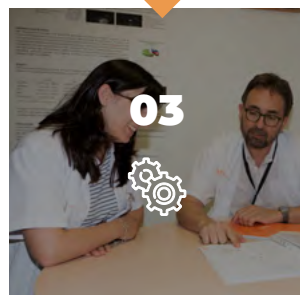
Evaluaciones
comités de tumores



Atención
presencial y
telemática de
pacientes

Unidades
funcionales y
diagnóstico
molecular en
los territorios

Atención
psicosocial
para los
pacientes y
sus familias



3.2. Pla d'Acció

3.2.1. Resultats Any 2020

L5

Investigación
para mejorar
el futuro

- Liderazgo en estudios de tratamiento de cáncer y COVID-19
- Test de radiosensibilidad para administrar una radioterapia personalizada
- Definición del proceso de diseño de producto
- Consolidación de la actividad de fases precoces

20
Proyectos financiados
por Horitzó 2020

823.184 €
Para investigar
en medicina
personalizada

L6

Conocimiento
y orientación a
resultados

- Actualización de la Política del medicamento
- Diseño de los sistemas de gestión de datos masivos

12
Procedimientos,
protocolos y guías

4
Planes de actuación
SARS-CoV-2

13
Acuerdos de riesgo
con la industria
farmacéutica para
siete tumores y 1.650
beneficiarios

L7

Innovación
en procesos
y tecnología

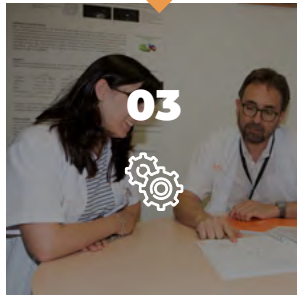
- Programa de e-health IConnecta't para facilitar la comunicación entre pacientes y profesionales sanitarios
- Fin del proceso de renovación y ampliación tecnológica de la radioterapia
- Nuevo sistema de relación paciente-profesional: teleconsulta
- Participación en el proyecto del Centro de Protones de Cataluña
- Consolidación como centro de referencia del 50% del territorio estatal en el análisis mutacional de los genes BRCA en pacientes con cáncer de ovario

Incremento de
actividad Programa de
e-health IConnecta't
30% - 40%

L8

Docencia
especializada

- Aula ICO extraordinaria virtual, en formato de sesión clínica, con el título "COVID, ¿y ahora qué hacemos?"
- Colaboración entre la Cátedra de Cuidados Paliativos del ICO y la UVic-UCC para un directorio de recursos sobre la COVID-19
- Centro universitario adscrito a la universidad de referencia (UB)



3.2.2.COVID-19: cómo hemos afrontado la pandemia

La reacción ante la pandemia ha puesto de manifiesto que el sentimiento comunitario constituye la base de la cooperación y la responsabilidad colectiva para luchar contra el virus. Hemos constatado **el valor de un sistema sanitario público, por muchas deficiencias que pueda tener, y se ha puesto de manifiesto que la responsabilidad social corporativa** ha pasado a ser parte de la solución frente a la COVID-19 y lo será en el futuro.

Han sido fundamentales las acciones preventivas como la información, la formación y la higienización, tanto en la organización como en la cadena de valor. Han aumentado de forma espectacular las donaciones de material sanitario y se han desarrollado nuevas alianzas públicas y privadas más allá de la competencia. Y, a falta de material sanitario básico, se ha demostrado la necesidad fundamental de las 3 R: reutilizar, reciclar y reducir, así como la necesidad vital de gestionar los residuos.

En el contexto de la situación excepcional que nos obliga a todos a dar el máximo de nosotros mismos para afrontar unos problemas que hasta ahora no habíamos tenido que vivir nunca, el **Instituto Catalán de Oncología (ICO)** implementó un conjunto de estrategias para hacer frente a la crisis sanitaria y prestar sus servicios a la población con condiciones de seguridad para los pacientes, los familiares y los profesionales.

“Han aumentado de forma espectacular las donaciones de material sanitario”.

Ante la epidemia de COVID-19 **se ha elaborado un plan con la premisa de actuar en cada una de las líneas estratégicas de la institución**. Las acciones puestas en marcha, y otras que ya existían y se han potenciado, han tenido un impacto que contribuye a continuar trabajando para la consecución de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** definidos en la Agenda 2030.

Medidas de liderazgo y buen gobierno

1- Constitución del Comité de Crisis

El Comité de Crisis está formado por los miembros del Comité Ejecutivo y por todas las áreas implicadas en el abordaje de la crisis sanitaria, como la Dirección de Epidemiología y Prevención del Cáncer, la Dirección de Investigación Clínica, la Dirección de Relaciones Institucionales y el Gabinete de Comunicación. El Servicio de Prevención y Salud Laboral y los profesionales de Medicina Preventiva han desempeñado un papel de asesoramiento relevante y específico en el diseño y ejecución de las medidas preventivas y organizativas puestas en marcha.

2- Planes de contingencia

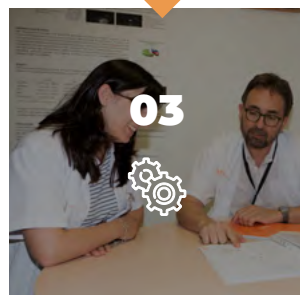
Desde el inicio de la epidemia de COVID-19, el ICO dispone de un Plan de contingencia ante el alto riesgo de contagio por SARS-CoV-2 y la falta de profesionales para la atención de pacientes, destinado a definir circuitos y flujos a fin de garantizar el proceso asistencial de los pacientes oncohematológicos y establecer las prioridades en la cobertura asistencial ambulatoria, el tratamiento y la hospitalización.

3- Estrategia de comunicación

Totes les accions de comunicació, tant externes com internes, han requerido la creación de contenidos específicos propios y herramientas para asegurar que toda la información llegara en el momento preciso a las personas pertinentes. Las nuevas tecnologías, sobre todo la telemática, han adquirido fuerza en esta nueva etapa.

Durante la crisis, el ICO ha reforzado la comunicación interna con distintas novedades e iniciativas. Los principales canales de comunicación interna utilizados durante la crisis han sido el correo diario de la Dirección General, los nuevos espacios informativos en la intranet y los salvapantallas con medidas higiénicas en los ordenadores de la institución.



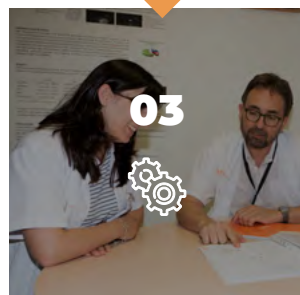


Buenas prácticas para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible en tiempo de covid-19

El Instituto Catalán de Oncología ha puesto en marcha un Plan ante la epidemia de COVID-19 con la premisa de actuar en cada una de las líneas estratégicas de la institución. Las acciones puestas en marcha, así como otras que ya existían y se han potenciado, han ejercido un impacto positivo y permiten seguir trabajando para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible definidos en la Agenda 2030.

1.1. Liderazgo y buen gobierno	2. Personas comprometidas	3. Prevención y control del cáncer
<p>16 PAU JUSTIÇA I INSTITUCIONS SÒLIDES</p> <p>12 CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES</p> <p>17 ALIANÇA PELS OBJECTIUS</p> <ul style="list-style-type: none"> Plan de actuación estratégica ante situaciones de crisis. Diseño de medidas preventivas y organizativas. Comunicación transparente, rápida e informativa por correo electrónico, intranet, web y redes sociales. Valoración de nuevos proveedores y nuevos materiales. Catálogo de cláusulas sociales y ambientales a incluir en los procedimientos de contratación pública. Adhesión a la plataforma de compra centralizada del CatSalut para garantizar el aprovisionamiento. Obras y adecuación de espacios para reducir riesgos. Medidas de seguridad en la entrada de los centros, incremento de la limpieza y medidas organizativas en la cafetería. Gestión de donaciones procedentes de empresas y de la sociedad civil. 	<p>3 SALUT I BENESTAR</p> <p>4 EDUCACIÓ DE QUALITAT</p> <p>5 IGUALTAT DE GÈNERE</p> <p>8 TREBALL DIGNI I CREIXEMENT ECONÒMIC</p> <ul style="list-style-type: none"> Refuerzo de los equipos de salud laboral en todos los centros. Proyecto de apoyo psicoemocional para los profesionales. Comités semanales de seguridad y salud corporativos. Programa "Retorno seguro" posterior al estado de alarma. Formación continuada en medidas de protección en el puesto de trabajo en tiempo de COVID-19. Identificación y protección de personal especialmente sensible: cambio de puesto de trabajo. Medidas para favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral. Puesta en marcha del teletrabajo. 	<p>3 SALUT I BENESTAR</p> <p>4 EDUCACIÓ DE QUALITAT</p> <p>17 ALIANÇA PELS OBJECTIUS</p> <ul style="list-style-type: none"> Atención telefónica de los programas poblacionales de detección precoz de cáncer de mama y colorrectal. Consulta telemática de deshabituación tabáquica. Organización de seminarios web sobre tabaco y COVID-19. Creación de la consulta de tabaco virtual (e-mail) con la Agencia de Salud Pública de Cataluña. Apoyo a actividades de vigilancia epidemiológica (061/ CatSalut Respon/XVEC).
4. Modelo asistencial interdisciplinar y en red	5. Investigación para mejorar el futuro	6. Conocimiento y orientación a resultados
<p>3 SALUT I BENESTAR</p> <p>17 ALIANÇA PELS OBJECTIUS</p> <ul style="list-style-type: none"> Garantizar la atención de los pacientes atendidos de forma presencial y telemática en el ICO y su red. Toma de decisiones para definir la estrategia a seguir en cada caso, a través de unidades funcionales y comités de tumores por vía telemática. Adaptación de los protocolos de tratamiento oncológico según la intensidad de la pandemia. Seguimiento telemático del paciente a domicilio por un equipo multidisciplinar; uso de la telefarmacia. Atención psicosocial para los pacientes y las familias. Servicio de atención telefónica al paciente ICO 24 horas. Coordinación con otros dispositivos y proveedores asistenciales de la red. Cribados para la seguridad de pacientes, familiares y profesionales. 	<p>3 SALUT I BENESTAR</p> <p>17 ALIANÇA PELS OBJECTIUS</p> <ul style="list-style-type: none"> Liderazgo de doce estudios observacionales, cuatro estudios epidemiológicos y tres ensayos clínicos de tratamiento de cáncer y COVID-19. Estudios de seroprevalencia a profesionales de la institución. Plataforma online de recaudación de fondos para la investigación: https://www.contraelcoronavirus.org/ico 	<p>3 SALUT I BENESTAR</p> <p>17 ALIANÇA PELS OBJECTIUS</p> <ul style="list-style-type: none"> Elaboración de planes de contingencia, procedimientos y protocolos que guían las actuaciones de los profesionales. Colaboración con el CatSalut para el tratamiento extrahospitalario del final de vida en la infección por SARS-CoV-2.
7. Innovación en procesos y tecnología	8. Docencia especializada	
<p>3 SALUT I BENESTAR</p> <p>9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES</p> <ul style="list-style-type: none"> Programa e-health IConnecta't para facilitar la comunicación entre pacientes y profesionales sanitarios. Dotación tecnológica para la práctica de teletrabajo (ordenadores, licencias y otros). Impulso de la videoconferencia como herramienta de comunicación entre profesionales y entre paciente y profesional. Nuevas formas de comunicación con médicos de atención primaria. Virtualización de reuniones con adecuación de los sistemas de información y dotación de webcams. Puesta en marcha de una prueba piloto para la e-consulta paciente-profesional. Implantación de SMS informativos para mejorar la comunicación con los pacientes según las diferentes necesidades. 	<p>4 EDUCACIÓ DE QUALITAT</p> <ul style="list-style-type: none"> Formación virtual para la docencia y la formación continuada de los profesionales. Aula ICO extraordinaria virtual, en formato de sesión clínica, con el título: "COVID, ¿y ahora qué hacemos?" Plan de contingencia para los alumnos y profesionales en estancias formativas. Colaboración de la Cátedra de Cuidados Paliativos del ICO y la UVic-UCC para la creación de un directorio de recursos sobre la COVID-19. Participación en la guía <i>Los cuidados paliativos durante una emergencia de salud, pandemia COVID-19</i>, de la Sociedad Catalano-Balear de Cuidados Paliativos. 	





3.2.3. Proyectos 2021

L1

Liderazgo y buen gobierno

- Conmemoración de los 25 años del ICO
- Liderazgo estatal en el proyecto de bases de datos genéticas y clínicas en cáncer hereditario

L2

Personas comprometidas

- Proyecto de teletrabajo (smartworking) y asistencia
- Plan de gestión de la diversidad

L3

Prevención y control del cáncer

- Programa telemático de intervención en tabaquismo para los servicios oncológicos
- Nuevo Programa de cribado de cáncer de cuello uterino basado en detección del VPH

L4

Modelo asistencial interdisciplinar en red

- Plan de humanización
- Plan de humanización de los espacios
- Proyecto PIMAC (desarrollo y evaluación de competencias de enfermería)

L5

Investigación para mejorar el futuro

- Test de radiosensibilidad para administrar una radioterapia personalizada
- Impulso a la línea de modelado molecular y desarrollo de nuevos fármacos

L6

Conocimiento y orientación a resultados

- Diagnóstico molecular: creación y puesta en marcha de la comisión transversal interICO
- Evaluación de esquemas de pagos de resultados (EPR) de medicamentos
- Organización de actividades científicas para el 25 aniversario del ICO

L7

Innovación en procesos y tecnología

- Plan de innovación y digitalización
- Plan de renovación y ampliación tecnológica de la radioterapia (2021-2026)
- Participación en el proyecto del Centro Protones de Cataluña

L8

Docencia especializada

- Alianzas para ser un centro universitario adscrito a las universidades de referencia

3.2.4. Retos de futuro

Algunas de las actuaciones realizadas y de los retos planteados por la crisis han supuesto un antes y un después para la reflexión sobre los cambios que tiene que abordar el sistema sanitario.

- Revisar el sistema de compra pública para agilizar los procedimientos y encontrar formas de pago anticipado y de evaluación de riesgos de certificaciones.
- Incrementar las inversiones para incorporar la innovación tecnológica a las instituciones a fin de potenciar la telemedicina y la teleasistencia.
- Facilitar el desarrollo profesional basado en competencias que favorezca la polivalencia y flexibilidad de los roles profesionales.
- Potenciar las políticas de salud pública y la corresponsabilización de la ciudadanía con su salud.
- Potenciar el buen gobierno para conciliar la resiliencia y la responsabilidad social, reflexionar sobre la misión de las instituciones, ser consistentes en las decisiones y fomentar una comunicación transparente que implique a los grupos de interés.

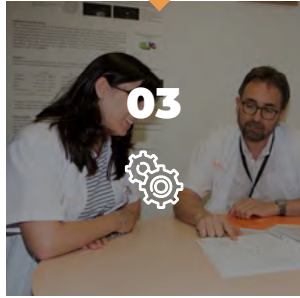
Transformación del modelo organizacional y digitalización

En el ICO, el año 2021 estará marcado por la transformación organizativa y la digitalización.

Nuestro modelo organizativo se basa en la humanización con el objetivo de disponer de herramientas de identificación y recogida de necesidades de los pacientes, **generar proyectos de mejora de la evidencia con indicadores de impacto y alineados con la estrategia de la institución**, implicar de manera activa a los profesionales y pacientes, mejorar la calidad de vida de los pacientes y familiares, incrementar la satisfacción de los pacientes con la atención recibida y obtener mejoras clínicas o de calidad de vida que impacten en los costes.

El proyecto de humanización va ligado, entre otros aspectos, a la digitalización. **El objetivo de la digitalización es mejorar la relación entre los pacientes y los familiares y la institución.** Digitalizar es utilizar tecnología para entender mejor a los pacientes y hacer las cosas de forma más eficiente.

Las TIC desempeñan un gran papel en el cambio a un modelo de atención integral e integrada (social y sanitaria) que elimine las barreras entre niveles asistenciales, **facilite la prevención y la promoción de la salud e incorpore la atención no presencial** para completar y mejorar la atención presencial, pero sin sustituirla.



3.3. Estructura organizativa

3.3.1. Órganos de gobierno y ejecutivos

Los órganos de gobierno y ejecutivos encargados de realizar el proceso de toma de decisiones e implementar **dicho proceso son el Consejo de Administración, el Comité Directivo Ejecutivo y los comités territoriales de centros.**

Consejo de Administración

Los órganos de gobierno del ICO son el Consejo de Administración y la Dirección General. **Sus vocales son nombrados por el Gobierno**, a propuesta de la persona titular del departamento competente en materia de salud, por un periodo de cuatro años, sin perjuicio de que puedan ser nombrados para sucesivos periodos de cuatro años.

Toda la información que emite el Consejo de Administración por cualquier medio debe ajustarse al principio de transparencia, lo que implica que la información ha de ser clara, íntegra, correcta y verídica, sin que pueda inducir a error o confusión, y tiene que permitir que los miembros del Consejo y los ciudadanos se formen un juicio claro del ICO. Es competencia del Consejo de Administración la aprobación de esta Memoria de sostenibilidad.

En 2020, el Gobierno de la Generalitat de Catalunya, a propuesta de la consejera de Salud, ha aprobado el nombramiento de Àngel Vidal Milla como presidente del Consejo de Administración. En el mismo acuerdo se ha nombrado a Josep M. Vilà, que desde 2009 hasta 2020 ha sido presidente de la institución, como nuevo vocal del Consejo de Administración. Àngel Vidal tiene una larga trayectoria profesional vinculada al ICO.

Se han renovado asimismo cuatro vocales, con lo que la balanza de la representatividad se ha inclinado hacia las mujeres.

“Asimismo se han renovado 4 vocales, inclinando la balanza de la representatividad hacia las mujeres”.

Consejo de administración

Principales funciones

Elaborar, aprobar y gestionar el presupuesto de explotación y de capital.

Aprobar la plantilla de personal laboral y su régimen retributivo.

Aprobar los convenios y acuerdos de colaboración que se establezcan con entidades públicas o privadas.

Aprobar la organización del Instituto y designar y destituir a los cargos de mando.

Número miembros

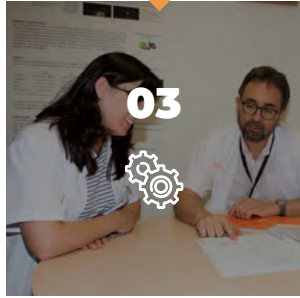
5 mujeres

4 hombres

Periodicidad reuniones

Bimensual

Cargo	Nombre y apellidos	Fecha nombramiento
Presidente	Àngel Vidal Milla	19/03/2020
Vicepresidenta	Carme Casas Puig, jefa de la División de Compra de Servicios Asistenciales del CatSalut	27/05/2014
Vocal	Sílvia Danés Jofre, Fundació Roses contra el Càncer	31/05/2011
Vocal	Josep M. Vilà Cortasa	19/03/2020
Vocal	Josep Antoni Díaz Salanova, presidente del Patronato de Oncolliga	11/12/2007
Vocal	Anna Tarrach Colls, directora general de Presupuestos de la Generalitat de Catalunya	19/11/2020
Vocal	Daniel Fernández Ponce, director del Sector Sanitario Baix Llobregat Centre Litoral y L'Hospitalet de Llobregat	19/11/2020
Vocal	Assumpta Ricart Conesa, gerente de Procesos Integrados de Salud	19/11/2020
Vocal	Nuria Basi, presidenta de Basi Group y vicepresidenta del Comité Ejecutivo de la AECC	19/11/2020
Secretaria	Cristina Grau i Estradé, miembro de la Asesoría Jurídica del ICO	12/07/2018
Asistentes	Candela Calle i Rodríguez directora general del ICO	20/01/2010



Órganos ejecutivos

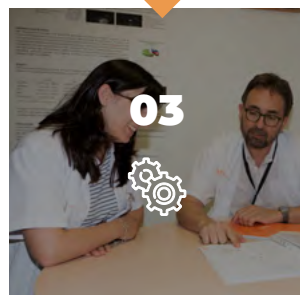
Comité ejecutivo	
Principales funciones	
Planificación estratégica y aprobación de políticas, planes y procesos.	
Creación de las comisiones.	
Velar por la implantación y seguimiento de los acuerdos de forma transversal en todos los centros.	
Proponer áreas de mejora.	
Miembros	
9 mujeres	
5 hombres	
Periodicidad reuniones	
Quincenal	
Miembros	
Candela Calle Rodríguez	Directora general del ICO
Ana Clopés Estela	Adjunta a la Dirección General para la gestión del Conocimiento, Medicamento, Innovación e Investigación
Carles Muñoz Montplet	Dirección de Tecnología y Física
Ana Rodríguez Cala	Dirección de Estrategia y Responsabilidad Social Corporativa
Jordi Trelis Navarro	Dirección Asistencial
Tàrsila Ferro Garcia	Dirección de Innovación y Calidad
Dolça Cortasa Vidal	Dirección de Soporte a la Gestión
Ana Sedano Martínez	Dirección para las Personas
Sandra Cabrera Jaime	Dirección de Cuidados
Carles López Escalera	Dirección de Recursos
Cristina Grau Estradé	Secretaria

Directores/as asistenciales centros ICO	
Maica Galán Guzmán	Dirección Asistencial ICO L'Hospitalet
Joaquim Julià Torras	Dirección Asistencial ICO Badalona
Francesc Soler Rotllant	Dirección Asistencial ICO Girona
Dolça Cortasa Vidal	Dirección Asistencial ICO Tarragona i Terres de l'Ebre

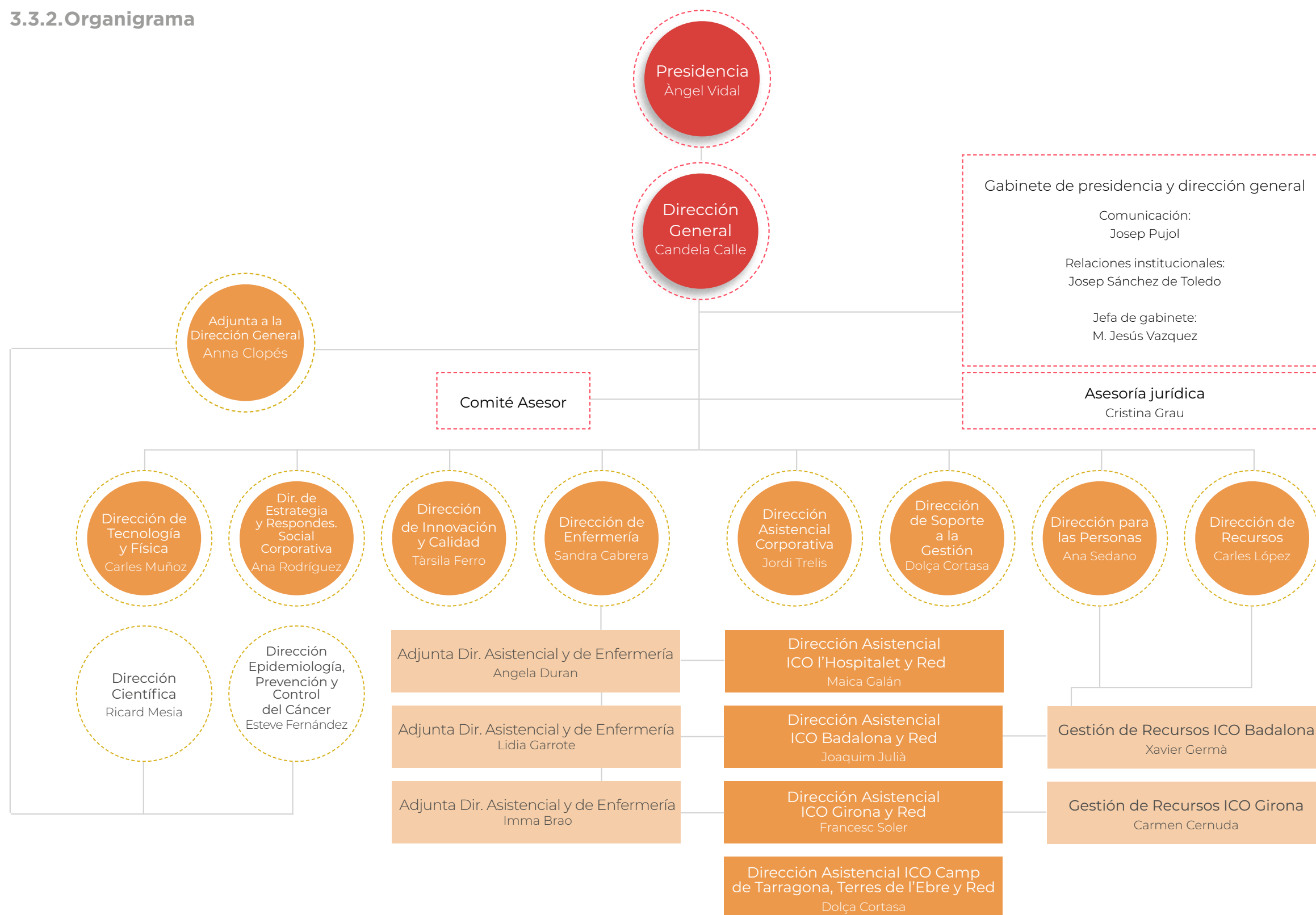
Órganos ejecutivos territoriales			
	Principales funciones	Número miembros	Periodicidad reuniones
Comité territorial ICO l'Hospitalet	Dinamizar y supervisar los procesos asociados a su centro. Desarrollar y compartir la estrategia del modelo de gestión organizativo del ICO con los directivos del ICO L'Hospitalet	18 mujeres 7 hombres	Mensual
Comité territorial ICO Badalona	Establecer el despliegue y las acciones derivadas del Plan de acción y del contrato de gestión	13 mujeres 9 hombres	Mensual
Comité territorial ICO Girona colaboración que se establezcan con entidades públicas o privadas	Analizar, valorar y efectuar el seguimiento de las políticas establecidas en el Plan estratégico y los resultados. Seguimiento de la actividad y el presupuesto mediante el cuadro de mando	11 mujeres 6 hombres	Mensual

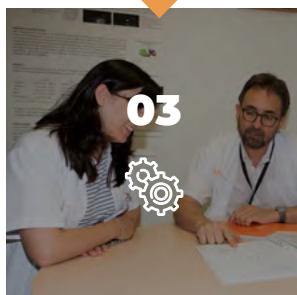
Comisiones corporativas

Las comisiones corporativas son los órganos consultivos y de participación que actúan por delegación de la Dirección. **La directora general preside los comités y las comisiones corporativas que mejoran la gestión participativa de los profesionales del ICO.** Entre las funciones de las comisiones corporativas está la de establecer y desplegar las acciones derivadas del Plan de acción y del contrato de gestión y asesorar a la Dirección con sugerencias, iniciativas y propuestas de mejora.



3.3.2. Organigrama





3.4. Gestión responsable

3.4.1. Misión, visión valores

El ICO impulsa una **gestión integral de valores y buen gobierno caracterizada por la participación, el compromiso y la implicación de los profesionales** en los procesos de gestión y toma de decisiones.

La atención de las necesidades de salud de la población beneficiaria de las prestaciones establecidas a cargo de la administración sanitaria constituye el principio fundamental que rige el ejercicio de las funciones del Instituto, de acuerdo con la modificación de los estatutos del ICO de 24 de febrero de 2015. **También son principios básicos del Instituto:**



Misión

Trabajar para reducir el impacto del cáncer en Cataluña.



Visión

Ser un centro integral del cáncer con reconocimiento internacional.



Valores

Pensamos como pacientes.
Calidad con calidez.
Decisiones con conocimiento.
Equipos a tu lado.
Investigación e innovación para mejorar el futuro.



Principios

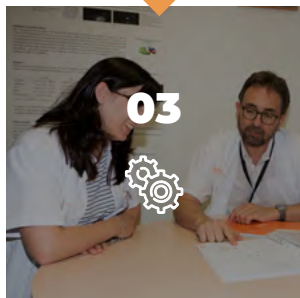
Atender las necesidades de salud de la población beneficiaria.

Impulsar la calidad del servicio y el conocimiento como elementos para garantizar la mejora continua.

Promover la igualdad en el acceso a los servicios y la asistencia prestada.

Potenciar la investigación y la innovación mediante el trabajo interdisciplinar y la cooperación con los dispositivos sanitarios.

Ser una institución comprometida con las personas y el medio ambiente.



3.4.2. Modelo de gestión responsable

Desde el año 2010, y tal como consta en el Código ético y en el Código de buenas prácticas, el ICO se compromete a promover un compromiso social y ético con todo el entorno y a integrar la responsabilidad social corporativa en la gestión. **El ICO fomenta trabajar con transparencia, integridad y respeto a las actuaciones sociales, con un uso eficiente de los recursos, protección del medio ambiente, desarrollo de los profesionales y colaboración con la comunidad, fomentando la corresponsabilidad y la solidaridad.**

En el año 2015 se inicia la implantación del Sistema de Gestión Ética y Responsabilidad Social, conforme a la Norma SGE 21:2008, con la realización de un análisis para evaluar la situación de partida de la institución. El año 2018, la institución recibe la certificación del Sistema de Gestión Ética y Responsabilidad Social conforme a la Norma SGE 21:2017. El año 2019 se ratifica el compromiso de promover la RSC con el objetivo estratégico de “garantizar la gestión responsable social, ambiental y el buen gobierno” incluido en la línea estratégica “Liderazgo y buen gobierno” para el periodo 2019-2022.

En el desarrollo de la perspectiva de responsabilidad social corporativa, partimos de diferentes instrumentos que constituyen nuestro modelo de gestión sostenible, basado en códigos y políticas e integrado en la misión, la visión y los valores de la institución.

Código ético y Código de buenas prácticas

El año 2020 se han actualizado el Código ético y el Código de buenas prácticas. Esta última versión, la cuarta, incorpora novedades tan importantes como, entre otras: **dar información al paciente sobre la evolución de su enfermedad de forma comprensible, verídica y prudente**; evitar sufrimiento y actuaciones innecesarias al paciente; dar apoyo a las segundas víctimas de los errores asistenciales; impulsar la racionalización y la flexibilización horarias; garantizar la integridad, seguridad y confidencialidad de la información; promover el respeto al medio ambiente; actuar de conformidad con los principios de concurrencia, publicidad, transparencia, igualdad y no discriminación en la contratación, promoviendo la humanización en todo el proceso asistencial.

Todos los códigos están a disposición del 100% de la plantilla en la intranet y a disposición pública en la web.

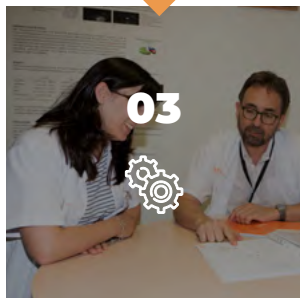
La RSC implica a todas las áreas de la institución de forma transversal, en tanto que participantes en la toma de decisiones y la gestión de las acciones o como beneficiarias de las medidas adoptadas. Anualmente se despliegan el Plan de trabajo de RSC, el Plan de acción de la institución y los contratos de gestión de los centros que se trasladan a los objetivos individuales de los profesionales.



Ver políticas y códigos

Modelo de gestión responsable





Despliegue del modelo de gestión responsable



El ICO dispone de mecanismos de asesoramiento y consulta a favor de una conducta ética, así como canales de denuncia en caso de detección de incumplimientos. Tal como queda definido en el Código ético y el Código de buenas prácticas, los profesionales del ICO y todas las personas que trabajan en su nombre se comprometen, por una parte, a cumplir las disposiciones del Código ético y el Código de buenas prácticas como marco general de conducta y, por otra, a informar de los incumplimientos e infracciones a la Comisión de Ética y Responsabilidad Social, que tiene que actuar como agente de intermediación.

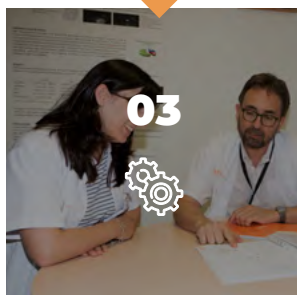
Para aportar una visión estratégica multidisciplinar se constituyó en 2015 la Comisión de Ética y Responsabilidad Social, el órgano con carácter consultivo designado por la Dirección General para tratar los asuntos de gestión ética y responsabilidad social corporativa y velar por su cumplimiento. **La Comisión de Ética y Responsabilidad Social es la responsable de revisar y efectuar el seguimiento de la Política de responsabilidad social corporativa, el Código ético y el Código de buenas prácticas.** Actúa, asimismo, como intermediario en caso de infracciones e incumplimientos del código. En caso de infracciones sancionables, aplica la normativa interna. El correo electrónico de la Comisión de Ética y Responsabilidad Social es rsc@iconcologia.net

3.5. La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

El Instituto Catalán de Oncología vinculó por primera vez los ODS con las líneas estratégicas en la memoria de sostenibilidad de 2018. El año 2019 se definieron los ODS prioritarios y secundarios con sus grupos de interés y se analizaron los objetivos de cada ODS.

Esta selección proviene del análisis de cuáles son los temas materiales de la institución, que tiene cuatro ODS prioritarios y cinco secundarios. Se definen como prioritarios los objetivos que forman parte de la actividad y que derivan de la misión y la visión de la institución. **Estos objetivos marcan la actuación de la institución y su impacto en los grupos de interés y guían la estrategia respecto a cómo podemos y queremos gestionar estos impactos.** Los objetivos secundarios tratan cuestiones importantes para la institución y se trabajan, o se tendrían que trabajar, de forma continuada.





Objetivos de desarrollo sostenible prioritarios para el ICO



La misión del Instituto Catalán de Oncología es trabajar para reducir el impacto del cáncer en Cataluña. Su modelo asistencial garantiza la atención integral al paciente mediante una actividad basada en la gestión por procesos para ofrecer atención en las mejores condiciones y en el tiempo más breve posible.

La supervivencia de los pacientes del ICO se mantiene entre las más altas del mundo, según un estudio realizado en 2016 con datos de supervivencia de seis patologías comparadas con las de los registros de Estados Unidos y Europa durante los diez años anteriores.

EL ICO no solo trata la enfermedad, sino que investiga para incorporar mejoras a la prevención del cáncer y dispone de programas de detección precoz de cáncer de mama, colon y VPH. La Unidad de Control del Tabaquismo promueve y coordina la Red Catalana de Hospitales Sin Humo y recibió el nivel de oro de la Red Internacional de Hospitales Sin Humo (ENSH-Global). Lidera, además, el Proyecto INSTRUCT, la primera herramienta de aprendizaje en línea orientada a combatir el tabaquismo.



El año 2020, el ICO publicó su tercer Plan de igualdad 2020-2023, elaborado por la Comisión de Igualdad, que tiene, entre otros objetivos, el de promover el principio de igualdad entre hombres y mujeres en el ámbito laboral para combatir la segregación horizontal y vertical por razón de género, la desigualdad retributiva y cualquier otra discriminación laboral, avanzar en la mejora de la eficiencia en el trabajo y la conciliación familiar, personal, formativa y social, promover debates de reflexión y formación sobre el género y la comunicación y prevenir y atender las situaciones de violencia machista, de acoso sexual y de acoso por razón de sexo.

El año 2015 obtuvo el distintivo "Igualdad en la empresa", concedido por el Ministerio de Igualdad, una marca de excelencia en igualdad que sirve de estímulo y reconocimiento a las empresas comprometidas con la igualdad y que destacan por la aplicación de políticas de igualdad de trato y de oportunidades en las condiciones de trabajo y modelos de organización.



La Política de empleo del ICO se rige por una gestión del talento por competencias. De acuerdo con los principios ordenadores de la gestión de las personas, el ICO promueve el acceso a puestos de trabajo atendiendo a la igualdad, el mérito, la capacidad y la transparencia en los procesos y, al mismo tiempo, fomentando la igualdad de género, la conciliación personal, la promoción profesional y la participación de los profesionales.

Dispone, asimismo, de la Unidad de Mediación Interna para mejorar el ambiente laboral, sustituir la cultura de la confrontación por la del diálogo, aceptar el conflicto como una parte inherente a las relaciones humanas y educar para prevenir.

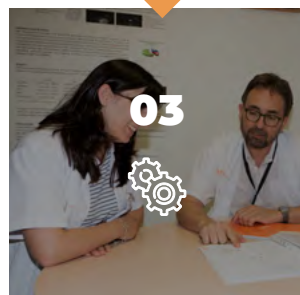


La Política de responsabilidad social corporativa incluye dos compromisos respecto a la cadena de suministro:

- Velar por el desarrollo de prácticas responsables en la cadena de valor mediante procesos transparentes, objetivos e imparciales.
- Promover la compra pública social y medioambientalmente responsable mediante el estímulo a los proveedores a través de los procesos de selección y contratación.

El Instituto también cuenta con un Código de buenas prácticas de la contratación pública, aprobado por el Consejo de Administración, que recoge los principios y valores fundamentales que deben regir la contratación, las conductas recomendables y las buenas prácticas contractuales. En consecuencia, se han incorporado a los pliegos de contratación de proveedores cláusulas con criterios de valoración basados en consideraciones de carácter medioambiental.

Como miembro de Hospitales verdes y saludables, el ICO recoge todos los residuos generados, los segrega en origen y los gestiona en conformidad con el Decreto 27/1999.



Objetivos de desarrollo sostenible prioritarios para el ICO



El ICO promueve la mejora constante y la actualización de conocimientos. La Comisión Intercentros de Formación, con representación sindical y de la dirección de la empresa, permite avanzar en el incremento de horas anuales destinadas a formación y en la estructuración de la formación en programas para poder definir niveles de conocimiento. Además, apuesta por la formación online y la incorporación de programas transversales.

El ICO dispone de la plataforma e-oncología, la primera iniciativa de formación especializada en cáncer en lengua castellana. Establece redes de conocimiento entre especialistas, docentes, investigadores y todos los perfiles profesionales implicados en la prevención, el diagnóstico y el tratamiento del cáncer en 104 países.



La plataforma e-oncología posibilita la formación en países desfavorecidos y esté presente, entre otros, en Colombia, Ecuador, Guatemala, Marruecos, Ghana, Tanzania, Uganda, Zambia y Etiopía.

El programa Convivir con el cáncer del ICO, de servicios y bienestar para pacientes y familiares, ofrece atención biopsicosocial y servicios para pacientes y familiares con pocos recursos.



El Plan de eficiencia energética impulsa la reducción de los consumos energéticos, el ahorro de agua y la segregación de los residuos en origen. En el ámbito de la movilidad del personal y del edificio, el ICO está promocionando el uso del vehículo eléctrico con la implantación de seis puntos de recarga.

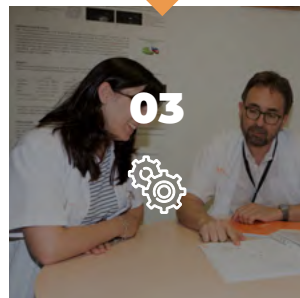


La Política de responsabilidad social corporativa compromete a la institución a atender las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, velando por la sostenibilidad económica, el respeto a las personas y la protección del medio ambiente.

La Política anticorrupción evidencia el compromiso de actuar en línea con los principios del Código ético y el Código de buenas prácticas y traslada la importancia de la integridad de la institución a todos los trabajadores. Estos principios, basados en el respeto, la integridad, la transparencia, la excelencia y la responsabilidad social, impulsan al ICO a asumir un compromiso público para una gestión responsable y que va más allá de la conformidad legal a fin de establecer estos principios y valores en materia de prevención y detección.



El ICO promueve alianzas con organismos nacionales e internacionales para intercambiar conocimiento e investigación. El Plan de igualdad manifiesta la voluntad del ICO de proseguir la alianza estratégica con organizaciones, especialmente de promoción de la igualdad entre mujeres y hombres y de derechos humanos, participando en espacios internacionales de toma de decisiones y formando parte de redes de incidencia regional e internacional.



3.5.1. Acciones de difusión y sensibilización de los ODS

El Instituto Catalán de Oncología, para facilitar a sus grupos de interés el conocimiento de los ODS, sensibilizarlos y establecer pautas de acción orientadas a cumplirlos, ha desarrollado distintas actividades a lo largo del año 2020:

- Taller de formación online para la formación en ODS de los profesionales del ICO.
- Publicación de buenas prácticas en la plataforma del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

- Póster de buenas prácticas para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible en tiempo de COVID-19.
- Exposición itinerante en los tres centros ICO con los ODS prioritarios y secundarios de la institución.

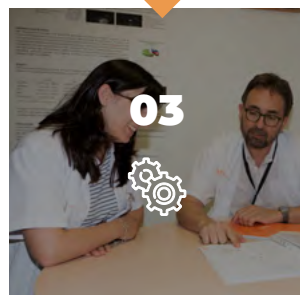
Exposición itinerante

Qué hace el ICO

Qué puedes hacer tú para contribuir a los ODS



<p>Què fa l'ICO?</p> <p>Promou un hospital més humà i centrat en el pacient</p> <p>Potencia la prevenció del càncer i sensibilitza la ciutadania sobre la seva salut</p> <p>Organitza tallers d'atenció, motivacionals i de seguiment per deixar de fumar</p> <p>3 SALUT I BENESTAR</p>	<p>Què pots fer tu?</p> <p>Participa a les campanyes de detecció precoç del càncer</p> <p>Sigues més actiu. Fes un passeig diari durant 30 minuts o ves a treballar amb bicicleta</p> <p>Segueix una alimentació sana i variada</p> <p>No fumis</p>	<p>Què fa l'ICO?</p> <p>Sensibilitza i forma els i les professionals en el desenvolupament sostenible</p> <p>Realitza educació per a la salut dirigida a pacients i familiars</p> <p>Finança cursos d'interès sanitari o relacionats amb el lloc de treball</p> <p>4 EDUCACIÓ DE QUALITAT</p>	<p>Què pots fer tu?</p> <p>Comparteix les teves habilitats i coneixements amb qui les necessiti</p> <p>A qualsevol edat continua fent formació en els temes del teu interès</p>	<p>Què fa l'ICO?</p> <p>Garanteix el principi d'igualtat entre dones i homes en l'àmbit laboral</p> <p>Promou la conciliació de la vida laboral i familiar</p> <p>5 IGUALTAT DE GÈNERE</p>	<p>Què pots fer tu?</p> <p>A casa, preneu decisions de forma igualitària</p> <p>Atura la violència de gènere. Si n'ets testimoni, denuncia-la</p>
<p>Què fa l'ICO?</p> <p>Promou el desenvolupament professional i un entorn de treball segur i saludable</p> <p>Desenvolupa el talent basat en valors i competències</p> <p>8 TREBALL Digne I CREIXEMENT ECONÒMIC</p>	<p>Què pots fer tu?</p> <p>Dona suport a les campanyes per acabar amb l'esclavitud moderna, el treball forçat, la tracta d'éssers humans i els matrimonis forçosos</p> <p>A la feina, tracta amb respecte els teus companys</p>	<p>Què fa l'ICO?</p> <p>Promou la igualtat d'oportunitats i la diversitat</p> <p>Aten les necessitats de les persones vulnerables</p> <p>Desplega un programa d'acció social</p> <p>10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS</p>	<p>Què pots fer tu?</p> <p>Alça la veu contra tot tipus de discriminació, sigui per motius de gènere, raça, orientació sexual, origen social o capacitat física</p> <p>Col·labora amb organitzacions que promoguin la inclusió de persones amb discapacitat i la diversitat</p>	<p>Què fa l'ICO?</p> <p>Promou pràctiques de compra i contractació pública sostenibles</p> <p>Fa servir paper reciclat</p> <p>12 CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES</p>	<p>Què pots fer tu?</p> <p>Compra productes locals ja que beneficiem la nostra societat i el medi ambient</p> <p>Compra productes a granel</p> <p>Dona roba o altres articles que no facis servir</p>
<p>Què fa l'ICO?</p> <p>Promou l'eficiència energètica i la reducció d'emissions</p> <p>Recull, classifica i segrega tots els residus generats</p> <p>13 ACCIÓ CLIMÀTICA</p>	<p>Què pots fer tu?</p> <p>Redueix el consum per minimitzar la producció de rebuig</p> <p>Recicla a casa i a la feina</p> <p>Reutilitza tasses i bosses de la compra</p>	<p>Què fa l'ICO?</p> <p>Fomenta la gestió ètica, la responsabilitat social i la transparència</p> <p>Disposa d'un grup de mediadors format per treballadors/es per a la resolució de conflictes interns</p> <p>Difon les accions de responsabilitat social i els ODS</p> <p>16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES</p>	<p>Què pots fer tu?</p> <p>Valora la diversitat i sigues tolerant amb totes les persones</p> <p>Treballa com a voluntari en programes de difusió i organitzacions locals contra la violència</p>	<p>Què fa l'ICO?</p> <p>Promou les aliances en benefici del pacient i la ciutadania</p> <p>Potencia les relacions i col·laboracions amb organismes nacionals i internacionals</p> <p>17 ALIANÇA PELS OBJECTIUS</p>	<p>Què pots fer tu?</p> <p>Col·labora amb la teva comunitat per promoure accions de contribució als ODS</p> <p>Consciencia el teu entorn i fes difusió de les accions</p>

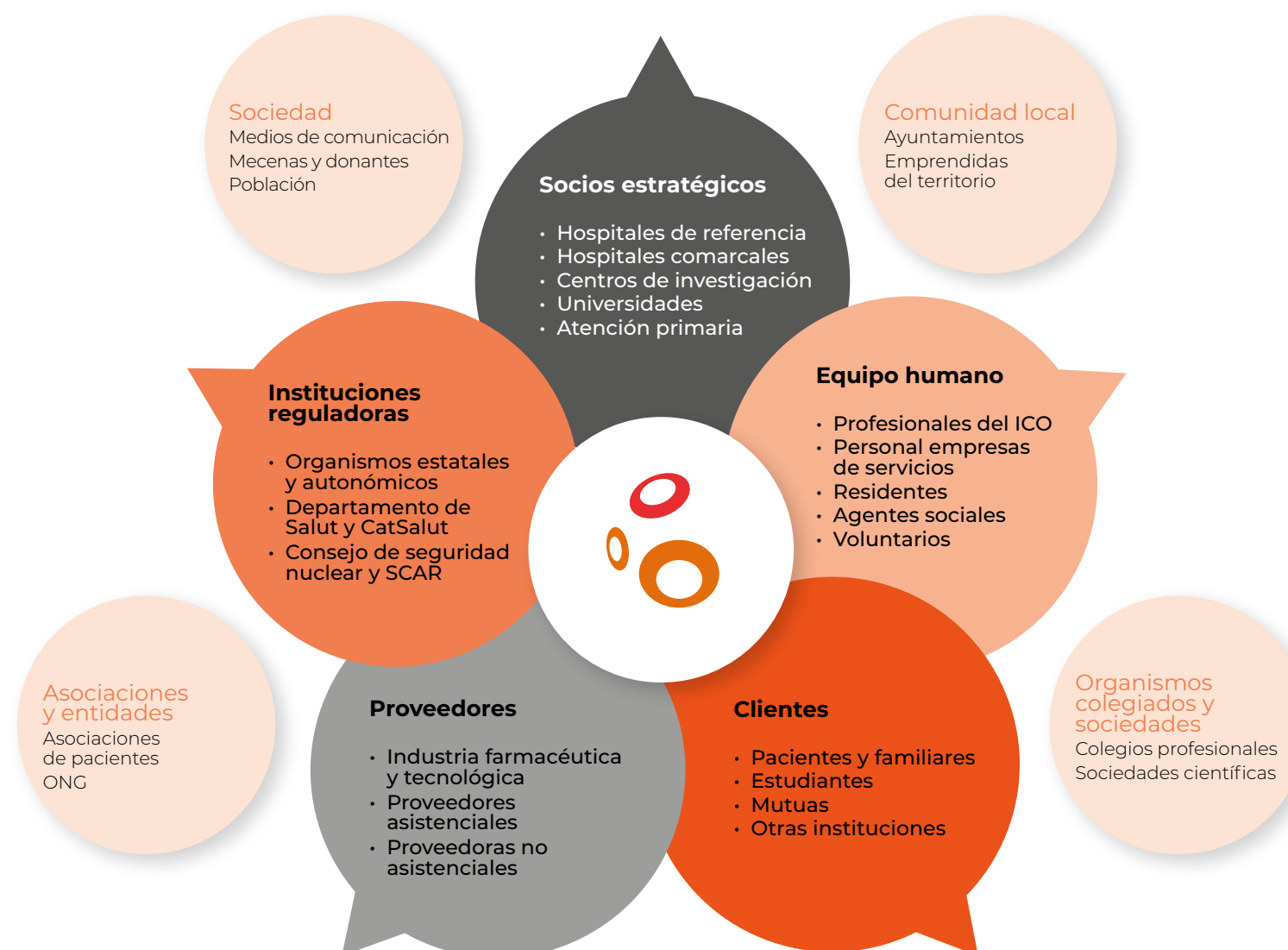


3.6. Grupos de interés

El ICO considera grupos de interés (partes interesadas o *stakeholders*) a aquellos individuos o grupos sociales que tienen un interés legítimo y que se ven afectados por las actuaciones presentes o futuras de la organización. Después de incorporar la responsabilidad social corporativa a nuestro modelo de gestión, el **ICO se compromete a fomentar la participación y el compromiso de los grupos de interés para asegurar el futuro y contribuir a la generación de valor** para la sociedad en los ámbitos económico, ambiental y social. Por esto tenemos que conocer en profundidad sus expectativas y percepciones.

El ICO se compromete a fomentar la participación y el compromiso de nuestros grupos de interés para asegurar el futuro y contribuir a la generación de valor en los ámbitos económico, ambiental y social para la sociedad.

Mapa de grupos de interés

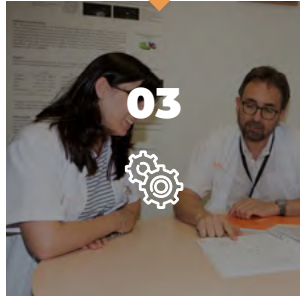


Conocer los grupos de interés y sus expectativas es un elemento clave para el establecimiento de líneas de trabajo enfocadas a dar respuesta a sus necesidades.

La estrategia del **ICO respecto a la implicación de los grupos de interés** consiste en potenciar la transparencia y el diálogo efectivo para construir relaciones de confianza.

Diálogo y relación con los grupos de interés

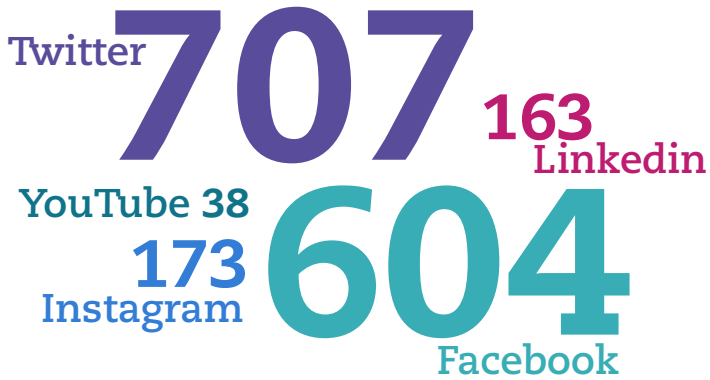
Grupo de interés	Canales de diálogo	Temas relevantes	Respuesta ICO
Pacientes y familiares 	Encuestas de satisfacción	Trato y satisfacción con el servicio recibido	Nuevas consultas externas
	Blog “Convivir con el cáncer”	Equipamiento y confort	Estudio de la experiencia del paciente
	Redes sociales	Información y participación	Plan de calidad y seguridad del paciente
	Memoria	Confidencialidad y privacidad	Consentimientos informados
	Web	Calidad y seguridad en el ámbito asistencial	Gestor de colas integrado con el SAP
	Atención telefónica	Consulta telemática	Acreditación ISO
	Plataforma IConnecta’t	Transporte sanitario	e-consulta
		Restricciones en el acompañamiento de familiares	Transporte gratuito desde Vilafranca para consultas de radioterapia
		Horario de visita restringido	Videoconferencias
		Participación en la toma de decisiones	ICO24 horas
			Proyecto de humanización
Profesionales ICO 	Intranet	Estabilidad de la plantilla	Movilidad interna
	Correo electrónico	Impacto emocional de la COVID-19	Convocatoria extraordinaria de plazas
	Boletín electrónico semanal	Información y comunicación	DPO
	Boletines electrónicos especiales	Sobrecarga de trabajo	Gestión de talento por competencias
	Encuestas	Conciliación de la vida laboral y privada	Mediación interna
	Sesiones informativas	Reconocimiento y valoración	Decálogo para reuniones eficientes
	Videoconferencia	Retribuciones	Teletrabajo
	Teams	Formación y desarrollo profesional	Derecho a la desconexión digital
	Atención psicosocial	Seguridad laboral	
Socios estratégicos 	Memoria	Gestión del conocimiento	ICOPraxis
	Reuniones	Optimización de recursos	Extensión del modelo de unidades funcionales
	Videoconferencia	Colaboración	Explotación de datos y desarrollo del portal interactivo de datos de registros hospitalarios
	Boletines electrónicos	Resultados en salud	Jornadas 25 años del ICO
	Web	Unidades funcionales	
		Garantía de continuidad asistencial	
Proveedores 	Entrevistas	Acceso a la información	Código de buenas prácticas en la contratación pública
	Web	Transparencia	Portal de contratación pública (perfil del contratante)
	Cuestionario	Requisitos ambientales y sociales	Colaboración para consensuar indicaciones, procedimientos y pactos económicos
		Contratación	Acuerdos de riesgo compartido
		Condiciones de pago	Cláusulas con criterios ambientales incluidos en los pliegos de contratación
Sociedad 	Memoria	Investigación en cáncer	Organización de los Días mundiales del cáncer
	Redes sociales	Resultados en salud	Publicación de datos de resultados oncológicos en la web
	Web	Información y prevención del cáncer	Portal de transparencia
	Blog “Mejor sin cáncer”	Acciones solidarias	Almuerzo solidario
	Seminarios web	Transparencia	Noticias en la web
			Jornadas 25 años del ICO



3.6.1. Redes sociales e impactos en medios de comunicación.

Publicaciones

Publicaciones propias realizadas



Publicaciones con mayor impacto 2020

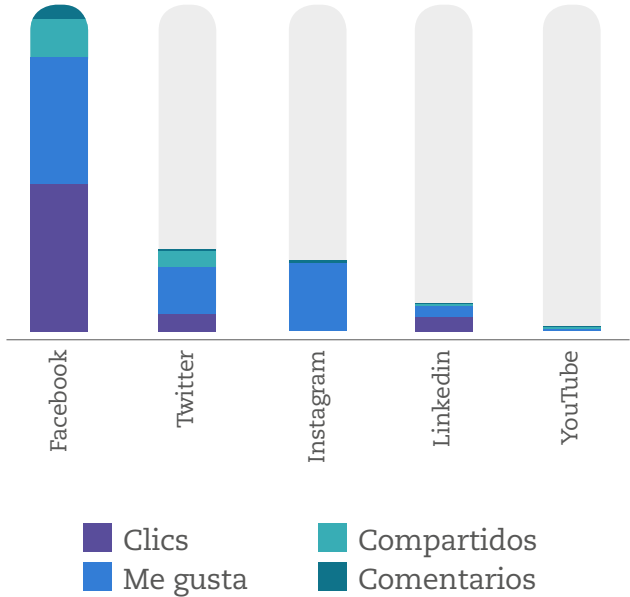


Interacciones

¿Cómo interaccionan nuestros seguidores?

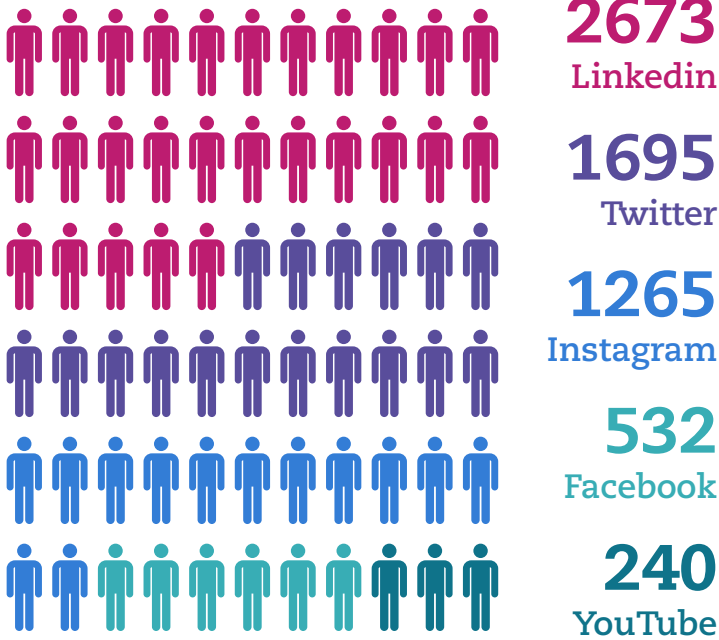
“Facebook ha sido, de largo, la red social con mayor interacción por parte de los seguidores. Ha sido la segunda por la cola en crecimiento, pero la primera en interacciones.”

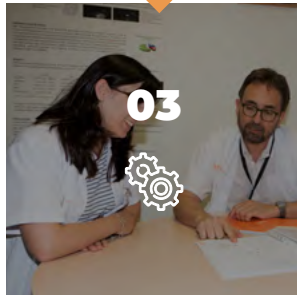
“Instagram destaca por la cantidad de ‘Me gusta’ en comparación con otros tipos de interacciones y redes. Se posiciona en segundo lugar en esta métrica. Concretamente, recibimos 21.039.”



Crecimiento

Nuevos seguidores





Medios de comunicación



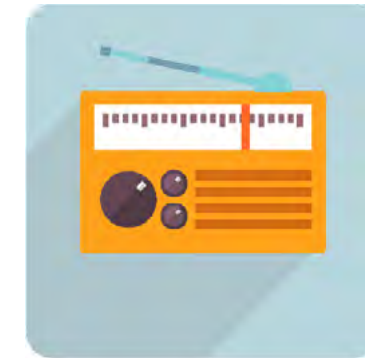
2.115
Digital



230
Papel



37
Televisión



33
Radio

2.415
Impactos totales
(~ 7 impactos al día)



52
Notas de prensa

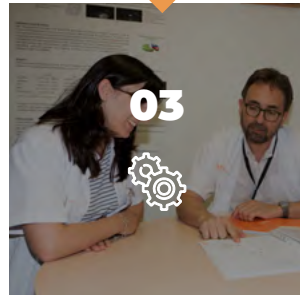


99
Gestiones del Gabinete
de Comunicación



901
Impactos fruto de
notas de prensa y/o
gestiones del Gabinete de
Comunicación





La comunicación en el contexto COVID-19

1



Redes sociales

2



Página web

32
noticias relacionadas
con la COVID-19
publicadas en la
página web

3



Medios de comunicación

535
impactos en los
medios relacionados
con la COVID-19

8
notas de prensa
relacionadas con la
COVID-19

4



Comunicación interna

Espacios
informativos en la
intranet y publicación
de noticias

Correo corporativo
diario para informar
de novedades

Salvapantallas con
medidas COVID-19
en todos los
ordenadores

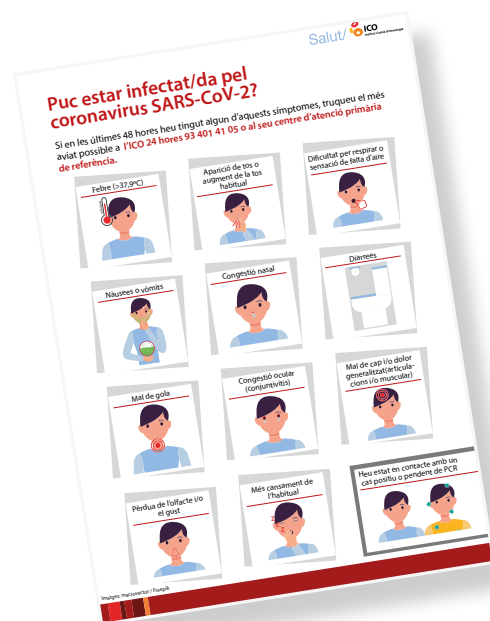
Espacio dedicado al
boletín semanal

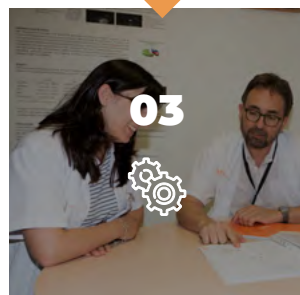
5



Cartelería y material audiovisual externo e interno

Unos **40**
documentos





3.7. Análisis de materialidad

La Memoria de sostenibilidad del Instituto Catalán de Oncología se elabora conforme a los Estándares GRI.

Los Estándares GRI representan las mejores prácticas a escala global para informar públicamente sobre los impactos económicos, ambientales y sociales de una organización. **La elaboración de memorias de sostenibilidad a partir de estos Estándares proporciona información** sobre las contribuciones positivas y negativas de las organizaciones al desarrollo sostenible.

El análisis de materialidad, que el Instituto Catalán de Oncología realiza cada dos años como máximo, considera dos dimensiones:

- Aspectos que generan impactos económicos, ambientales y sociales significativos para la institución.
- Intereses sustanciales de los grupos de interés que influyen en sus valoraciones y decisiones.



Proceso de análisis de materialidad

Diseño cuestionar

34 ítems

Valoración de los ítems en función de la importancia que deben tener para la institución

Selección de grupos de interés

Comisión de Ética y Responsabilidad Social
Comisión de Igualdad Comisión de Participación Ciudadana

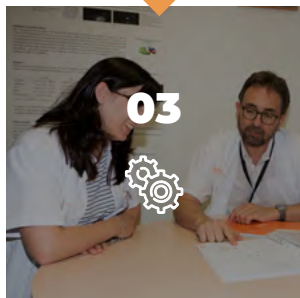
Proveedores y profesionales participantes en el taller "La Agenda 2030 y los ODS" (edición 2020)

Trabajo de campo

Distribución de cuestionarios online
Registro de los datos

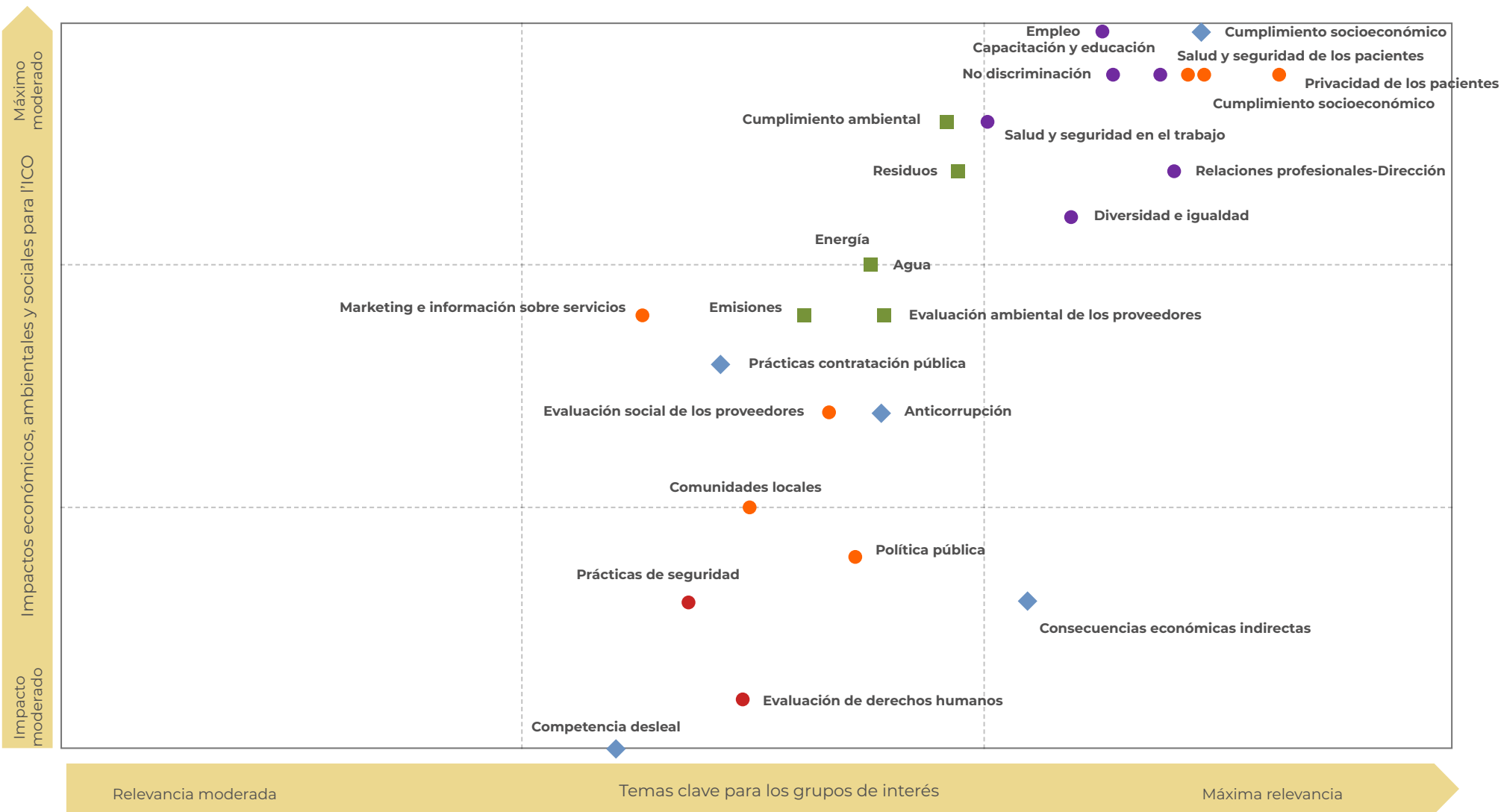
Matriz de materialidad

Medias de las valoraciones de grupos de interés (eje x) y de las áreas de gestión (eje y)



Matriz de materialidad 2020-2021

Temes rellevants per a l'estratègia i per als grups d'interès



El análisis de materialidad ha permitido identificar los temas para la elaboración de la Memoria de sostenibilidad. De los 34 temas planteados, 27 se han considerado relevantes y 10 clave.

◆ Temas económicos ■ Temas medioambientales ● Temas laborales ● Derechos humanos ● Temas sociales

Temas relevantes

Temas económicos

- Cumplimiento económico (201) ★
- Consecuencias económicas indirectas (203)
- Prácticas de adquisición (204)
- Anticorrupción (205)
- Competencia desleal (206)
- Fiscalidad (207)*

Temas medioambientales

- Energía (302)
- Agua (303)
- Emisiones (305)
- Residuos (306)
- Cumplimiento ambiental (307)
- Evaluación ambiental de los proveedores (308)

Temas laborales

- Empleo (401) ★
- Relaciones profesionales-Dirección (402) ★
- Salud y seguridad en el trabajo (403) ★
- Capacitación y educación (404) ★
- Diversidad e igualdad (405) ★
- No discriminación (406) ★

Derechos humanos

- Prácticas de seguridad (410)
- Evaluación de derechos humanos (412)

Temas sociales

- Comunidades locales (413)
- Evaluación social de los proveedores (414)
- Política pública (415)
- Salud y seguridad de los pacientes (416) ★
- Marketing e información sobre servicios (417)
- Privacidad de los pacientes (418) ★
- Cumplimiento socioeconómico (419) ★

★ Temas clave



Sostenibilidad económica

04



El ICO tiene la voluntad de ser una institución *abierta y transparente* que ofrezca sus resultados de forma pública.





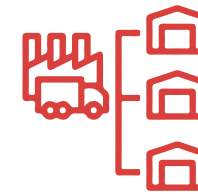
Sostenibilidad económica



284.491.556 €
Ingresos



14.617.194 €
Inversiones



72,97%
Proveedores
locales

GRI 201

ODS 5 ODS 8 ODS 9 ODS 11 ODS 13

4.1. Cumplimiento económico

El ICO se integra dentro del sector público de la Administración de la Generalitat de Catalunya y en sus presupuestos y está adscrito al Servicio Catalán de la Salud, con gestión de tipo empresarial y personalidad jurídica propia. El Instituto recibe la financiación necesaria del Servicio Catalán de la Salud, así como de otras entidades a las que presta servicios. **Las cuentas anuales son aprobadas por el Consejo de Administración**, que es el órgano encargado de velar por el cumplimiento y seguimiento de los principios de rentabilidad, economía y productividad de la institución.

En su Política de responsabilidad social corporativa, el Instituto se compromete a atender las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, **velar por la sostenibilidad económica, optimizar costes** mediante el correcto aprovechamiento de los recursos disponibles, mantener la calidad de los servicios e impulsar la transparencia en la comunicación de los resultados. El 2020, l'aprovisionament del material sanitari i, especialment, dels equips de protecció individual (EPI) ha suposat una dificultat per a la gestió de la crisi sanitària davant l'escassetat d'estocs a escala internacional.

“El Instituto recibe la financiación necesaria del Servicio Catalán de la Salud, así como también de otras entidades a las cuales presta servicios”.

El año 2020 se ha cerrado con equilibrio presupuestario. Las principales medidas de gestión han sido:

- Recaudación de fondos y donaciones.
- Continuación y ampliación de los acuerdos de riesgo compartido con la industria farmacéutica y tecnológica.
- Plan de sostenibilidad del medicamento.
- Aprobación de la Política de compras.
- Plataforma de captación de fondos para investigación.

Cuenta de pérdidas y ganancias	2018	2019	2020
Valor económico generado	224.929.538	248.890.364	284.491.556
Ingresos	224.929.538	248.890.364	284.491.556
Valor económico distribuido	224.649.113	248.589.452	274.597.092
Costes de operación	156.038.858	175.810.169	189.451.782
Gastos de personal	68.480.993	72.621.138	85.127.738
Pagos a proveedores de capital	125.729	141.231	0
Pagos a gobiernos	3.532	16.915	17.571
Resultado	280.425	300.912	9.894.464



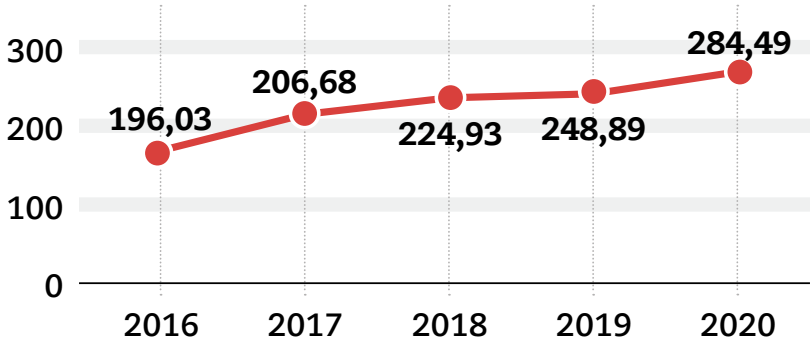


Sostenibilidad económica

Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno

	2018	2019	2020
Bonificaciones fiscales a la Seguridad Social (Forcem)	110.011 €	121.263 €	51.608 €
Subvención a la inversión	1.501.750 €	1.852.084 €	983.476 €
Transferencias corrientes (CEEISCAT)	1.445.448 €	1.332.689 €	1.372.689 €
Otras ayudas recibidas (Fum + Intensificaciones)	362.722 €	346.867 €	316.985 €
Total	3.419.931 €	3.652.902 €	2.724.758 €

Evolución de los ingresos



En millones de euros.

Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

Gasto económico	2018	2019	2020
Gasto electricidad	1.517.709 € €	1.672.606 € €	1.540.447,90 € €
Gasto gas	204.186 € €	186.431 € €	203.433 € €
Gasto agua	202.532 € €	178.802 € €	166.981 € €

Datos del Hospital Duran i Reynals.

El ICO efectúa gastos relacionados con la protección del medio ambiente, considerados gastos del ejercicio, para favorecer y conservar el entorno. Se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias como reparaciones, conservación y mantenimiento y otros servicios.

En cuanto a los riesgos de carácter medioambiental que haya que afrontar, no se prevén contingencias que sean susceptibles de provisión. En este sentido, **los eventuales riesgos que se puedan derivar están cubiertos adecuadamente con las pólizas de seguro** de responsabilidad civil que el Instituto tiene suscritas.





Sostenibilidad económica

GRI 203

ODS 1 ODS 3 ODS 9 ODS 11

4.2. Inversiones

El primer principio básico del ICO es atender las necesidades de salud de la población de referencia. En este sentido, **las inversiones en infraestructuras y los servicios de los centros que integran el Instituto suponen una mejora** que repercute en la salud y el bienestar de la comunidad local.

El año 2020, el ICO ha invertido sobre todo para adecuar los espacios asistenciales y finalizar las nuevas Consultas Externas del ICO L'Hospitalet. Se ha puesto en marcha la fase 2 con una superficie aproximada de 1.200 m². El espacio

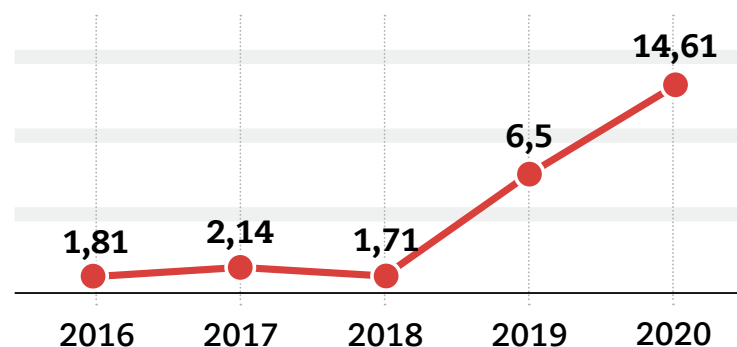
alberga unos veinte despachos, así como salas de trabajo y espacios de atención para atender a pacientes con patologías genitourinarias, melanomas, sarcomas y tumores digestivos, neuroendocrinos y de origen desconocido.

Estos nuevos espacios se suman así a los 12 despachos, la zona de recepción y las dos salas de atención que se inauguraron en julio del año pasado y que correspondían a la primera fase de las obras. El proyecto de nuevas consultas externas está planteado en tres fases y las dos primeras ya están terminadas. Se prevé que la tercera y última, que supondrá la construcción de una veintena más de despachos, se entregue a principios de 2021. Las **nuevas consultas externas del ICO L'Hospitalet, con una superficie total de más de 3.000 m²**, serán un espacio moderno y actualizado donde se podrá atender a los pacientes del área ambulatoria.

Otras inversiones importantes han sido la remodelación del área de hospitalización, realizada, entre otras razones, por la situación originada por la pandemia, y la relacionada con la donación de dos aceleradores lineales por la Fundación Amancio Ortega.

“ICO ha invertido sobre todo para adecuar los espacios asistenciales y acabar las nuevas Consultas Externas del ICO L'Hospitalet”.

Evolución de las inversiones



En millones de euros.

2020
Total inversiones
14.617.194€



219.280€

Infraestructuras e instalaciones ICO L'Hospitalet



846.024€

Construcción del nuevo búnquer



484.813€

Inversiones por reposición (L'Hospitalet, Girona, Badalona)



68.553€

Remodelación y ampliación de las nuevas Consultas Externas del ICO Badalona



1.317.013€

Adecuación de espacios asistenciales



77.724€

Reforma de espacios en la planta 4 del ICO Badalona



947.685€

Remodelación del área ambulatoria (nuevas Consultas Externas) del ICO L'Hospitalet



185.534€

Plan de sistemas



2.472.467€

Remodelación del área de crecimiento de hospitalización: planta 7.2



7.998.100€

Donación de aceleradores lineales por la Fundación Amancio Ortega



Sostenibilidad económica

Impactos indirectos significativos

El Instituto es beneficiario del Pacto de salud y bienestar que firmaron el Departamento de Salud, el Servicio Catalán de la Salud y el Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat, que ha permitido las inversiones en mejoras de los espacios del centro de L'Hospitalet. El objetivo de este pacto es reducir las desigualdades en salud y potenciar la atención comunitaria, social y sanitaria en la ciudad y su área de influencia.

En general, las inversiones realizadas en los centros del Instituto Catalán de Oncología, **tienen un impacto positivo en el bienestar y la calidad de la asistencia** de la población beneficiaria de los servicios de la red pública de atención sanitaria.

Cesión de equipos y mobiliario médico ante la contingencia de la COVID-19 por parte del CatSalut

El CatSalut, como medida de apoyo a las unidades asistenciales ante la contingencia por COVID-19, ha puesto a disposición de los hospitales equipamiento y mobiliario médico. Los centros ICO se han beneficiado de esta medida con la cesión de equipamiento médico, como por ejemplo camas hospitalarias, ventiladores de alto flujo, monitores de constantes, esfigmomanómetros, termómetros de infrarrojos, pulsioxímetros, desfibriladores y otras equipaciones asistenciales como por ejemplo carros de cuidados, literas, colchones, almohadas y pantallas táctiles para los pacientes por un importe de:

Centro	Importe cesión equipamiento 2020
L'Hospitalet	106.389,08 €
Badalona	43.230,16 €
Girona	36.905,00 €
Total general	186.524,24 €

Aunque el equipamiento se ha entregado en 2020, a efectos contables la formalización de la mayor parte de las cesiones se ha efectuado en abril de 2021.

4.3. Fiscalidad

Al cierre de los ejercicios 2020 y 2019, el ICO presenta el estado de cuentas siguiente con las administraciones públicas:

	31/12/2020	31/12/2019
Hacienda Pública acreedora por IVA	404.558,15	158.525,88
Hacienda Pública acreedora por IRPF	1.817.602,74	1.664.276,48
Organismos de la Seguridad Social, acreedores (*)	2.699.079,33	1.897.790,01
Total	4.921.240,22	3.720.592,37

(*) El saldo incluye la provisión de Seguridad Social empresarial de la retribución por objetivos de 1.068.500,96 euros en 2020 y 404.949,70 euros a 31 de diciembre de 2019, respectivamente.

A la entidad propietaria de los bienes utilizados por el Institut le es de aplicación la exención del impuesto de bienes inmuebles, según el Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley reguladora de las haciendas locales. El derecho a la exención del impuesto se ha solicitado formalmente al Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat.

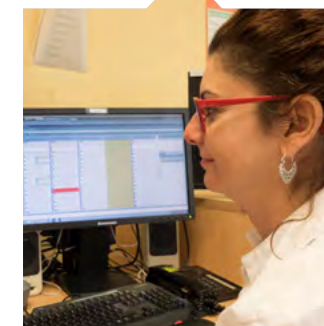
A efectos de la tributación indirecta, y más concretamente del impuesto sobre el valor añadido, la entidad repercute las correspondientes cuotas de IVA a las entidades que ocupan diferentes espacios dentro de las instalaciones gestionadas por la entidad. El criterio mantenido por la entidad es el de repercutir los costes asociados a las instalaciones de acuerdo con el estudio realizado en febrero de 2009 *Propuesta de distribución de gastos a las empresas ubicadas en el Hospital Duran i Reynals*. Asimismo, en coherencia con este estudio, la entidad se deduce las cuotas soportadas en la adquisición de los bienes y servicios que posteriormente repercute al resto de entidades. Estos criterios se aplican de manera uniforme desde que se dispone de dicho estudio.

Desde el mes de marzo de 2013, el ICO explota el aparcamiento público y repercute las correspondientes cuotas del IVA.

En cuanto al impuesto sobre sociedades, el Instituto tiene la consideración de entidad pública gestora de la Seguridad Social, por lo que está exento de dicho impuesto.

Según las disposiciones legales vigentes, las liquidaciones de impuestos y cotizaciones sociales no se pueden considerar definitivas hasta que no han sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o laborales o hasta que ha transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años.

El ICO tiene pendientes de inspección todos los ejercicios no prescritos y para todos los tributos y cotizaciones sociales que le son de aplicación. En opinión de los administradores, no se espera que se devenguen pasivos adicionales significativos en el caso de una eventual inspección.





Sostenibilidad económica

Gestión logística de préstamos/provisión entre centros ICO. Provisión de materiales a terceros

El año 2020, como contingencia para combatir los efectos de la COVID-19, el Gobierno del Estado acordó, entre otras medidas, la **aplicación de un tipo del 0 por ciento del impuesto del IVA a las entregas**, importaciones y adquisiciones de determinados bienes. El ICO se ha beneficiado de esta medida, que ha supuesto un ahorro estimado en los siguientes gastos:

*Bienes con IVA 0%	Importe compras 2020	Ahorro estimado
Material EPI	260.941 € €	-54.797 € €
Especialidades farmacéuticas	1.346.966 € €	-281.492 € €
Equipamiento médico asistencial	75.426 € €	-15.839 € €
Material sanitario	476.100 € €	-99.981 € €
Total general	2.159.433 €	-452.109 €

* Art. 8 y anexo del Real Decreto Ley 15/2020, de 21 de abril, de medidas urgentes complementarias para apoyar a la economía y el empleo, hasta el 31 de julio de 2020; disposición adicional séptima y Anexo del Real Decreto Ley 28/2020, de 22 de septiembre, de trabajo a distancia, hasta el 31 de octubre de 2020; art. 6 y anexo del Real Decreto Ley 34/2020, de 17 de noviembre, de medidas urgentes de apoyo a la solvencia empresarial y al sector energético, y en materia tributaria, hasta el 30 de abril de 2021

4.4. Cadena de suministro

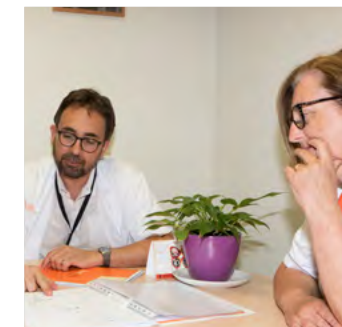
GRI 102 y 204 ODS 8

El Instituto Catalán de Oncología actúa como nexo de unión entre los proveedores y las administraciones en busca de una atención de calidad y del bienestar del paciente. Tiene, entre otros compromisos, el de aplicar la legislación vigente con rigor y transparencia y el de cumplir las conductas recomendables y las buenas prácticas contractuales del Código de buenas prácticas en la contratación pública del Instituto Catalán de Oncología, fomentando la colaboración y el establecimiento de alianzas estratégicas para la consecución de las mejores condiciones de contratación posibles vinculadas a resultados.

Los proveedores, por su parte, se comprometen a garantizar el máximo nivel de calidad de los servicios y de los suministros y a velar por la responsabilidad social en las actuaciones con sus trabajadores y trabajadoras así como en el desarrollo de medios tecnológicos respetuosos con el entorno.

El año 2020 se aprobó la **Política de compras, que incluye el compromiso de incorporar criterios medioambientales y sociales** tanto a la definición del objeto del contrato como a la ejecución de las compras y a la selección de los proveedores, de acuerdo con la normativa y la doctrina en materia de contratación pública. Con esta finalidad se han empezado a seleccionar los proveedores con criterios sociales y medioambientales.

En 2020 se han evaluado un total de 60 proveedores con estos criterios. El 4,84% no habían realizado ninguna acción orientada a la gestión de la responsabilidad social más allá del cumplimiento legal.





Sostenibilidad económica

En 2020, el aprovisionamiento del material sanitario y, especialmente, de los equipos de protección individual (EPI) ha supuesto una dificultad para la gestión de la crisis sanitaria ante la escasez de stocks a escala internacional.

Las actuaciones realizadas por el Instituto Catalán de Oncología han sido las siguientes:

- Adhesión a la compra centralizada del CatSalut.
- Compras a proveedores habituales. Se ha mantenido la compra ordinaria y no se han detectado carencias graves de material, salvo alguna limitación en la provisión de materiales concretos (p. ej.: guantes de nitrilo).
- Búsqueda de nuevos proveedores y materiales. Ante la dificultad de aprovisionamiento y la alta demanda ha habido que buscar nuevos proveedores proactivamente. Los casos más problemáticos han sido:
 - Compra de batas de protección. Se han tenido que sustituir las batas desechables por batas de protección de tejido que se puedan esterilizar y/o lavar para utilizarlas más de una vez.
 - Compra de mascarillas FFP3/FFP2: la falta de suministro y la escasez de la oferta han causado un aumento de los precios y hemos recibido diferente material importado con certificaciones poco fiables y seguras, lo que ha supuesto la inmovilización y comprobación masiva de stocks.
 - Compras de equipamiento médico. La adaptación de espacios y unidades de hospitalización a un uso distinto del habitual también ha requerido la gestión de compras de equipamiento médico y otros materiales con plazos de entrega largos. Hemos procurado adquirir equipos compatibles con los actuales (comunicación wifi con ESPOQ) o que sean aprovechables posteriormente.
 - Gestión de la adquisición de medicamentos para hacer frente a la COVID.
 - Gestión logística de materiales de Logaritme.
 - Gestión logística de las donaciones.
 - Gestión logística de préstamos/suministro entre centros ICO. El intercambio ocasional de material entre los centros ICO ha sido continuo.
 - Suministro de materiales a terceros. En casos concretos, hemos apoyado a otras instituciones a las que hemos entregado material.
- Gestión de donaciones

Proporción de gasto en proveedores locales

El año 2020, la institución ha destinado 193.028.128 euros a la **contratación de 1.058 proveedores** y a la compra de materias primas y mercancías, incluida la compra de medicamentos, la compra de material sanitario y no sanitario, trabajos externos asistenciales, servicios generales y otros gastos de explotación. El número de proveedores locales con domicilio social en Cataluña ha sido del 72,97%, a los que se ha destinado el 49,49% del gasto.

Gestión de proveedores	2018	2019	2020
Número de proveedores			1.058
Importe del gasto a proveedores (en euros)	156.739.215	175.334.394	193.028.128



Se ha alcanzado gracias a la inclusión de una condición especial de ejecución como medida de selección de proveedores con medidas sociales (mayoritariamente respetar el convenio colectivo), en todas las licitaciones.

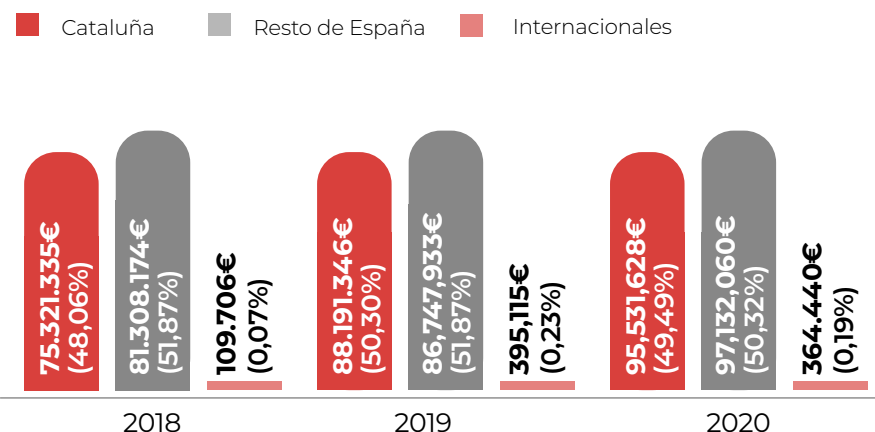




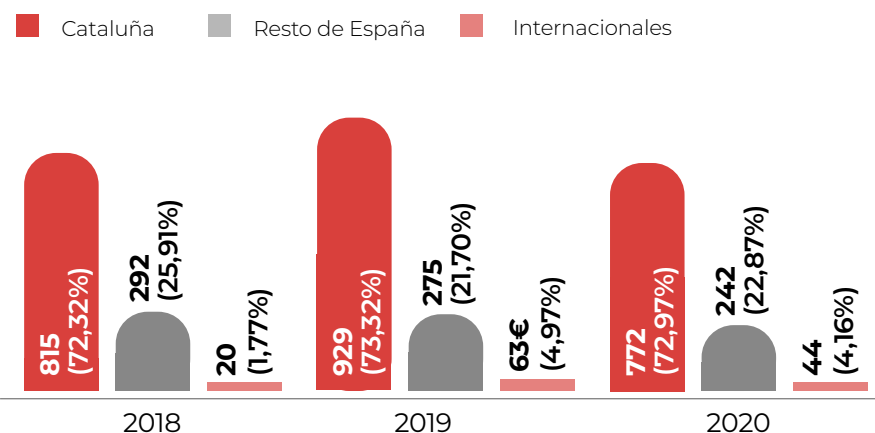
04

Sostenibilidad económica

Procedencia del gasto a proveedores



Número de proveedores por procedencia geográfica



No se han detectado impactos sociales o ambientales negativos en la cadena de suministro que impliquen la puesta en marcha de medidas correctoras por parte del Instituto.

GRI 205

ODS 16

4.5. Anticorrupción

El Instituto Catalán de Oncología dispone de una Política anticorrupción, elaborada en el desarrollo del Código ético y el Código de buenas prácticas, a fin de establecer los principios y valores en materia de prevención y detección de la corrupción. La **Política recoge todo un conjunto de medidas aplicables** a todas las personas trabajadoras del Instituto, para asegurar que se impliquen en la consecución de la ética y la integridad profesionales.

La Comisión de Ética y Responsabilidad Social es la encargada de resolver cualquier consulta sobre acciones dudosas, así como de investigar los incumplimientos de dicha Política.

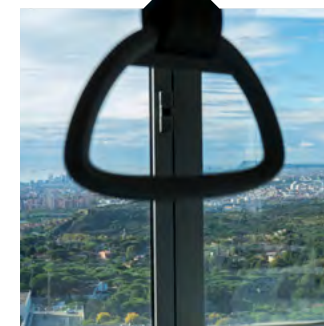
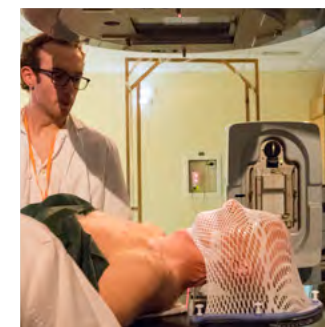
“El Instituto Catalán de Oncología dispone de una Política anticorrupción, elaborada en el desarrollo del Código ético y el Código de buenas prácticas”.

Además, los altos cargos y el personal directivo del Instituto han firmado el **Código de conducta de los altos cargos y el personal directivo de la Administración de la Generalitat de Catalunya y de las entidades de su sector público y otras medidas en materia de transparencia, grupos de interés y ética pública**. El objetivo de este código es establecer los principios éticos y las reglas de conducta por los que deben regirse los altos cargos y el personal directivo de la Administración de la Generalitat y de las entidades de su sector público.

Como mecanismos de evaluación respecto a los riesgos relacionados con la corrupción, el Instituto revisa sus cuentas y el cumplimiento legal de las mismas mediante una auditoría externa, el control financiero anual de la intervención general y, esporádicamente, una auditoría de la Sindicatura de Cuentas de Cataluña.

El acceso a la información sobre la gestión de la **institución se encuentra a disposición pública en el Portal de transparencia y buen gobierno**, que recoge información económica, jurídica, laboral e institucional, como por ejemplo los estados financieros, los presupuestos, los códigos de conducta, los convenios, la contratación pública, las retribuciones y la agenda pública de los altos directivos.

Durante el año 2020 no se han producido casos jurídicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados.



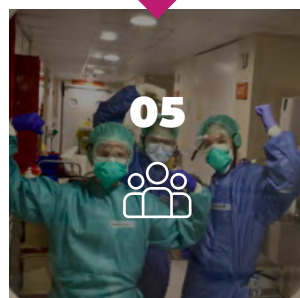


Las personas

05



El ICO tiene la voluntad de ser una institución con *profesionales* que busquen la excelencia en su práctica.



1369
79% Mujeres
21% Hombres
Profesionales

1027
98,8%
Participantes estudio
ICOseroCOVID

3155
Alumnos en
programa de
formación

**Consejo de
Administración**
56% Mujeres
44% Hombres
Diversidad en órganos
de gobierno y ejecutivos

**Consejo
Ejecutivo**
64% Mujeres
36% Hombres
Diversidad en órganos de
gobierno y ejecutivos

El Instituto Catalán de Oncología es consciente de que las personas constituyen el bien más valioso de la institución y que las condiciones de trabajo, seguridad y mejora son indispensables para poder prestar una atención sanitaria de calidad.

El año de la COVID-19 ha sido un punto de inflexión para la institución en cuanto a estabilidad de la plantilla, organización del tiempo de trabajo, relaciones entre Dirección y profesionales, refuerzo del Servicio de Prevención y Salud Laboral y organización de los espacios y la asistencia.

En 2020 finalizó la última fase de adjudicación de plazas de la convocatoria pública de empleo 2017-2019. Con la adjudicación final de 224 plazas se pone punto final al proceso de convocatoria pública iniciado en 2017, que afectaba a 303 plazas de toda la institución distribuidas en cuatro centros diferentes. Así pues, esta convocatoria y la correspondiente a la convocatoria pública 2018-2020 que se inició en 2020 suponen una reducción de la temporalidad en la plantilla del ICO de un 8% aproximadamente. El trabajo conjunto entre los miembros de la Dirección, los profesionales de la institución y la representación legal de los trabajadores y trabajadoras ha permitido completar este proceso de manera rigurosa y sin incidencias.

Desde el confinamiento se ha puesto en marcha la modalidad de teletrabajo para todos los profesionales y las categorías identificados como “susceptibles de teletrabajo” y se ha incorporado de forma regular, combinando el teletrabajo con el trabajo presencial. A raíz de la implantación del teletrabajo se identifican y plantean acciones de mejora para impulsar la racionalización horaria, la conciliación y la disposición de tiempo de las personas trabajadoras, como por ejemplo disponer de horas de libre disposición y efectuar un seguimiento diferenciado por sexos respecto a qué personas trabajadoras se acogen a las medidas de flexibilidad horaria.

Con la introducción de la modalidad de teletrabajo, las relaciones entre Dirección y profesionales se basan, ahora más que nunca, en una comunicación continua, en la confianza mutua y en el compromiso y la responsabilidad de las personas que integran la organización.

“El trabajo conjunto entre miembros de la Dirección, profesionales de la institución y la representación legal de los y las trabajadoras ha permitido completar el proceso de convocatoria pública de una manera rigurosa y sin incidencias”.

Día de los Valores



El Día de los Valores del ICO promueve la participación creativa de los profesionales para profundizar en el conocimiento de los valores de la institución. En 2020, ante las restricciones para la contención de la COVID-19, se propuso un concurso de microrrelatos en torno a cinco valores: Pensamos como pacientes, Calidad con calidez, Decisiones con conocimiento, Equipos a tu lado e Investigación e innovación para mejorar el futuro.

Los 23 relatos presentados, recopilados en una publicación, nos invitan a observar nuestros valores desde una perspectiva personal y emotiva.

5.1. Perfil de la plantilla

Evolución de la plantilla por centros

2018	2019	2020
744	766	826
	L'Hospitalet	
203	221	224
	Girona	
248	276	302
	Badalona	
13	13	14
	Tarragona	
3	3	3
	Tortosa	
1211	1279	1369
	Total	

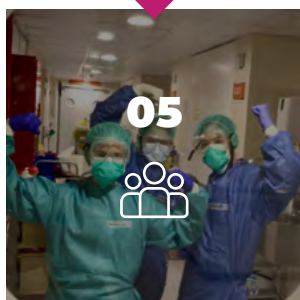
Distribución de la plantilla por tipo de contrato y centro

Centro	Temporal		Indefinido		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
L'Hospitalet	198	57	449	122	826
Girona	54	12	118	40	224
Badalona	82	19	170	31	302
Tarragona	5	0	7	2	14
Tortosa	0	0	1	2	3
Total	339	88	745	197	1.369



La tasa de temporalidad ha disminuido significativamente a raíz del proceso de convocatoria pública que finalizó en noviembre de 2020 y supuso la estabilización de 303 plazas.

Tipo de contrato	Mujeres	Hombres
Jornada completa	965	267
Jornada a tiempo parcial	119	18
Total	1084	285



5.2. Empleo

5.2.1. Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

Incorporaciones último año por centro y sexo

Centro	Mujeres	Hombres	Total
L'Hospitalet	27	13	40
Girona	3	3	6
Badalona	15	3	18
Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre	0	0	0
Total	45	19	64

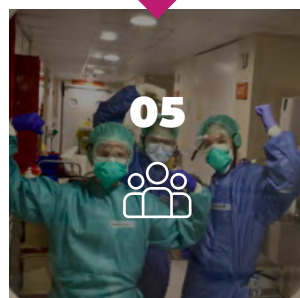
Abanico de edades	Mujeres	Hombres	Total
< =35 años	23	10	33
36 - 45 años	18	6	24
46-55	4	1	5
>55	0	2	2
TOTAL	45	19	64

Tasa de rotación

Centro	Total plantilla estructural 2020	Empleados/as que dejaron de trabajar en el ICO*			Tasa de rotación
	2020	2018	2019	2020	2020
L'Hospitalet	826	39	35	34	4,12
Girona	224	10	19	17	7,59
Badalona	302	28	26	25	8,28
Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre	17	0	0	0	0
Total	1369	77	80	76	18,01
Sexo					
Mujeres	1084	61	65	59	5,44
Hombres	285	16	15	17	5,96
Abanico de edades					
Menos de 30 años	82	27	30	33	40,24
31 - 50 años	904	32	33	23	2,54
51 años y más	383	18	17	20	5,22
TOTAL	1369	77	80	76	5,55

*Bajas voluntarias y jubilaciones





5.2.2. Beneficios

El ICO ofrece distintos beneficios sociales a sus profesionales que no entran en conflicto con la Ley de presupuestos de la Generalitat de Catalunya de 2014, que elimina las aportaciones en concepto de ayuda social.

Los beneficios sociales de los que puede disfrutar el conjunto de la plantilla, sin diferencia por tipo de jornada o antigüedad, son:

- Programa “Te cuidamos”: cursos de educación para la salud y el bienestar físico y emocional de los profesionales.
- Web “Soy del ICO”, que ofrece descuentos y promociones de productos y servicios accesibles desde la intranet.
- Médico en el puesto de trabajo (Unidad de Salud Laboral).
- Parking para trabajadores/as.
- Premio de fidelización (un mes de vacaciones al alcanzar los 25 años de antigüedad).
- Ayudas para el doctorado.
- Aplicación para realizar gestiones de personal (consulta de calendario, solicitud de permisos, vacaciones, cambio de domiciliación bancaria de la nómina, etc.) mediante la intranet y a través del teléfono móvil.
- A raíz de la pandemia de COVID se ha puesto en marcha un plan de teletrabajo.



El Programa “Te cuidamos “ se interrumpió en el mes de marzo de 2020 debido a la pandemia de COVID-19 , pero se impartieron cuatro módulos online de autocuidado en prevención del cáncer con una participación de 169 alumnos.

En concepto de prestaciones sociales, se mantienen los importes por complemento de incapacidad temporal, accidente de trabajo y maternidad, a los que se han destinado 773.978,27 euros en 2020.

Se facilitan asimismo procesos de movilidad interna para favorecer el cambio de puesto de trabajo y de turno y la promoción, teniendo en cuenta aspectos de salud laboral y otras situaciones especiales.

El año 2020, con el estallido de la pandemia, se han creado nuevos servicios y proyectos de apoyo a los profesionales.

Estos proyectos son:

- **Proyecto de apoyo psicoemocional para los profesionales**
El apoyo psicosocial al personal sanitario de la institución se efectúa de manera individualizada o en reuniones de 30-60 minutos en diferentes turnos. Cada uno de los tres centros ICO, L'Hospitalet, Badalona y Girona, cuenta con un referente de psicooncología con el que puede contactar directamente en caso necesario. Las iniciativas, que se dirigen exclusivamente al personal sanitario que presenta malestar o sufrimiento emocional, son las siguientes:
- **Grupos de apoyo presenciales** (debriefing) para los profesionales de planta con el objetivo de darles pautas de comunicación con pacientes y familiares (mejorar la comunicación y los cuidados prestados) y ayudarles a regular las emociones a través de la expresión y técnicas de reducción de la ansiedad.
- **Atención psicológica telemática individual** (telefónica o por videoconferencia) a los profesionales ICO, sanitarios y no sanitarios, en activo o que se encuentren confinados. A partir de 2021, el Servicio de Prevención y Salud Laboral dispone de una nueva línea de actuación para dar apoyo emocional a los profesionales y las profesionales del ICO.



5.2.3. Conciliación familiar, laboral y personal

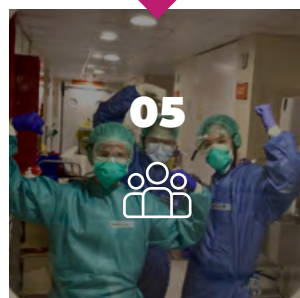
En el ICO, además de las prestaciones establecidas por la Seguridad Social, el convenio colectivo y los pactos de empresa prevén medidas de conciliación. La normativa laboral referente a los permisos, excedencias, reducciones de jornada y otras medidas de conciliación **se recoge en el tríptico *Medidas para la conciliación de la vida personal y laboral***, publicado en la intranet y distribuido en papel en la carpeta de acogida de los profesionales.





Permisos por cuidado de familiares/días	Mujeres	Hombres	Total
Ejercicios prenatales y técnicas de preparación al parto	9	1	10
Hospitalización o cirugía mayor ambulatoria dentro de Cataluña	423	79	502
Parto o adopción dentro de Cataluña	0	0	0
Enfermedad o accidente grave de familiar hasta segundo grado	26	3	29
Matrimonio de familiar hasta segundo grado dentro de Cataluña	2	2	4
Matrimonio de familiar hasta segundo grado fuera de Cataluña	1	0	1
Muerte de familiar hasta segundo grado	135	33	168
Permiso para acompañamiento a pruebas diagnósticas hasta primer grado	42	4	46
Permiso para acompañamiento a vista médica de familiar hasta primer grado	86	13	99
Reuniones o visitas de hijo/a con discapacidad	12	6	18
Visita médica pediátrica	216	12	228
Total	952	153	1105
Reducción de jornada	Mujeres	Hombres	Total
Reducción de jornada por cuidado de familiar	13	0	13
Reducción de jornada maternal	91	4	95
Reducción de jornada por hijo/a con enfermedad grave	3	0	3
Total	107	4	111
Excedencias	Mujeres	Hombres	Total
Excedencia voluntaria por conciliación artículo 43.6	1	1	2
Excedencia maternal	28	1	29
Excedencia por cuidado de un familiar	7	0	7
Total	36	2	38
Permisos Seguridad Social	Mujeres	Hombres	Total
Maternidad	53	0	53
Paternidad	1	12	13
Riesgo de embarazo	25	0	25
Total	79	12	91





5.2.4. Relación profesionales-empresa

El ICO tiene naturaleza de **entidad de derecho público con personalidad jurídica propia y sus actuaciones empresariales se ajustan al derecho privado**, por lo que la vinculación contractual con las personas trabajadoras es de carácter laboral (no funcional ni estatutaria) y está sujeta al principio de estabilidad en el empleo.

Los profesionales están representados por las **organizaciones sindicales presentes en los centros y sus relaciones laborales están reguladas por el II Convenio colectivo de trabajo de los hospitales de agudos**, centros de atención primaria, centros sociosanitarios y centros de salud mental concertados con el Servicio Catalán de la Salud (SISCAT), que cubre a la totalidad de la plantilla.

El ICO aplica mejoras laborales no recogidas en el convenio sectorial mediante la firma de pactos de empresa.

El periodo de preaviso a los profesionales relativo a cambios organizativos es de un mes.

En cuanto a la prestación de horas complementarias en contratos a tiempo parcial, **se establece un preaviso de cinco días para informar a la persona trabajadora** del día y hora de prestación de las horas complementarias contratadas (art. 72.h del Convenio sectorial).

GRI 403 ODS 3 ODS 8 ODS 16

5.3. Salud y seguridad

Durante el año 2020, el ICO, así como el resto de instituciones sanitarias, se ha visto afectado plenamente por la pandemia originada por el SARS-CoV-2, por lo que ha tenido que afrontar actuaciones preventivas y asistenciales de pacientes de COVID-19. No obstante, **los profesionales y las profesionales que han atendido a los pacientes oncológicos afectados por esta nueva enfermedad han estado expuestos a un nuevo riesgo biológico**, no solo en el ámbito laboral sino también en el comunitario. En este sentido, la valoración de la salud y seguridad de los profesionales de la institución ha puesto de manifiesto el impacto de esta enfermedad a todos los niveles y ha habido que actuar apoyando a Salud Pública para hacerle frente y detener las cadenas de transmisión del virus.

El impacto de la COVID-19 en los profesionales de la institución durante el año 2020 ha sido de aproximadamente el 20% del total de la plantilla. **La semana de máxima incidencia de personal confinado (aislado y en cuarentena) fue la del 30 de marzo, con un 10% de la plantilla afectada**. El trabajo realizado, el refuerzo de personal de salud laboral y todas las medidas especiales de protección adoptadas han sido fundamentales para limitar la cifra de contagios.

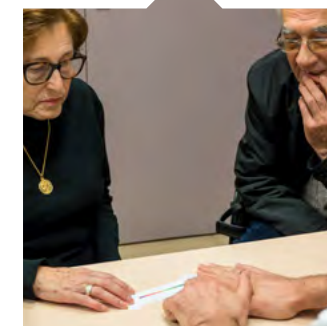
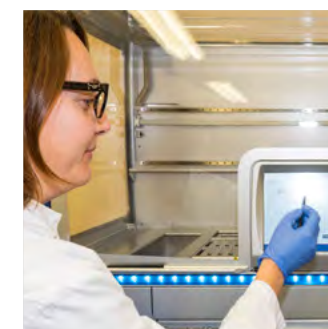
La amenaza del coronavirus ha supuesto todo un reto para poder dotar a los profesionales de equipos y circuitos que los protegieran. Con objeto de prevenir una posible infección y preservar su salud se han elaborado protocolos de actuación, continuamente actualizados y ampliados, a fin de establecer un marco de seguridad para profesionales y pacientes.

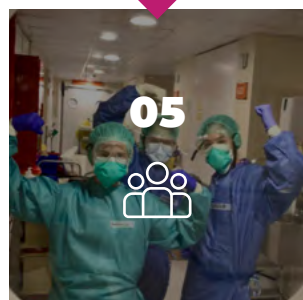
El Servicio de Prevención y Salud Laboral ha asesorado en el uso de equipos de protección individual (EPI), **ha realizado valoraciones de validación de estos equipos** y ha atendido a los profesionales vulnerables y especialmente sensibles, así como a los afectados por la enfermedad, mediante valoraciones en estrecho contacto y colaboración con el Sistema Público de Salud para el seguimiento clínico (cuarentenas y aislamientos), la programación y ejecución de pruebas diagnósticas y las valoraciones de derivación hospitalaria y de consideración de alta al final del proceso de infección por SARS-CoV-22. **En total se han practicado 1.879 pruebas diagnósticas (PCR) a los profesionales**, además de detectar y actuar con la máxima celeridad posible ante sospechas de casos de COVID-19. Entre otras medidas de prevención se han introducido estudios de análisis y control de aforos para cumplir el objetivo de distanciación social y reducir la posibilidad de contagio sin minimizar el impacto negativo en la actividad asistencial. **Se ha identificado y protegido asimismo al personal especialmente sensible y se ha posibilitado el cambio de puesto de trabajo** o la comunicación con Atención Primaria y/o Inspección Médica para asegurar su protección separándolo provisionalmente del puesto de trabajo con riesgo de contagio.

El equipo de salud laboral ha desempeñado un papel de asesoramiento relevante y específico en el diseño y ejecución de las medidas preventivas y organizativas puestas en marcha, que han sido reforzadas en todos los centros ICO. También **se han establecido medidas de actuación asistenciales ante los profesionales enfermos** y se ha colaborado en la puesta en marcha de un ensayo clínico con fármacos considerados adecuados para atenuar la evolución de la enfermedad.

Posteriormente al estado de alarma y el confinamiento se desarrolló el programa **“Retorno seguro”**, con formación de seguridad e higiene en el puesto de trabajo, pruebas diagnósticas (PCR), adecuación de espacios de trabajo, estudio de seroprevalencia al 87% de los profesionales ICO y planificación de la vacunación de toda la plantilla para el momento en que se dispusiera de las vacunas (enero 2021).

“El refuerzo de personal de salud laboral y todas las medidas especiales de protección tomadas han estado fundamentales para limitar la cifra de contagios”.





Servicio de Prevención y Salud laboral

El Servicio de Prevención y Salud Laboral (SPSL) del Instituto Catalán de Oncología (ICO) se constituyó en octubre de 2011 **con la denominación de Servicio de Prevención de Riesgos Laborales**, por consenso del Comité de Dirección de esta institución y después de llegar al acuerdo de rescindir el contrato de prestación de servicios existente con el servicio de prevención mancomunado con la Mancomunidad Sanitaria de Prevención, que había sido la entidad responsable de la gestión de la prevención de riesgos laborales del ICO desde el año 1998 hasta entonces.

Posteriormente, en el mes de noviembre de 2013, el SPSL propio del ICO se mancomunó con las estructuras preventivas del Instituto de Investigación Biomédica de Bellvitge (IDIBELL), entidad con gran afinidad con el ICO tanto desde el punto de vista de profesionales como de utilización de espacios de trabajo en el Hospital Duran i Reynals de L'Hospitalet de Llobregat. En concreto, **el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales Mancomunado ICO-IDIBELL (SPPM), integrado por las estructuras preventivas del ICO y el IDIBELL, se constituyó formalmente el 1 de enero de 2014.**

La prevención de riesgos laborales o Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo (SGSST), como actuación que ha de desarrollarse en el seno de la empresa, **se tiene que integrar en el sistema general de gestión de la misma e incluye tanto el conjunto de las actividades como todos sus niveles jerárquicos**, a través de la implantación y aplicación de un Plan de prevención de riesgos laborales, de conformidad con el artículo 16 de la Ley de prevención de riesgos laborales (Ley 31/1995, de 8 de noviembre, modificada por la Ley 54/2003), y con el artículo 2 del Reglamento de los servicios de prevención (RD 39/1997, de 17 de enero, modificado por el RD 604/2006, de 19 de mayo).

El Plan de prevención de riesgos laborales incluye la estructura organizativa, responsabilidades, funciones, prácticas, procedimientos, procesos y recursos necesarios para desarrollar la acción de prevención de riesgos laborales en el Instituto Catalán de Oncología. Constituye el documento guía para la gestión de la prevención de riesgos laborales en la institución y en esta versión sigue la estructura de la norma estándar ISO 45001, que se ha empezado a implantar en el ICO. Integra, asimismo, **la Política de seguridad y salud en el trabajo**. Dicha política está alineada con su misión, visión y valores y reconoce la importancia de promover la prevención de riesgos en el puesto de trabajo mediante diferentes acciones: integrar la cultura preventiva dentro de la organización, prevenir daños, formar y sensibilizar al personal, facilitar la consulta, participación y comunicación entre todo el personal, evaluando de forma continua el cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y mejorándolo continuamente, así como cumplir y hacer cumplir a todos los trabaja-

dores, trabajadoras y partes interesadas los requerimientos legales aplicables y otras normas y procedimientos de la Institución.

Internamente, el SPPM está integrado por dos áreas diferenciadas:

- **Área Técnica**, que se ocupa de ergonomía y psicología, seguridad en el trabajo e higiene industrial.
- **Área de Medicina del Trabajo.**

El Servicio de Prevención Mancomunado ICO-IDIBELL está integrado en el Departamento de Personas, que sigue la norma ISO9001 y va incluso más allá en el cumplimiento de la normativa ISO45001, aunque no esté acreditada. Así, incorpora mejoras continuamente, siguiendo el ciclo PDCA, es decir planificando, realizando, verificando y actuando para mejorar las condiciones laborales de los trabajadores de toda la organización.

El Servicio de Prevención Mancomunado se certifica con auditorías legales de PRL cada dos años, tal como corresponde a las empresas con riesgos del anexo I del RD 37/1997 de Servicios de Prevención.



Los objetivos generales del SGSST son:

- Cumplir los requisitos legales y normativos relativos a la Ley de PRL derivados de la actividad desarrollada en el ICO.
- Promocionar la cultura preventiva en toda la jerarquía y en todos los ámbitos del ICO.
- Identificar estrategias que faciliten la integración de la prevención de riesgos laborales en toda la jerarquía y en todas las actividades que se desarrollan en la institución.
- Promocionar la mejora continua de la Seguridad y la Salud en el ICO para aumentar y garantizar la calidad de la vida laboral de los trabajadores.
- Proporcionar procedimientos para poner en práctica las metas y objetivos vinculados a la Política de seguridad y salud y para comprobar y evaluar su grado de cumplimiento.

SEGURIDAD Y SALUD DE LOS PROFESIONALES

Para garantizar la salud y la seguridad de sus profesionales, el ICO toma medidas más allá del cumplimiento de las directrices de la Organización Internacional del Trabajo.

1 VACUNACIÓN DEL PERSONAL SANITARIO
El ICO se encuentra entre los 10 centros que más vacunan en Cataluña.

2 VIOLENCIA DE GÉNERO
Acompañamiento de profesionales en casos de violencia ocupacional y de género.

3 SOPORTE EMOCIONAL
Cada 5 años, el SPSL hace una evaluación de riesgo psicosocial (ISTAS) para determinar el estado psicosocial, a través de la entrega de una encuesta por servicios. Posteriormente se elaboran las medidas preventivas a desarrollar.

4 MOVILIDAD POR SALUD LABORAL
Profesionales sensibles (embarazadas, especialmente sensibles, por alergias...) por un pacto sindical.

5 PROGRAMA DE TABAQUISMO
Ayuda a los trabajadores a dejar de fumar.

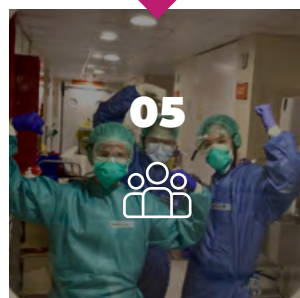
6 CONTRATAS Y SUBCONTRATAS
Coordinación de actividades empresariales en caso de actuación por obras u otras tareas de contratas y subcontratas.

7 EVALUACIÓN DE RIESGOS
Visitas de determinaciones y evaluaciones de riesgos y planificación de la actividad preventiva, así como seguimientos de los mismos riesgos en tres centros. Elaboración de informes de evaluaciones de riesgos de personal sensible.

8 REVISIÓN DE LA SEGURIDAD
Seguimientos de orden y limpieza de los diferentes espacios, así como visitas de obra para revisar la seguridad y otros aspectos (ergonomía, parámetros termohigrométricos, etc.).

9 ACOGIDA
Formación de acogida general y específica para cada puesto de trabajo.

10 COOPERACIÓN ENTRE SERVICIOS
Cooperación en materia de responsabilidad con Servicios Generales (desinsectación, residuos, etc.) y Medicina Preventiva (resultados de análisis de agua sanitaria, presencia de legionela, etc.).



Participación de los profesionales, consultas y comunicaciones

El proceso de participación y consulta está regulado por el procedimiento Comunicación, participación y consulta.

La comunicación interna garantiza que todos los mandos y profesionales comprendan el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), conozcan los riesgos para la SST de la empresa, así como los objetivos del sistema, y puedan contribuir al cumplimiento de la política de SST y a la mejora continua.

La comunicación, además de la definida para la operatividad de cada procedimiento, se realiza mediante el tablón de anuncios virtual, la entrega de documentación/información, reuniones, charlas y recogida de sugerencias, así como a través del Comité de Seguridad y Salud.

Comité de Seguridad y Salud

Los centros ICO de L'Hospitalet, Badalona y Girona disponen de un Comité de Seguridad y Salud regulado por la normativa legal (Ley 31/1995) de prevención de riesgos laborales, en el que están representados el 100% de los trabajadores.

En Tarragona y Tortosa no se puede constituir legalmente un comité de seguridad y salud.

Las funciones y responsabilidades del Comité de Seguridad y Salud, el órgano paritario y colegiado de participación destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos laborales, están establecidas por el Real Decreto 171/2004.

Identificación de peligros e investigación de riesgos

La identificación de peligros y la evaluación de riesgos se efectúan mediante vigilancia, investigación de accidentes e incidentes y visitas de seguimiento de seguridad, higiene industrial y ergonomía, así como con visitas psicosociales individuales.

El empleo de métodos de evaluación nacionales e internacionales determina la calidad de los procesos, que son realizados por trabajadores cualificados del servicio, tal como indica el Real Decreto 39/4997, de 17 de enero, mientras que la investigación de incidentes laborales se efectúa a través del Procedimiento para evaluación de riesgos laborales.

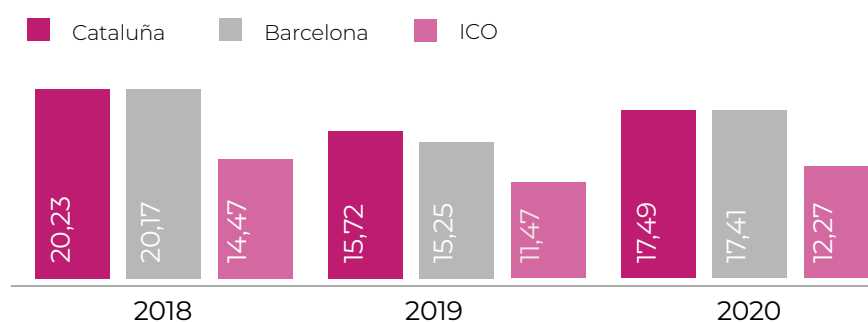
El ICO dispone asimismo de circuitos para declarar y prevenir situaciones de violencia ocupacional interna por discriminación en el trabajo, acoso y violencia machista.

Profesionales con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad

En el ICO, los trabajadores que presentan mayor riesgo de enfermedad son los que forman parte del personal asistencial dado que afrontan riesgos biológicos, químicos y psicosociales (agresiones, presión asistencial, etc.). Representen el 61,58% en el ICO-L'Hospitalet; el 81,01% en el ICO-Badalona; el 85,53% en el ICO-Girona; el 87,50% en el ICO-Tarragona, y el 100% en Tortosa. El año 2020, con un 20% de los profesionales infectados por COVID-19, han aumentado las bajas médicas.

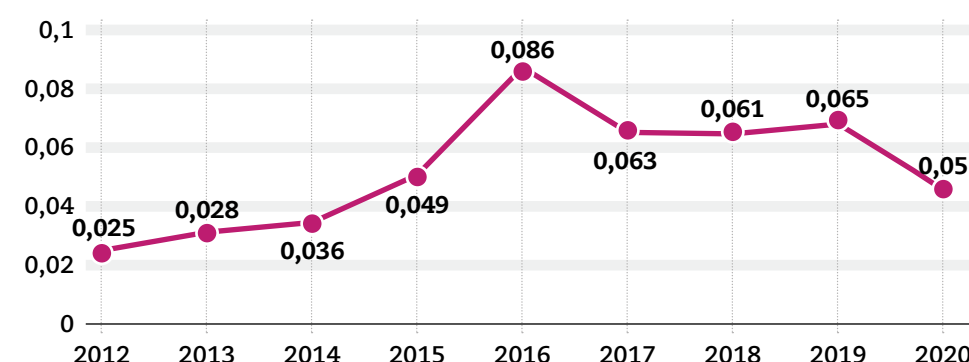
Como en años anteriores, en 2020 la siniestralidad del ICO (total accidentes producidos/total trabajadores) muestra valores muy bajos, con un total de 68 accidentes en todos los centros teniendo en cuenta los accidentes laborales que han ocasionado baja médica del profesional y los que no. En comparación con el año anterior, con 85 accidentes, podemos hablar de cierta disminución del número de accidentes en general. Se observa un aumento de accidentes "con baja", que incluyen las enfermedades infecciosas, y una disminución importante de los accidentes "sin baja", de 56 a 32.

Comparación con el sector sanitario
Representa el número de accidentes por cada 100 trabajadores (%)



*Se emplean las herramientas de cálculo del Departamento de Empresa y Empleo de la Generalitat de Catalunya.

Índice de siniestralidad



Se ha hecho investigación en todos los ámbitos, se ha llevado a cabo un seguimiento de los accidentes y se han aplicado medidas preventivas si ha hecho falta.



Accidentes laborales con baja médica				Accidentes laborales sin baja médica			
Por centro	2018	2019	2020		2018	2019	2020
L'Hospitalet	23	20	27	L'Hospitalet	23	31	20
Badalona	9	8	7	Badalona	9	11	5
Girona	4	1	2	Girona	9	14	7
Tarragona	0	0	0	Tarragona	0	0	0
Tortosa	0	0	0	Tortosa	0	0	0
Total	36	29	36	Total	41	56	32
Por tipo de accidente	2018	2019	2020		2018	2019	2020
Convencional	18	15	17	Convencional	32	43	25
In itinere	18	14	19	In itinere	9	13	7
In mision	0	0	0	In mision	0	0	0
Total	36	29	36	Total	41	56	32
Por sexo	2018	2019	2020		2018	2019	2020
Hombres	3	3	4	Hombres	5	8	7
Mujeres	33	26	32	Mujeres	36	48	25
Total	36	29	36	Total	41	56	32
Por tipo de contrato	2018	2019	2020		2018	2019	2020
Contrato temporal	11	17	20	Contrato temporal	22	37	8
Contrato indefinido	25	12	16	Contrato indefinido	19	19	24
Total	36	29	36	Total	41	56	32

Por grupo profesional	2018	2019	2020		2018	2019	2020
Grupo 1. Facultativo	1	2	3	Grupo 1. Facultativo	2	6	3
Grupo 2. Enfermería	10	12	20	Grupo 2. Enfermería	21	24	15
Grupo 3.1. Auxiliar de enfermería	5	7	10	Grupo 3.1. Auxiliar de enfermería	10	12	3
Grupo 3.2. Personal técnico especialista	5	4	1	Grupo 3.2. Personal técnico especialista	2	6	5
Grupo 4. Titulado de grado superior	3	0	0	Grupo 4. Titulado de grado superior	2	3	0
Grupo 5. Titulado de grado medio	2	2	0	Grupo 5. Titulado de grado medio	2	1	0
Grupo 6. Función administrativa	5	2	0	Grupo 6. Función administrativa	1	2	3
Grupo 7. Celadores	5	0	2	Grupo 7. Celadores	1	2	3
Total	36	29	36	Total	41	56	32
Por forma de contacto	2018	2019	2020		2018	2019	2020
Aplastamiento	0	0	0	Aplastamiento	1	0	0
Atrapamiento	1	1	0	Atrapamiento	0	0	0
Caída	13	5	18	Caída	3	9	4
Golpe	9	10	3	Golpe	11	14	6
Dolor	3	0	0	Dolor	2	0	0
Exposición a citostáticos (salpicadura)	0	1	0	Exposición a citostáticos (salpicadura)	0	4	1
Enfermedad infecciosa (SARS-CoV-2)			5	Enfermedad infecciosa (SARS-CoV-2)			0
Pinchazo	0	0	0	Pinchazo	19	17	12
Sobreesfuerzo	6	11	9	Sobreesfuerzo	1	5	4
Corte	0	1	0	Corte	0	3	1
Torcedura	1	0	0	Torcedura	2	0	1
Violencia ocupacional externa	1	0	0	Violencia ocupacional externa	1	0	0
Choque	2	0	1	Choque	1	0	1
				Arañazo	0	1	0
				Salpicadura	0	3	2
Total	36	29	36	Total	41	56	32

*No se han incluido:
1. Accidentes que no han requerido uso de la Mutua por parte de los trabajadores (20) porque no han querido acudir a la misma aunque el SPRL lo recomienda. Son accidentes leves.
2. Accidentes rechazados por la Mutua (3). Ha disminuido mucho el número de estos accidentes. Seguramente ha incidido en ello el cambio a la Mutua Intercomarcal.
3. Recaídas (2).
4. Incidentes que no han causado lesión a los trabajadores (2).



Incidencia sin baja médica

La mayoría de accidentes sin baja médica que se han producido han sido convencionales (25), lo que supone un 78,13% del total, y el resto (7) *in itinere* (21,88%) y 0 *in mission*.

Incidencia relativa

Centro de trabajo	Núm. accidentes	Núm. total trabajadores	Incidencia relativa
ICO - L'Hospitalet	20	824	2,43%
ICO - Badalona	5	300	1,67%
ICO - Girona	7	244	2,87%

En cuanto al centro de trabajo, la incidencia relativa respecto al número de trabajadores evidencia una mayor frecuencia de accidentalidad en el Hospital Josep Trueta que en el resto de centros.

Incidencia por sexo

En los accidentes sin baja se observa un predominio claro, en valores absolutos, del conjunto de las mujeres que trabajan en el ICO, con 25 casos respecto a los siete casos de trabajadores del sexo masculino.

No obstante, si analizamos estos datos **teniendo en cuenta los valores relativos no hay una incidencia más elevada** puesto que en valores relativos el número de mujeres accidentadas por cada 100 trabajadores y año es prácticamente el mismo que el número de hombres (2,31 de las mujeres versus 2,30 de los hombres). Estos valores han cambiado respecto a los últimos años, puesto que los valores relativos de los hombres eran los más elevados.

Incidencia con baja médica

Durante todo el año 2020, los 36 accidentes que requirieron baja laboral por parte de los trabajadores del ICO se desglosan en 17 accidentes convencionales (47,22%) y 19 accidentes *in itinere* (54,29%). De los 36 accidentes, 35 han sido catalogados por la Mutua de Accidentes como de carácter leve y uno de carácter grave (fractura por aplastamiento del cuerpo vertebral de D12).

Hay que señalar que de los 17 casos de tipo convencional, cinco han sido de riesgo biológico por COVID-19, es decir, **la Mutua ha considerado que son accidentes de trabajadores que se han contagiado de COVID-19** debido al desarrollo de sus actividades en el centro. En un principio se catalogaron como enfermedad común pero, después de las revalorizaciones se hizo un cambio de contingencia pasando a clasificarse como accidentes de trabajo.

Desde el año 2018 se registra una tendencia al alza de los accidentes *in itinere*, puesto que hubo 19 casos en 2018, 14 en 2019 y 19 este año 2020.

Incidencia por sexo

Un aspecto importante que hay que considerar en el registro de los accidentes en una entidad sanitaria, en general muy feminizada, es el sexo de las personas accidentadas.

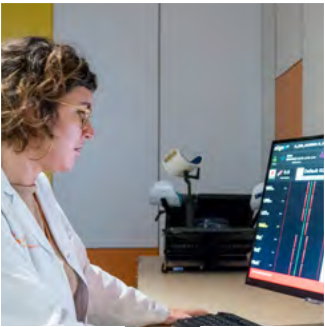
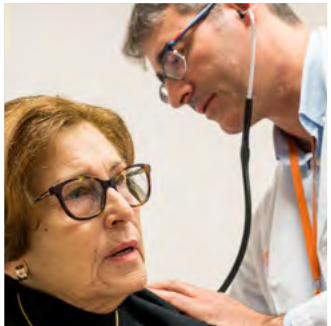
La incidencia por sexo de los accidentes con baja laboral es mayor en las mujeres, con 32 casos, por cuatro en el caso de los hombres. Esta incidencia más elevada también se registra cuando se valora la incidencia relativa por sexo, puesto que en cifras relativas sigue siendo más elevado el número de mujeres que se accidentan por cada 100 trabajadores y año (2,96 las mujeres versus 1,32 los hombres). Estos valores han cambiado respecto a los últimos años, puesto que los valores relativos de hombres eran más elevados.

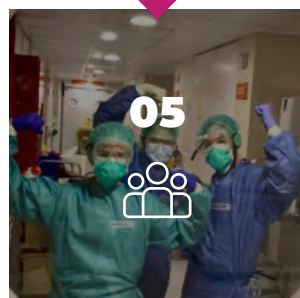
Índice de frecuencia

Número accidentes/Número horas trabajadas *1.000.000

El cálculo de las horas trabajadas se basa en la plantilla equivalente

	2018	2019	2020
L'Hospitalet	8,07	7,9	10,53
Badalona	14,34	11,27	6,4
Girona	6,33	0	0
Tarragona	0	0	0
Tortosa	0	0	0
Total	9,01	7,24	7,76





Índice de gravedad Número jornadas perdidas/Número horas trabajadas *1.000			
Número de jornadas perdidas por cada 1.000 horas trabajadas			
	2018	2019	2020
L'Hospitalet	0,1	0,11	0,26
Badalona	0,46	0,41	0,37
Girona	0,05	0	0
Tarragona	0	0	0
Tortosa	0	0	0
Total	0,179	0,159	0,23

Índice de incidencia Número accidentes/Número trabajadores/as *1.000			
Número total de accidentes por cada 1.000 personas expuestas			
	2018	2019	2020
L'Hospitalet	13,31	12,61	16,99
Badalona	22,14	18,18	10
Girona	9,7	0	0
Tarragona	0	0	0
Tortosa	0	0	0
Total	14,47	11,47	12,27

Índice duración media Nombre jornadas perdudes/Nombre accidents			
Número total de accidentes por cada 1.000 personas expuestas			
	2018	2019	2020
L'Hospitalet	12,6	14,9	24,92
Badalona	32,66	36,4	57,66
Girona	9	0	0
Tarragona	0	0	0
Tortosa	0	0	0
Total	34,00	22,06	30,71

Tasa de absentismo Centro	Mujeres		Hombres		Total	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Hospitalet	12,27	10,93	5,60	6,28	10,70	9,84
Girona	12,55	11,32	5,40	9,33	10,79	10,81
Badalona	11,84	12,81	5,27	6,07	10,57	11,60
Tarragona i Terres de l'Ebre	5,06	7,98	2,71	2,57	4,37	6,41
Total	12,13	11,40	5,46	6,75	10,60	10,35

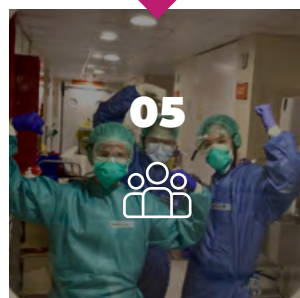
Formación de la plantilla en riesgos laborales

El año 2020, la planificación de la formación habitual, como la acogida presencial (con inclusión del Plan de autoprotección) y otros cursos presenciales para cada colectivo –como resultado de necesidades detectadas en la evaluación de riesgos y para minimizarlos– quedó interrumpida debido a la aparición de la pandemia por SARS-CoV-2. Esto supuso la recuperación de los cursos online después de la primera oleada, como los de acreditación hospitalaria, infecciones e higiene de manos y otros, así como programar otros nuevos como el Curso de adaptación a la nueva realidad de la COVID-19 y el programa “Retorno seguro”, que incluye una formación de bienvenida segura y medidas de adaptación de aforo, espacios y habitabilidad. También se **han formado equipos en manejo del paciente con sospecha de COVID o COVID positivo y en uso correcto de los EPI**.

Por otra parte se ha proporcionado un curso de telemedicina para poder trabajar desde casa, **con visitas telefónicas a los pacientes**, así como un conocimiento general de las condiciones necesarias para el teletrabajo mediante un cuestionario a fin de conocer el entorno de trabajo de las personas y detectar posibles riesgos.

Hubo **2.359 inscripciones en los diferentes cursos obligatorios y voluntarios**, lo que representa un total de 4.987 horas de formación relacionada con la prevención de riesgos impartidas por el Servicio de Prevención y por docentes internos y externos.





5.4. Diversidad e igualdad de oportunidades

El Instituto Catalán de Oncología declara su compromiso con el establecimiento de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, **sin discriminar directamente o indirectamente por razón de sexo**, así como el impulso de medidas para alcanzar la igualdad real en la organización.

Según una encuesta realizada en el ICO, el 74% de las mujeres y el 76% de los hombres consideran que la empresa facilita la conciliación de la vida personal y familiar con la vida profesional.

El año 2020 se aprobó el tercer Plan de igualdad 2020-2023, que nació a partir de un proceso participativo y con vocación de consenso, integrando las visiones de los profesionales y las profesionales en la identificación de prioridades y con el objetivo de conseguir la igualdad efectiva en la institución.

El 2 de febrero de 2011 se constituyó la Comisión de Igualdad del ICO, formada equitativamente por representantes de la empresa y de los profesionales y las profesionales. Desde marzo de 2019 está presidida por la Dirección General. **La Comisión de Igualdad es la responsable de diseñar el plan para la igualdad efectiva entre hombres y mujeres** y de velar por la implantación y seguimiento del mismo.

Los objetivos generales del Plan de igualdad dan respuesta al Real Decreto Ley 6/2019, de 1 de marzo, de medidas urgentes para la garantía de la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres en el trabajo y el empleo, y a la Ley 17/2015, de 21 de julio, de **igualdad efectiva de mujeres y hombres**, y se encuentran alineados con el Plan nacional para la implementación de la Agenda 2030 en Cataluña, dentro del Objetivo de Desarrollo Sostenible, a fin de conseguir la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas (ODS 5).

El compromiso de la institución con la igualdad de oportunidades fue reconocido por primera vez en 2014 con el distintivo **"Igualdad en la Empresa"** concedido por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, y en 2020 se ha conseguido su renovación.

El último informe del Ministerio de Igualdad para la renovación del distintivo destaca, entre otros aspectos, la colaboración activa en los actos organizados en el **Día Internacional de la Mujer y el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres**, la negociación y participación en la descripción de los puestos de trabajo, asegurando que se efectúa siguiendo sis-

"El año 2020 se aprobó el tercer Plan de igualdad 2020-2023, que nació de un proceso participativo y con vocación de consenso".

temas de valoración basados en criterios neutros y velando por que estén libres de prejuicios de género. Señala, asimismo, que se aplica el uso no sexista en los pactos de empresa y en todos los canales de comunicación externa e interna.

En línea con los compromisos de igualdad, el ICO está adherido al Charter de la Diversidad, que implica asumir los **10 principios básicos de igualdad de trato** y de respeto a la diversidad, así como a los Principios de Empoderamiento de las Mujeres, una iniciativa de la ONU que refuerza nuestro compromiso con la igualdad.



Organización de días mundiales relacionados con la igualdad y la diversidad

8 de marzo

El ICO celebra el Día Internacional de la Mujer



25 de noviembre.

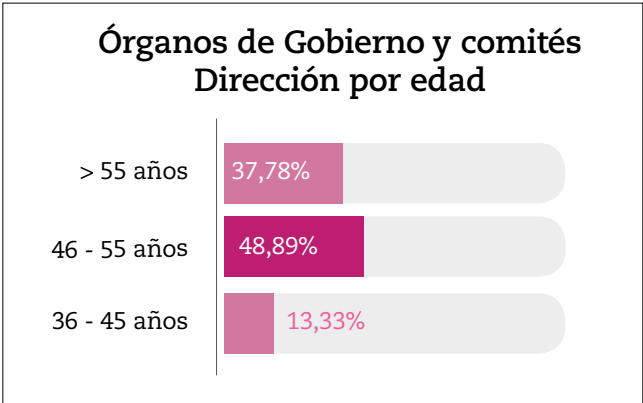
Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres



5.4.1. Diversidad en órganos de gobierno y plantilla

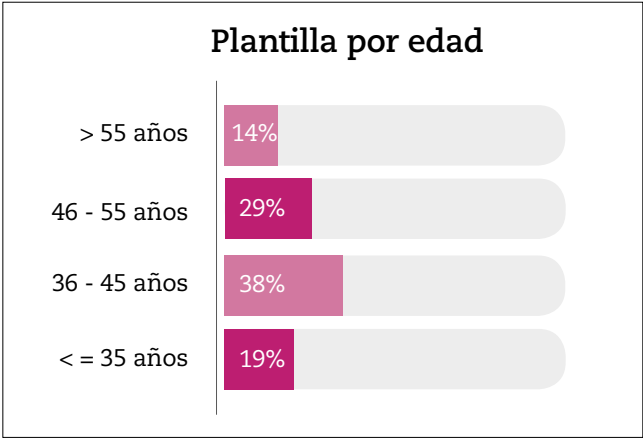
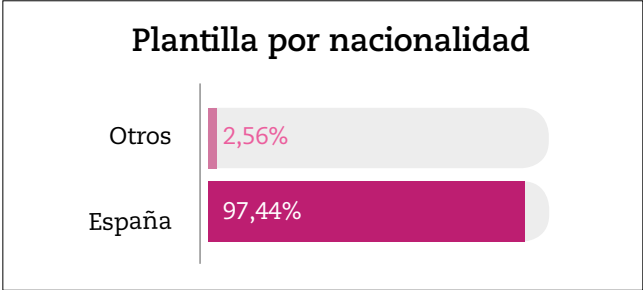
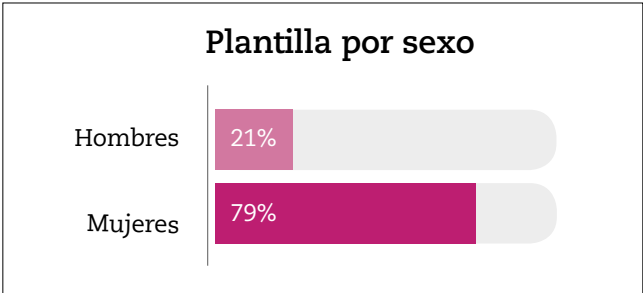
Órganos de gobierno y comités de dirección

Órganos de gobierno y comités de dirección	36 - 45 años		46 - 55 años		> 55 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Consejo de Administración			3		2		9
Comité Ejecutivo			5	4	4	1	14
Comité Territorial ICO Hospitalet	2	1	11	2	5	4	25
Comité Territorial ICO Badalona	5	2	4	3	4	4	22
Comité Territorial ICO Girona	1	1	7	5	4	2	20
Total	8	4	30	14	19	15	90



Plantilla

Grupo profesional	< = 35 años		36 - 45 años		46 -55 años		> 55 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Grupo 1. Personal facultativo	42	16	108	35	70	32	30	38	371
Grupo 2. Enfermería	85	8	127	12	78	12	34	10	366
Grupo 3.1. Personal auxiliar	30	0	31	0	54	1	35	0	151
Grupo 3.2. Personal técnico	17	7	46	6	30	7	2	0	115
Grupo 4. Personal titulado de grado superior	10	6	46	15	30	10	5	5	127
Grupo 5. Personal titulado de grado medio	5	2	18	3	4	5	0	2	39
Grupo 6. Personal administrativo	16	5	57	5	39	9	21	2	154
Grupo 7. Celador/a	2	7	1	6	3	7	0	3	29
Personal directivo	0	0	0	0	4	4	4	5	17
Total	207	51	434	82	312	87	131	65	1.369



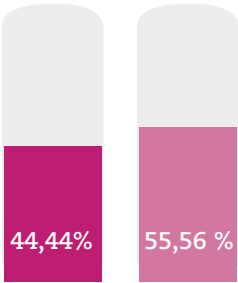


El ICO está adherido a la iniciativa “Más mujeres, mejores empresas” mediante un convenio de colaboración con el Ministerio de Igualdad con el objetivo de **aumentar la presencia de mujeres en los puestos directivos y comités de dirección.**

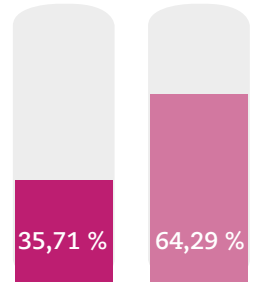
En cuanto a la representación paritaria en los órganos de gobierno y ejecutivos, actualmente hay un 56% de mujeres en el Consejo de Administración y un 64% de mujeres en el Comité Ejecutivo.

Representación de mujeres y hombres en órganos de gobierno y comités de dirección

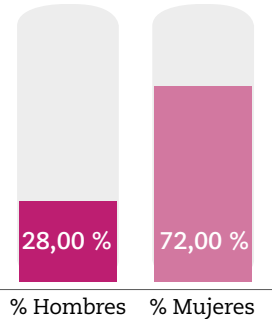
Consejo de administración



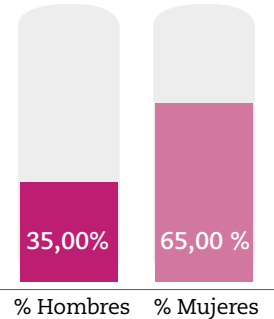
Comité ejecutivo



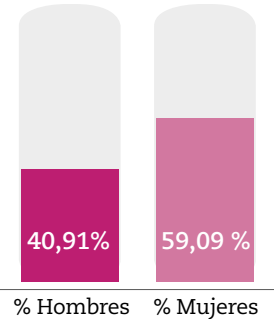
Comité Territorial ICO L'Hospitalet



Comité Territorial ICO Girona



Comité Territorial ICO Badalona



5.4.2. Relación entre el salario de convenio y el salario total

El ICO aplica la política retributiva del II Convenio colectivo de trabajo de los hospitales de agudos, centros de atención primaria, centros sociosanitarios y centros de salud mental concertados con el Servicio Catalán de la Salud.

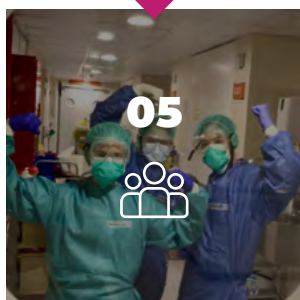
El salario incluye una parte de retribución variable ligada a la evaluación anual del cumplimiento mediante el modelo de dirección por objetivos (DPO). La totalidad de la plantilla es evaluada de acuerdo con los resultados por objetivos empresariales e individuales. El 50% de los objetivos son individuales y el 50% restante grupales (el 60% de ellos se refieren a objetivos vinculados directamente a la unidad/servicio al que se pertenece). Las tablas salariales y los criterios y mecanismos de evaluación de la retribución variable se publican en la intranet y son conocidos por la plantilla.

El ICO efectúa un análisis anual de retribución de mujeres y hombres. Aunque aplica la política retributiva y la estructura salarial definidas en el Convenio, se han detectado **diferencias salariales a favor de los hombres debido a la segregación vertical** y el tipo de jornada, más reducida entre las mujeres a consecuencia de reducciones de jornada y excedencias.

A continuación se muestra la **tabla de relación entre el salario de convenio y el salario total desglosado por categoría laboral y sexo**. Los puestos con operaciones significativas son los centros ICO ubicados en Cataluña. No se aplica el desglose por centro porque nuestra actividad está marcada obligatoriamente por la categoría o grupo profesional y no por la ubicación.

Ratio del salario base y la remuneración de las mujeres respecto a los hombres

Grupo profesional	Mujeres	Hombres	Total
Grupo 1. Personal facultativo	1,41	1,54	1,46
Grupo 2. Enfermería	1,25	1,29	1,26
Grupo 3.1. Personal auxiliar	1,28	1,25	1,28
Grupo 3.2. Personal técnico	1,19	1,16	1,19
Grupo 4. Personal titulado de grado superior	1,32	1,44	1,35
Grupo 5. Personal titulado de grado medio	1,29	1,59	1,38
Grupo 6. Personal administrativo	1,27	1,33	1,28
Grupo 7. Celador/a	1,17	1,37	1,33
Personal directivo	1,06	1,23	1,15
Total	1,29	1,43	1,32



5.5. Derechos humanos

La Institución **ha adquirido el compromiso de promover la responsabilidad social corporativa** (RSC), tal como señalan sus objetivos estratégicos desde el año 2011. El compromiso de promover la RSC se ratifica con el objetivo estratégico de “Garantizar la gestión responsable social, ambiental y de buen gobierno” incluido en el Plan estratégico 2019-2022 y en el Plan de acción anual 2020.

El año 2017 se aprobó la **nueva versión de la Norma SGE 21:2017**, la primera norma europea certificable que establece los requisitos que deben cumplirse para implantar un sistema de gestión ética y socialmente responsable en las organizaciones. Con esta norma y con la adhesión al Pacto Mundial, el ICO ha adquirido el compromiso de velar por el cumplimiento de los derechos humanos.

Los profesionales del ICO reciben formación específica para llevar a la práctica los valores, las normas éticas y los principios deontológicos que han de inspirar, guiar y definir la conducta de las relaciones en la institución y que se encuentran recogidos en los Código ético y en el Código de buenas prácticas.

Cursos de formación en derechos humanos

Acción formativa	Número alumnos participantes
Curso de adaptación a la nueva realidad COVID-19	1293
Curso de adaptación a la nueva realidad post-COVID-19. Nuevas incorporaciones	28
Curso de adaptación a la nueva realidad post-COVID-19. Profesionales externos	5
Programa "Retorno seguro" al centro de trabajo	188
Capacitación de mediadores internos	13
Herramientas de mediación y facilitación	13
Introducción a la bioética en la práctica multidisciplinar clínica	7
Buena práctica clínica de ensayos clínicos en pacientes con cáncer	16
Derechos y deberes de la ciudadanía con relación a la salud y la atención sanitaria	10
Reglamento de protección de datos	62
Seguridad del paciente en el día a día asistencial	80
La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	9

5.6. Formación y capacitación

El ICO apuesta por la formación corporativa como una herramienta de gestión eficaz para reforzar el desarrollo profesional de todos los colectivos de la institución y mejorar sus competencias clínicas y personales.

Los dos ejes principales de formación corporativa son:

- Modelo de actuación profesional basado en competencias.
- Continuar velando por el bienestar de nuestros profesionales como medida para la prevención y la educación para la salud.

El objetivo general del programa de formación corporativa **es promover la mejora constante y la actualización de competencias**, favorecer que los profesionales se sientan más seguros en el desempeño de sus funciones y abordar la complejidad de la enfermedad desde la pericia y la excelencia profesional.

Los objetivos específicos son:

- Desarrollar programas de formación adaptados al *gap* competencial de persona y puesto de trabajo (gestión del talento basado en competencias).
- Facilitar el acceso a la profesionalización mediante formación específica.
- Ofrecer programas de hábitos saludables para la prevención del cáncer y el autocuidado de nuestros profesionales.
- Portal de formación (implantación): acercar la gestión de la formación a los profesionales haciendo que resulte más accesible y sencilla.

La pandemia no ha supuesto una interrupción de la formación que, más que nunca, se ha desarrollado de forma virtual. Hay que destacar el aula ICO: **“COVID, ¿y ahora qué hacemos?”**

Alumnos y horas de formación

En el año 2020, 3.158 alumnos han participado en el programa de formación con una media de **15,47 horas** de formación por persona. La mayor parte de las horas de formación corporativa se destinan al ámbito asistencial y al colectivo de enfermería.

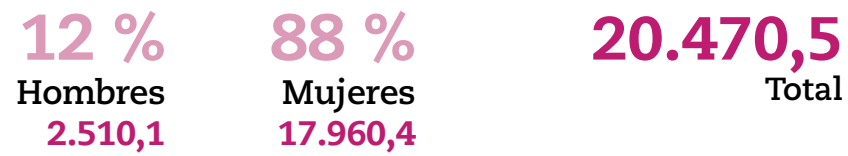




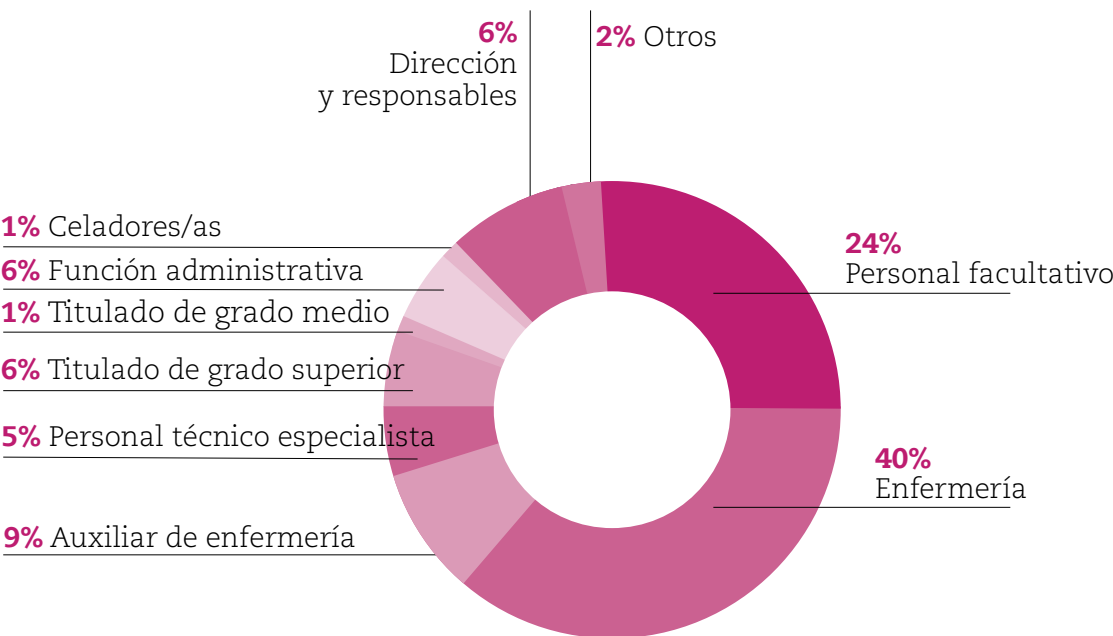
Formación corporativa por años	2018	2019	2020
Alumnos	4.507	4.106	3.158
Actividades diferentes	272	345	122
Total de horas de formación	28,05	13,26	15,47

Cálculo realizado sobre plantilla equivalente

Horas de formación por sexo



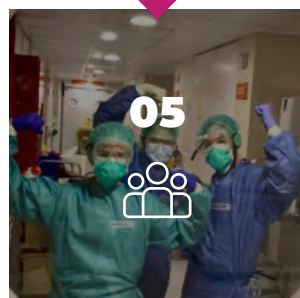
Distribución de las horas de formación por grupo profesional



Modelo marco de formación

El modelo marco de programas de formación continuada se basa en programas formativos que, de forma transversal, permiten adquirir los conocimientos necesarios para la práctica profesional con excelencia.

Corporativo	Específico-técnico	Mejora competencial
Acogida Sensibilización ICO LOPD Calidad bàsica Igualdad de genero Prevención de riesgos Soporte vital básico	Herramientas Asistenciales Cuadro de mandos SAP Argos GACELA Aria ESPOQ Silicon No asistenciales Cuadro de mandos Denario Nueva intranet SAP	Gestión Programa gestión ICO Programa capacitación de la función administrativa Mejora de la comunicación profesional – paciente Mediación de conflictos ...
Calidad y Seguridad del paciente Higiene de manos Infecciones nosocomiales Seguridad de pacientes Qualigram Normativa bàsica ISO JACIE y otras	Conocimientos Buena pràctica clínica Beneficio clínico TPH Sesiones específicas PDA, cuidados paliativos ...	
Prevención de riesgos laborales Plan de actuación de urgències Protección visualización datos Seguridad vial Formación delegados prevención Incendios y emergencias		
Formación voluntaria		
Aula ICO Cuidamos de ti e-oncología	ICO Docencia Jornadas externas ...	Idiomas Ofimática ...



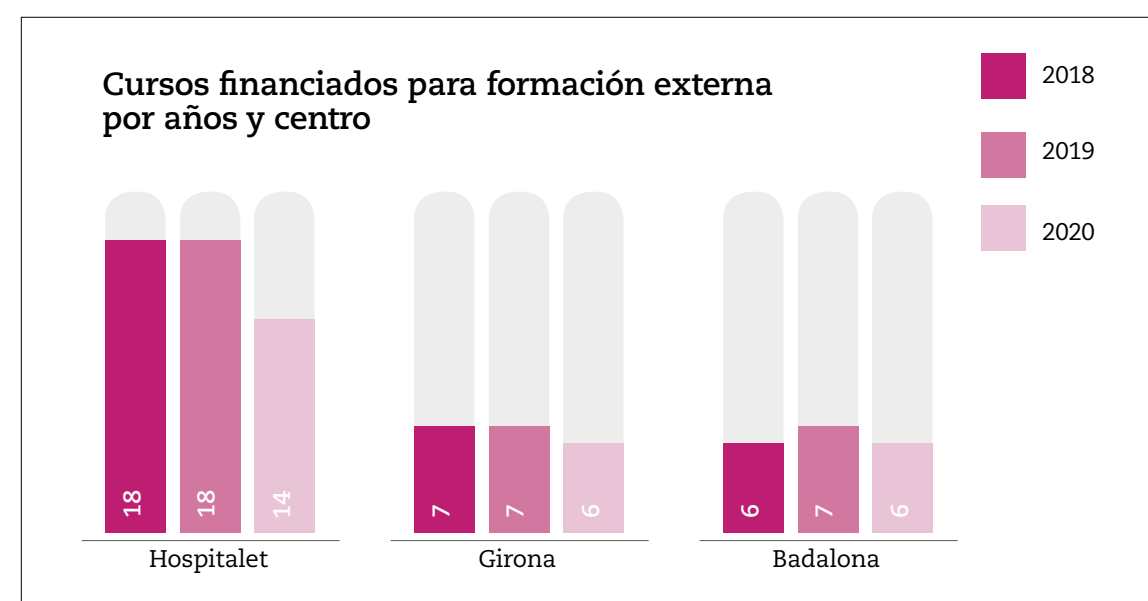
El programa de formación corporativa 2020-2021 se estructura en torno a dos ejes:

- **Programas internos.** Promovidos y organizados por la institución. Dan respuesta a las necesidades estratégicas de negocio en los tres centros de trabajo.
- **Oferta externa.** Solicitada directamente por los profesionales interesados. Comprende el conjunto de congresos, seminarios, jornadas y cursos externos relacionados con el tratamiento integral del cáncer e incluye la prevención y la investigación, aspectos sanitarios relacionados con la actividad del ICO y que son organizados por sociedades médicas, universidades o centros de referencia, así como la oferta de docencia externa (docencia y e-oncología) realizada por el ICO. El despliegue de esta oferta se efectúa en cada uno de los centros y/o destinatarios desde los programas de formación que integran el Plan 2020-2021.

Acciones formativas externas

Con objeto de apoyar el interés de los profesionales por efectuar acciones de formación externas a la institución, el **ICO financia el 25% del importe de la matrícula a las personas trabajadoras que realizan una actividad del Programa de formación multidisciplinar en las áreas de pregrado, posgrado y formación especializada del ICO.**

El 100% de la financiación de las acciones formativas externas de áreas de formación continuada o posgrado proviene de la asignación anual por **financiación por un total de 40.000 euros.**



Excedencias por formación

Los profesionales y las profesionales de la **institución pueden disfrutar de un permiso individual de formación (PIF)** de hasta 200 horas por año o curso académico para realizar una formación oficial, previa autorización de la empresa, de acuerdo con la normativa FUNDAE. Este año este permiso de formación se ha interrumpido debido a la pandemia.

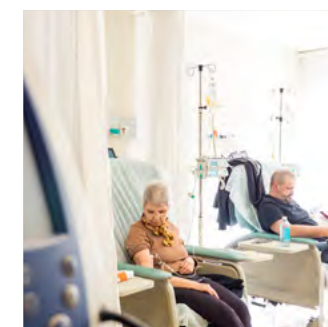
La excedencia **voluntaria por razones de conciliación de la vida personal, familiar y laboral** incluye el derecho de asistencia a cursos de formación según el Pacto de empresa de 1 de diciembre de 2010.

Ayudas a la realización del doctorado

Para potenciar la responsabilidad social corporativa en el compromiso con los profesionales, el ICO apoya el desarrollo profesional del personal de la institución como mejora de la calidad asistencial y promueve la realización y presentación de tesis doctorales. Las ayudas al doctorado consisten en:

- Espacio donde poder defender la tesis: Salón de actos de la sede de la institución.
- Bolsa de ayuda para pagar las tasas de lectura de la tesis y/o la impresión de los libros de la misma.
- 15 días de la jornada laboral para dedicarlos a la elaboración de la tesis dentro de la institución.

En 2020 se han solicitado nueve ayudas a la institución.



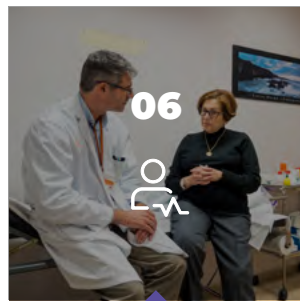


Nuestros pacientes

06



El ICO tiene la voluntad de ser una institución accesible y ágil, que resuelva los problemas de salud de los pacientes oncológicos garantizando su seguridad, autonomía y bienestar y teniendo como referente el respeto a la persona en todas sus dimensiones.



Nuestros pacientes

GRI 103

6.1. Modelo asistencial

El Instituto Catalán de Oncología trabaja para ofrecer una asistencia interdisciplinar e integral que asegure las necesidades de nuestros pacientes con la máxima calidad y sea socialmente sostenible. Los proyectos estratégicos, como el nuevo modelo de atención continuada, el modelo de enfermería de práctica avanzada, el desarrollo del modelo de atención de enfermedades avanzadas y la consolidación del modelo de referentes de patología, garantizan la atención integral al paciente centrando la actividad en la gestión por procesos y en la atención en las mejores condiciones y en el mínimo tiempo posible.

En cuanto al modelo asistencial, **uno de los rasgos distintivos de la institución es su forma de organizarse en unidades funcionales**. Las unidades funcionales son un recurso que, ante una sospecha de cáncer, organiza la atención para llegar a un diagnóstico con la máxima rapidez y un consenso sobre la estrategia del tratamiento a seguir. Estas unidades permiten acceder a un diagnóstico y al tratamiento más oportuno en el lugar más próximo al domicilio del paciente. Nuestras unidades funcionales son el parámetro de calidad y el eje del modelo organizativo de la atención oncológica.

El objetivo de las unidades funcionales es buscar la proximidad al domicilio, en los casos de baja complejidad, y establecer una coordinación que asegure la accesibilidad al hospital de referencia en el caso de las patologías que requieran un nivel tecnológico superior.

El modelo integral y en red del **ICO sitúa a la institución en primer lugar en la clasificación de los hospitales de Cataluña** en cuanto a satisfacción de los pacientes con una puntuación de 8,9 sobre 10.

Garantizar la equidad terapéutica entre los enfermos requiere asegurar el buen uso de los recursos disponibles, algo que solo se consigue aplicando la mejor evidencia. Este es el objetivo de la Política del medicamento del ICO, coordinada por el Servicio de Farmacia, que integra la labor de un equipo interdisciplinar que tiene, entre otras funciones, la elaboración de las guías de práctica clínica.

El año 2020, **el de la COVID-19, ha puesto a prueba tanto a los profesionales** como la gestión de la organización y las infraestructuras. La respuesta a todos los desafíos ha sido rápida y flexible, con una reconversión del hospital en 24 horas, la definición de circuitos y la capacidad de establecer nuevas alianzas entre servicios y con otras instituciones. Se han creado circuitos diferenciados COVID

“El modelo integral y en red del ICO sitúa a la institución en primer lugar en la clasificación de los hospitales de Cataluña en cuanto a satisfacción de los pacientes”.

y no COVID en extracciones, Hospital de día, Unidad de Atención Continuada (UACO) y Radioterapia. Se han elaborado protocolos y procedimientos específicos relacionados con medidas de protección, niveles de intervención terapéuticos y medidas terapéuticas.

A pesar del aumento de la actividad **se han podido mantener los tratamientos de radioterapia externa al 100%** en todos los centros y la actividad de las unidades funcionales vía telemática en todas las patologías.

La seguridad física de los pacientes y sus familias ha estado asegurada con la práctica de cribados en la entrada del recinto. **Los aspectos emocionales han quedado cubiertos con la atención psicosocial** ofrecida en función de las necesidades de cada persona. Se ha intensificado asimismo el programa de atención al duelo para los familiares.

Servicios emergentes durante la pandemia

La pandemia ha favorecido la innovación y el refuerzo tecnológico en la asistencia. Actualmente, el ICO está inmerso en un proceso de transformación y digitalización en el que apuesta por la e-health y las plataformas que conectan y facilitan la comunicación entre pacientes y profesionales sanitarios, **con el objetivo de reducir el impacto del cáncer y aumentar el bienestar y calidad de vida** de los usuarios durante el seguimiento y la atención continuada. Destacamos el refuerzo y la innovación en:

• Teleasistencia

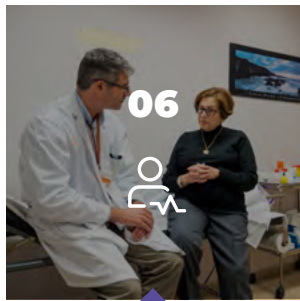
Posiblemente es la novedad más visible en cuanto a servicios sanitarios. La prevención y el temor a posibles contagios ha provocado un uso masivo de la medicina a distancia mediante métodos telemáticos.

En el ICO, **la visita telemática ha sido una gran solución** para aligerar las visitas presenciales y ha resultado un medio de comunicación esencial. Las visitas telemáticas han supuesto entre un 75% y un 85% del total. Las llamadas al ICO24 horas se cuadruplicaron en el mes de marzo y se prevé la necesidad de seguir manteniendo un refuerzo de este servicio para atender a los enfermos. La telefarmacia también ha vivido un fuerte impulso.

• Telemedicina. *ICOnnecta't*

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la telemedicina de la manera siguiente: **“Aportar servicios de salud**, donde la distancia es un factor crítico, por parte de cualquier profesional de la salud, empleando las nuevas tecnologías de la comunicación para el intercambio válido de información en el diagnóstico, el tratamiento y la prevención de enfermedades o lesiones, la investigación, la evaluación y la educación continuada de los proveedores de salud, todo ello en interés de mejorar la salud de los individuos y sus comunidades.”





Nuestros pacientes

En el ICO destacamos las intervenciones psicosociales online, realizadas a través de la plataforma IConnecta't.

IConnecta't es la plataforma digital de e-health del ICO que conecta y facilita la comunicación entre pacientes y profesionales sanitarios con el objetivo de reducir el impacto del cáncer y aumentar el bienestar y la calidad de vida durante el seguimiento y atención continuada a los pacientes. **IConnecta't implementa un sistema integrado de soluciones digitales que, si bien están muy establecidas en la sociedad contemporánea, tienen poca presencia en el ámbito sanitario. Concretamente, está integrado por:**










- Una plataforma de seguimiento que permite el cribado y la monitorización de los pacientes en línea.
- Un campus de pacientes con recursos en línea.

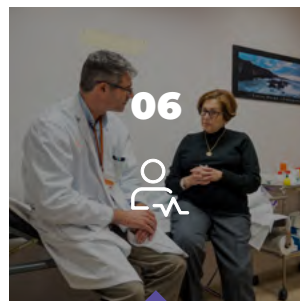
- Una comunidad de apoyo en la que participan pacientes y profesionales.
- Una plataforma de vídeoconsultas que permite la teleasistencia.

IConnecta't es la aplicación en el Estado español del proyecto europeo Online Cancer Support Communities (ONCOMMUN), que ha sido premiado y financiado por el prestigioso European Institute of Innovation and Technologies (EIT Health) y se acaba de implementar en Portugal y Polonia.

6.2. La actividad en cifras

Un día en el ICO

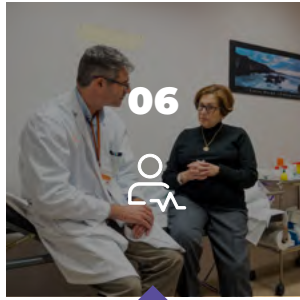
	 Consultas externas	 Altas hospitalización	 Casos nuevos	 Sesiones de día	 Tratamientos braquiterapia	 Sesiones radioterapia	 Radiocirugía	 Altas radioterapia externa	 TPH/MES
Total	1.095	20	60	484	4	405	1	25	17
L'Hospitalet	547	10	28	232	4	187	1	12	9
Badalona	258	4	13	124	-	108	-	7	4
Girona	221	4	11	94	-	110	-	6	2
Tarragona-Tortosa	69	2	8	34	-	-	-	-	2



Nuestros
pacientes

Actividad

	Total		L'Hospitalet		Badalona		Girona		Tarragona-Tortosa	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Hospitalización										
Altas	6.458	7.013	3.422	3.767	1.361	1.450	1.293	1.306	382	490
Estancia media	9,9	9,3	8,2	7,9	12,2	11,3	11,0	10,8	14,1	11,1
Cirugía mayor ambulatoria CMA	1.301	1.297	1.301	1.297		-				
Consulta externa										
Primeras visitas	33.079	34.731	18.110	19.403	7.640	7.738	5.747	5.569	1.582	2.021
Visitas sucesivas/seguimiento	239.993	244.135	118.220	124.721	56.732	59.746	49.438	44.446	15.603	15.222
Total	273.072	278.866	136.330	144.124	64.372	67.484	55.185	50.015	17.185	17.243
Coeficiente 2 ^{as} /1 ^{as}	3,9	3,9	3,5	3,6	3,8	4,1	3,7	3,6	9,9	7,5
Hospital de día										
Sesiones de tratamiento	87.061	91.541	41.182	43.503	19.656	21.514	18.551	18.488	7.672	8.036
Otras sesiones	33.529	35.402	16.751	18.213	11.302	11.085	4.733	5.241	743	863
TPH										
Autólogos	116	132	54	57	16	29	20	20	26	26
Alogénicos emparentados	55	45	35	33	20	12				
Alogénicos no emparentados	30	23	15	5	15	18				
Radioterapia										
Externa	6.206	6.135	2.876	3.051	1.764	1.611	1.566	1.473		
Braquiterapia	913	984	913	984						
Radiocirugía	188	186	188	186						
Atención continuada										
Atención presencial	5.737	7.211	3.569	3.953	1.347	1.974	821	1.284		
ICO 24h.	19.435	13.006	10.299	6.965	6.190	3.211	2.791	2.689	155	141
Hematología y citogenética - biología molecular										
Técnicas citogenética	5.997	6.590			5.997	6.590				
Determinaciones biología molecular	5.109	5.064			5.109	5.064				
Visitas de enfermería										
Total visitas	47.748	47.926	27.063	27.709	13.882	13.047	6.455	6.921	348	249
Consejo genético										
Primeras visitas	2.267	2.571	1.051	1.251	582	666	634	654		
Visitas de seguimiento	4.590	4.636	2.273	2.276	1.115	1.137	1.202	1.223		
Diagnóstico genético										
Total estudios	2.189	2.309	2.189	2.309		-				



06

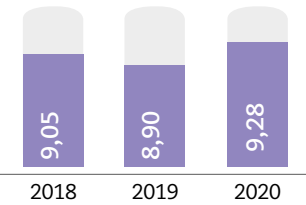
Nuestros pacientes

Actividad red

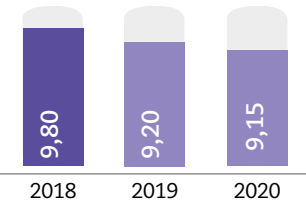
	Consultas externas		Hospital de día	
	Visitas		Sesiones de tratamiento	
	2020	2019	2020	2019
CSI Hospital Moisès Broggi. Sant Joan Despí	15.473	15.196	12.652	13.541
CSI Hospital General de l'Hospitalet	355	433		
H. d'Igualada. Consorci Sanitari de l'Anoia			3.407	2.579
H. Residència Sant Camil. Sant Pere de Ribes	5.698	7.060	3.746	3.948
H. Sant Llorenç de Viladecans				
H. Comarcal de l'Alt Penedès	3.633	2.223	1.771	1.081
H. de l'Esperit Sant. Santa Coloma de Gramenet			4.212	5.038
H. de Mataró. Consorci Sanitari del Maresme	4.064	4.487		
Badalona Serveis Assistencials		5.256	2.011	2.359
H. Comarcal de Blanes	2.220	1.640	872	779
H. Comarcal Sant Jaume de Calella	7.839	4.455	1.666	1.686
H. Comarcal de Figueres	1.667	2.352	1.432	1.514
IAS	3.341	4.275	549	1.274
H. Palamós	3.647	5.690	1.329	1.699
Pius Hospital de Valls	1.210	1.239		296

Indicadores de calidad asistencial

Satisfacción global con la dispensación de medicamentos



Satisfacción global con el tratamiento Radioterapia/ Braquiterapia



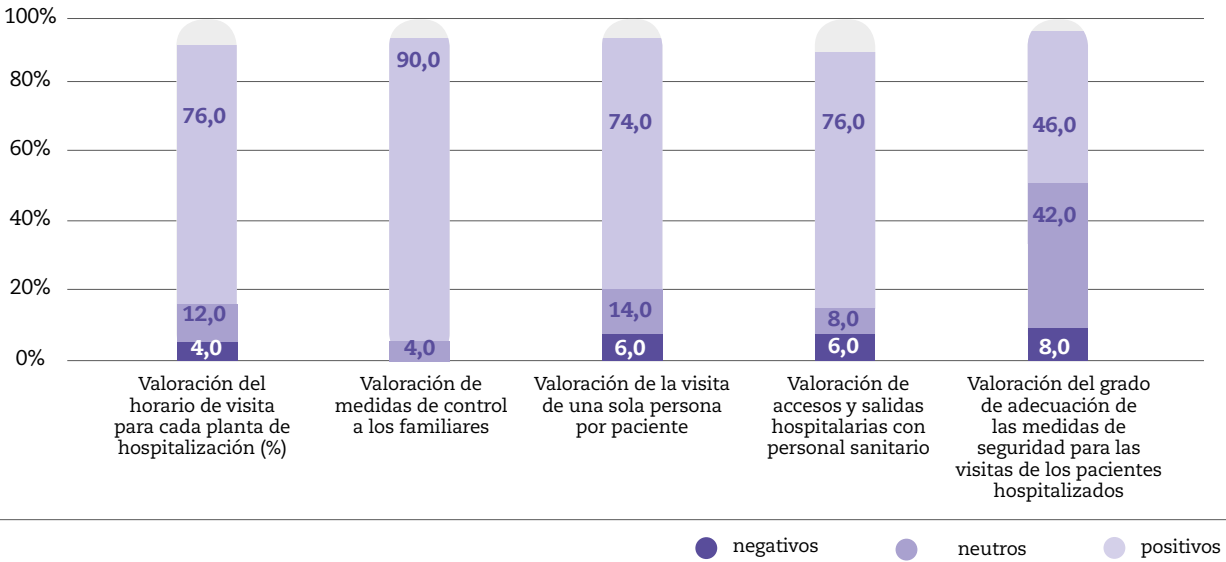
6.3. Calidad y seguridad del paciente

Satisfacción de los pacientes

Dada la importancia que tiene para el ICO la satisfacción de sus usuarios, **realiza encuestas propias en las áreas de Hospital de día, Radioterapia y Dispensación ambulatoria**, de acuerdo con el Documento marco para la realización de las encuestas de satisfacción de los pacientes y familiares atendidos en los centros ICO.

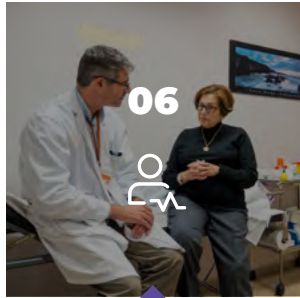
Durante el año 2020 se han efectuado encuestas de **satisfacción en Farmacia y Oncología Radioterápica y una encuesta sobre las medidas COVID-19** establecidas para la visita a pacientes hospitalizados.

Valoración respondidas encuesta covid19 (%)



GRI 102 416 417

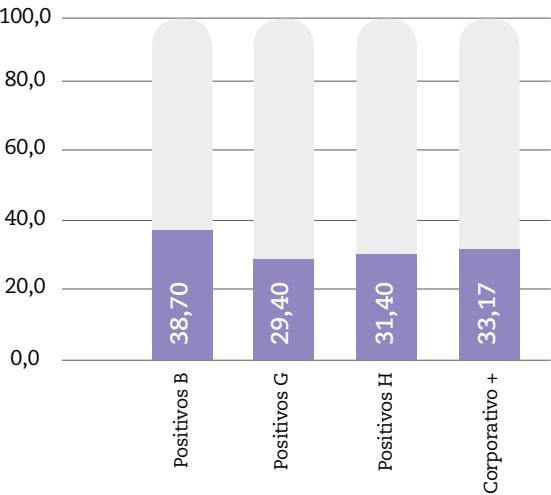
ODS 12 ODS 16



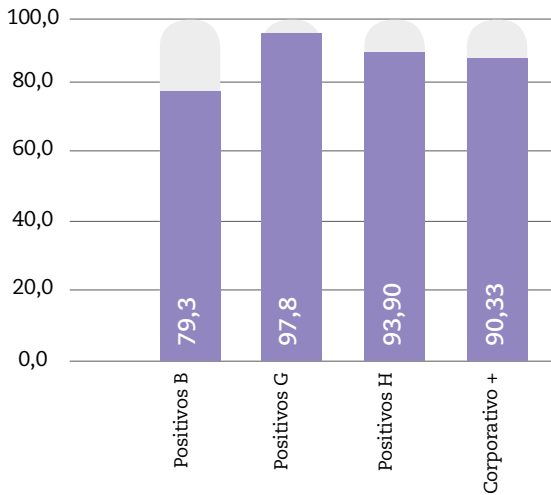
06

Nuestros pacientes

¿Ha tenido contacto telemático (teléfono, correo electrónico...) con el Servicio de Farmacia?



Si la respuesta es sí, ¿cómo valora el servicio de contacto telemático?

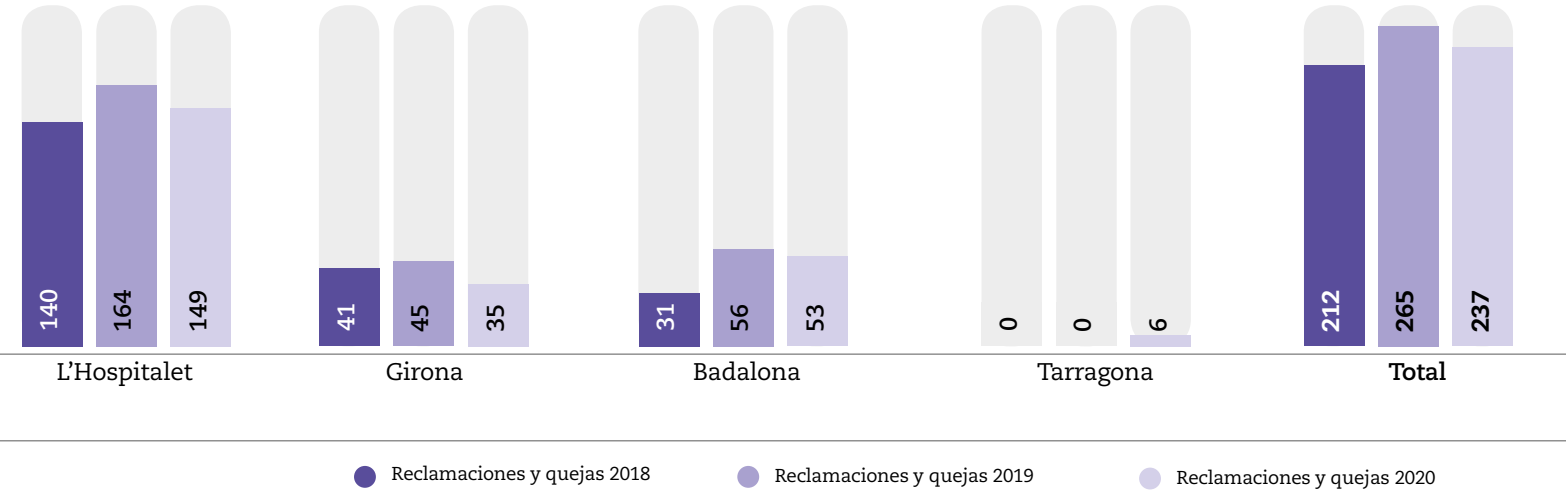


Los datos % están en relación con el total de personas que contestaron afirmativamente a la pregunta anterior (no con el total de encuestas recibidas)

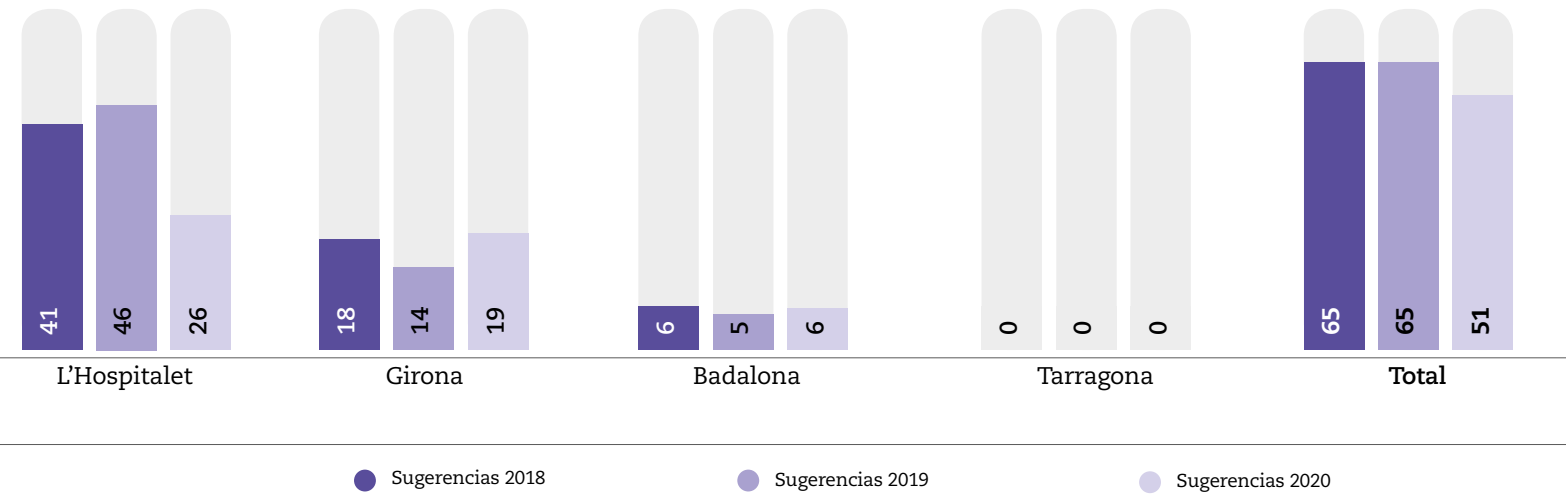
Reclamaciones, sugerencias y agradecimientos

La Unidad de Atención a la Ciudadanía actúa como canal de comunicación y flujo de información entre profesionales y usuarios. **Gestiona y evalúa las quejas, las reclamaciones y las sugerencias** expuestas por los usuarios de la institución y elabora planes de mejora teniendo en cuenta dichas quejas, reclamaciones y sugerencias.

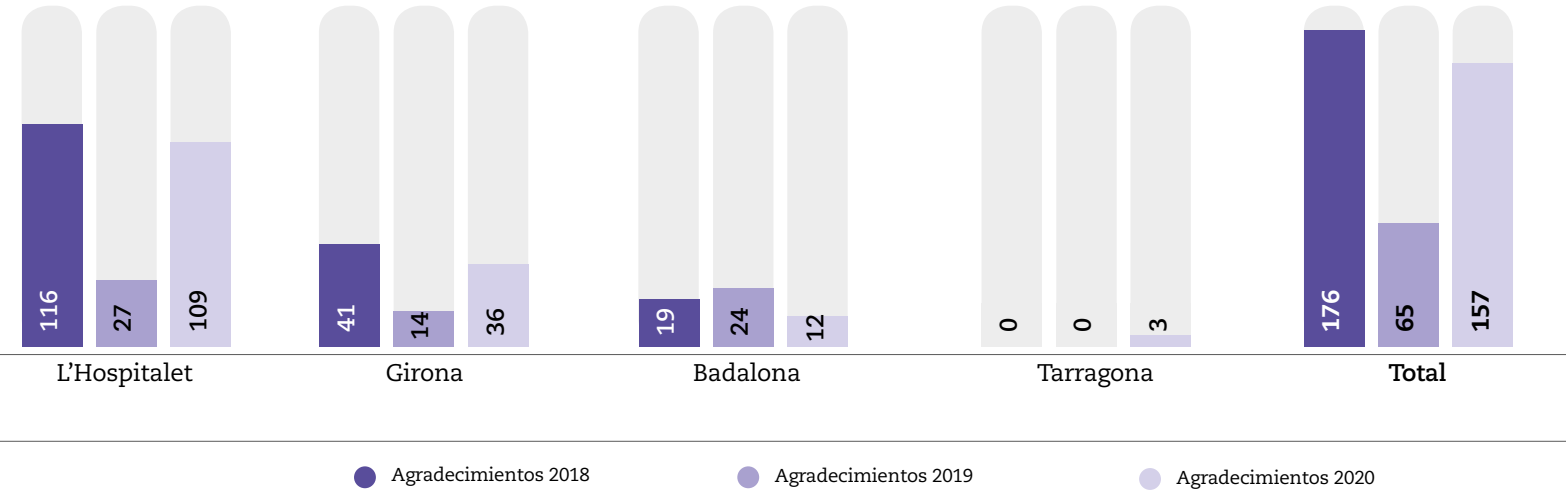
Reclamaciones y quejas

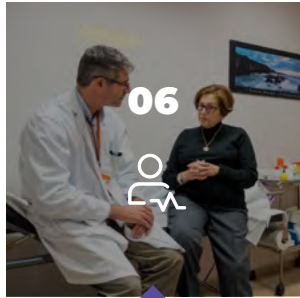


Sugerencias



Agradecimientos





Nuestros pacientes

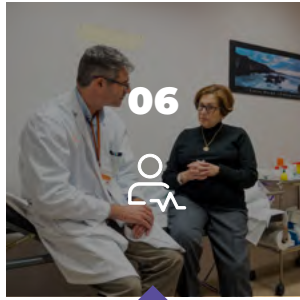
Certificaciones y acreditaciones de los servicios

ICO corporativo	
Todo el centro	Servicios corporativos
Acreditación como centro de atención hospitalaria aguda en Cataluña (Departamento de Salud. Generalitat de Catalunya)	UNE-EN-ISO 9001:2015: Dirección de Personas: procesos de gestión de personas
Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable SGE 21:2017 (SGS ICS IBÉRICA)	UNE-EN-ISO 9001:2015: Unidad de Diagnóstico Molecular: procesos preanalíticos, analíticos y postanalíticos
Distintivo de “Igualdad en la empresa” (Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social)	Auditoría legal del Sistema de PRL: Servicio de Prevención de Riesgos Laborales

El año 2020, la Sociedad Europea de Oncología Médica (ESMO) ha reacreditado al ICO L'Hospitalet y al ICO Badalona como centros de integración entre la oncología y los cuidados paliativos para el periodo 2020-2022. Esta acreditación supone reconocer a los centros que disponen de servicios de oncología y de cuidados paliativos altamente integrados con el objetivo de mejorar la investigación, la educación y la práctica clínica a través del establecimiento de estándares para el desarrollo de los servicios.



ICO Hospitalet		ICO Badalona		ICO Girona	
UNE-EN-ISO 9001:2015	Servicio de Física Médica y Protección Radiológica Servicio de Oncología Radioterápica Servicio de Farmacia	UNE-EN-ISO 9001:2015	Servicio de Oncología Radioterápica Servicio de Física Médica y Protección Radiológica Laboratorio de Hematología Servicio de Farmacia	UNE-EN-ISO 9001:2015	Servicio de Oncología Radioterápica Servicio de Farmacia Servicio de Física Médica y Protección Radiológica
Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad)	Servicio de Oncología Radioterápica: 1. Tratamiento de tumores intraoculares del adulto (melanomas uveales) (ICO- HUB) 2. Tumores germinales de riesgo alto y medio y resistentes a quimioterapia de primera línea en adultos (ICO-HUB) 3. Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos en adultos (ICO-HUB)	Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad)	Servicios de Oncología Médica y Oncología Radioterápica: lesiones tumorales en pacientes con síndromes neurocutáneos genéticos (facomatosis) Servicio de Oncología Radioterápica: irradiación total con electrones en micosis fungoide		
Centros, unidades y dispositivos docentes para la formación sanitaria especializada (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad)	Servicios de Oncología Médica Oncología Radioterápica Hematología Clínica Servicio de Física Médica y Protección Radiológica	Centros, unidades y dispositivos docentes para la formación sanitaria especializada (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad)	Servicios de Oncología Médica Oncología Radioterápica Hematología Clínica	Centros, unidades y dispositivos docentes para la formación sanitaria especializada (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad)	Servicios de Oncología Médica Oncología Radioterápica Hematología Clínica
Center of Integrated Oncology and Palliative Care (ESMO)	Todo el centro	Center of Integrated Oncology and Palliative Care (ESMO)	Todo el centro		
JACIE	Servicio de Hematología Clínica: trasplante de progenitores hematopoyéticos	JACIE	Servicio de Hematología Clínica: trasplante de progenitores hematopoyéticos		



Nuestros pacientes

Úlceras por presión

El año 2020 se modificó la escala de valoración del riesgo de lesiones por presión y se pasó a valorar los factores de riesgo establecidos por la escala Braden. **Todos los centros han experimentado una disminución en la valoración del indicador por debajo del estándar** (> 90%), por lo que se ha establecido un plan de mejora para revertir esta tendencia. Los tres centros mantienen una tasa de úlceras por presión nosocomiales inferior al estándar establecido (6‰). Las úlceras por presión contraídas durante la estancia hospitalaria son mayoritariamente de grado I y II.

Valoración del riesgo de úlceras por presión (BRADEN*)			
L'Hospitalet			
82,64 %	88,89 %	82,28 %	
2018	2019	2020	
Badalona			
93,55 %	97,98 %	86,16 %	
2018	2019	2020	
Girona			
95,45 %	98,02 %	85,84 %	
2018	2019	2020	
Número de pacientes con constancia escrita de la valoración de riesgo de UPP (2020 escala BRADEN*, antes EMINA)/Número de pacientes evaluados *100 (estándar: > 90%). Fuente de información: Sistema de información de cuidados.			

Tasa de pacientes con úlceras por presión originadas durante la estancia hospitalaria (grado I, II, III, IV)			
L'Hospitalet			
1,75 %	1,17 %	1,19 %	
2018	2019	2020	
Badalona			
1,50 %	1,56 %	1,93 %	
2018	2019	2020	
Girona			
2,64 %	3,51 %	2,88 %	
2018	2019	2020	
Número de pacientes con UPP adquiridas durante la estancia hospitalaria/Total de estancias hospitalarias *1.000 (estándar: < 6 ‰). Fuente de información: Sistema de información de cuidados.			

Caídas

Con relación a la valoración del riesgo se mantienen cifras similares a las del año 2019. La tasa de caídas se encuentra dentro del estándar de incidencia en paciente oncohematológico publicada a escala internacional, que se sitúa entre el 3-4‰.

En los casos de contención mecánica se ha aplicado al paciente el protocolo del centro que señala una valoración de la indicación de forma continuada. **Las tasas de contención en los tres centros se mantienen por debajo del estándar** (1,2‰).

Valoración del riesgo de caídas (escala Stratify)			
L'Hospitalet			
76,44 %	86,66 %	87,54 %	
2018	2019	2020	
Badalona			
93,71 %	96,48 %	95,66 %	
2018	2019	2020	
Girona			
95,24 %	98,47 %	97,24 %	
2018	2019	2020	
Número de pacientes con constancia escrita de la valoración de riesgo de caída (según escala Stratify)/Número de pacientes evaluados *100 (estándar: > 90%). Fuente de información: Sistema de información de cuidados.			

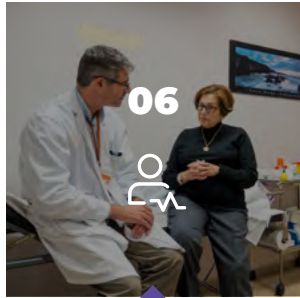
Tasa de caídas de pacientes hospitalizados			
L'Hospitalet			
2,68 %	1,46 %	2,04 %	
2018	2019	2020	
Badalona			
0,89 %	2,37 %	2,28 %	
2018	2019	2020	
Girona			
4,09 %	3,10 %	3,23 %	
2018	2019	2020	
Número de caídas registradas/Total de estancias *1.000 (estándar: < 2 ‰). Fuente de información: Sistema de información de cuidados.			



Seguridad de los pacientes

La Política de seguridad del paciente del ICO forma parte de su estrategia y está alineada con el modelo de seguridad del paciente del Departamento de Salud. Está centrada en el paciente e implica a todas las áreas y profesionales de la organización con un enfoque de mejora continua. El año 2020, **con la irrupción de la COVID-19, se tomaron medidas de seguridad excepcionales** para preservar la salud y prevenir los contagios entre pacientes, familiares y personal sanitario.

El análisis de las medidas de seguridad en las diferentes áreas ha dado los resultados que se describen a continuación.



Nuestros pacientes

Tasa de caídas con lesión de pacientes hospitalizados

L'Hospitalet			
0,70 %	0,39 %	0,48 %	
2018	2019	2020	
Badalona			
0,14 %	0,27 %	0,14 %	
2018	2019	2020	
Girona			
0,64 %	0,57 %	0,61 %	
2018	2019	2020	

Número de caídas con lesión registradas/Total de estancias *1.000 (estándar: < 0,6 %).
Fuente de información: Sistema de información de cuidados.

Tasa de pacientes con contenciones físicas y/o mecánicas

L'Hospitalet			
0,04 %	0,00 %	0,00 %	
2018	2019	2020	
Badalona			
0,07 %	0,00 %	0,00 %	
2018	2019	2020	
Girona			
0,36%	0,98%	1,57%	
2018	2019	2020	

Número de pacientes con contenciones físicas y/o mecánicas/Total de estancias *1.000 (estándar: < 1,2 %).
Fuente de información: Sistema de información de cuidados.

Seguridad transfusional

En el ICO Badalona se ha producido una mejor notificación de los acontecimientos adversos relacionados con las transfusiones respecto al año 2019. El centro de Girona está trabajando para promover la notificación cuando estos acontecimientos se producen.

Pacientes que sufren acontecimientos adversos relacionados con transfusiones sanguíneas o de hemoderivados

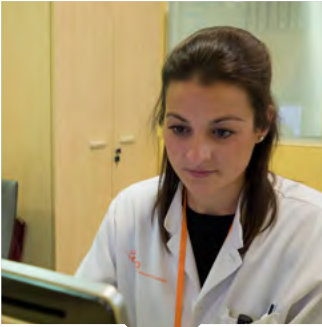
L'Hospitalet			
1,42 %	2,23 %	2,79 %	
2018	2019	2020	
Badalona			
8,50 %	0,77 %	9,45 %	
2018	2019	2020	
Girona			
4,91 %	1,08 %	0,76 %	
2018	2019	2020	

Número de pacientes que sufren acontecimientos adversos relacionados con transfusiones sanguíneas o de hemoderivados/Número de pacientes transfundidos *1.000 (estándar: -).
Fuente de información: Banco de Sangre y Tejidos (BST).

Complicaciones asociadas al uso de catéteres venosos y prevención de la infección nosocomial

En cuanto a la flebitis asociada al uso de catéteres periféricos, se ha incrementado en el último año. Al fin de monitorizar más estrechamente el inicio de complicaciones asociadas a estos dispositivos, se han incrementado el número de cortes de prevalencia para observar el estado del catéter.

La adherencia a la práctica de la higiene de manos según los cinco momentos de la OMS ha sido uno de los indicadores más seguidos durando el año de inicio de la pandemia de COVID-19. Hay que destacar la disminución del cumplimiento en el centro de Badalona, donde se ha detectado que un uso más extendido de los guantes ha dado lugar a una relajación en el cumplimiento de la práctica higiénica. Se han realizado varias acciones de formación y sensibilización para revertir la tendencia.





06

Nuestros
pacientes

Flebitis relacionada con catéter venoso periférico

L'Hospitalet			
1,00 %	2,54 %	3,75 %	
2018	2019	2020	
Badalona			
3,45 %	4,71 %	5,41 %	
2018	2019	2020	
Girona			
5,41 %	5,79 %	6,37 %	
2018	2019	2020	

Número de catéteres venosos periféricos (CVP) con flebitis/Total de catéteres venosos periféricos *100 (estándar: < 10%).
Fuente de información: Sistema de información de cuidados.

Bacteriemia relacionada con catéter venoso

L'Hospitalet			
0,30 %	0,42 %	0,59 %	
2018	2019	2020	
Badalona			
0,54 %	0,30 %	0,66 %	
2018	2019	2020	
Girona			
0,30 %	0,28 %	0,35 %	
2018	2019	2020	

Número de episodios de bacteriemia relacionados con catéter venoso (según criterios VinCat)/Días de episodio *1.000.
Fuente de información: datos proporcionados por el Equipo de Control de la Infección Nosocomial.

Cumplimiento de los cinco momentos en higiene de manos (según criterios OMS)

L'Hospitalet			
75,9 %	74,60 %	76,65 %	
2018	2019	2020	
Badalona			
72,38 %	88,31 %	67,55 %	
2018	2019	2020	
Girona			
63,49 %	85,89 %	97,87 %	
2018	2019	2020	

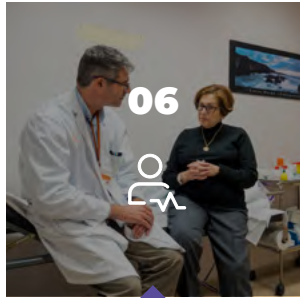
Acciones de los cinco momentos en la higiene de las manos practicadas según los criterios de la OMS/Oportunidades *100 (estándar: > 60%).
Fuente de información: datos obtenidos de los cortes observacionales de profesionales asistenciales en las unidades de hospitalización. *Por problemas informáticos, el dato es del centro y no de la Unidad de Hospitalización del ICO Girona.

Tasa de extravasaciones por quimioterapia

L'Hospitalet			
0,41 %	0,30 %	0,43 %	
2018	2019	2020	
Badalona			
1,04 %	0,39 %	0,32 %	
2018	2019	2020	
Girona			
1,29 %	0,66 %	0,87 %	
2018	2019	2020	

Número de extravasaciones por quimioterapia notificadas a ESPOQ2/Número de preparaciones de quimioterapia *1.000 (estándar: < 0,9%).
Fuente de información: Sistema de información de cuidados.





06

Nuestros
pacientes

Tasa de flebitis química por quimioterapia

L'Hospitalet		
0,80 %	0,48 %	0,41 %
2018	2019	2020
Badalona		
0,39 %	0,07 %	0,00 %
2018	2019	2020
Girona		
0,08 %	0,21 %	0,28 %
2018	2019	2020

Número de flebitis químicas notificadas a ESPOQ2/Número de preparaciones de quimioterapia *1.000 (estándar: <3,1%).
Fuente de información: Sistema de información de cuidados.

Identificación del paciente

El ICO dispone de un procedimiento para la identificación segura de los pacientes, cuyo cumplimiento muestra buenos resultados en todos los centros. Siguiendo las recomendaciones de buena práctica, se considera que cualquier acto asistencial requiere la identificación activa del paciente, que incluye la verificación de dos identificadores como mínimo. Los tres centros presentan un cumplimiento próximo al 100% en 2020.

Grado de cumplimiento de la identificación inequívoca de los pacientes

L'Hospitalet		
96,48 %	97,13 %	97,99 %
2018	2019	2020
Badalona		
98,17 %	100 %	99,39 %
2018	2019	2020
Girona		
98,91 %	99,64 %	99,67 %
2018	2019	2020

Número de pacientes correctamente identificados/Número total de pacientes evaluados *100 (estándar: > 90%).
Fuente de información: datos obtenidos de los cortes observacionales practicados en las diferentes unidades y servicios asistenciales.

Identificación activa de los pacientes en situación de riesgo

L'Hospitalet		
91,41 %	96,51 %	97,73 %
2018	2019	2020
Badalona		
95,53 %	99,3 %	99,71 %
2018	2019	2020
Girona		
97,05 %	98,81 %	100 %
2018	2019	2020

Número de oportunidades en las que se ha realizado la identificación activa de pacientes en situaciones de riesgo/Número de situaciones de riesgo observadas *100.
Fuente de información: datos obtenidos de los cortes observacionales practicados en las diferentes unidades y servicios asistenciales.

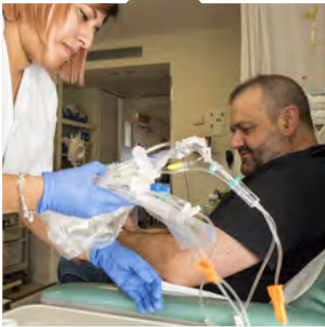
Prevención de errores de medicación

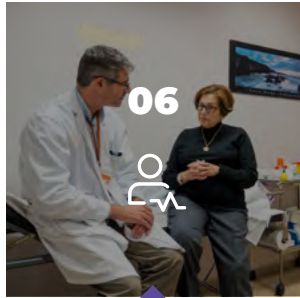
De las 201 notificaciones de errores de medicación, el 55,22% (n: 111) no han llegado al paciente y el 37,31% (n: 75) no han producido lesión.

Número de errores de medicación notificados

L'Hospitalet		
142	72	90
2018	2019	2020
Badalona		
127	150	56
2018	2019	2020
Girona		
93	46	55
2018	2019	2020

Fuente de información: Plataforma TPSC Cloud sobre acontecimientos adversos en seguridad de pacientes.





06

Nuestros pacientes

Tasa de reacciones adversas por quimioterapia			
L'Hospitalet			
3,39%	2,84%	2,11%	
2018	2019	2020	
Badalona			
3,46%	3,45%	4,78%	
2018	2019	2020	
Girona			
4,86%	3,60%	4,12%	
2018	2019	2020	

Número de reacciones adversas notificadas a ESPOQ2/Número de preparaciones de quimioterapia. *1.000 (estándar: 7%).
Fuente de información: Sistema de información de cuidados.

Control de complicaciones nutricionales

Hay varios factores que se asocian a la desnutrición o al riesgo de déficit nutricional en el paciente con cáncer. Dado el alto porcentaje de pacientes con cáncer que presentan desnutrición o riesgo de déficit nutricional, es especialmente importante monitorizar sistemáticamente el control de la ingesta. Los resultados obtenidos muestran que hay que implementar acciones de mejora encaminadas a realizar un correcto seguimiento de este indicador por parte de los profesionales del centro de Girona.

Pacientes hospitalizados con déficit o riesgo nutricional			
L'Hospitalet			
48,77%	46,61%	68,18%	
2018	2019	2020	
Badalona			
45,99%	45,95%	71,02%	
2018	2019	2020	
Girona			
71,25%	75,79%	91,09%	
2018	2019	2020	

Proporción de episodios de pacientes con registro del problema riesgo de déficit nutricional, riesgo de intolerancia a la ingesta alimentaria, anorexia, caquexia, déficit nutricional o riesgo de recurrencia/progresión del déficit nutricional.
Fuente de información: Sistema de información de cuidados.

Pacientes hospitalizados con control de ingesta			
L'Hospitalet			
61,58%	74,21%	75,43%	
2018	2019	2020	
Badalona			
83,33%	95,88%	91,30%	
2018	2019	2020	
Girona			
76,32%	45,36%	17,26%	
2018	2019	2020	

Número de episodios con registro de la variable ingesta alimentaria/Número de episodios evaluados *100.
Fuente de información: Sistema de información de cuidados.

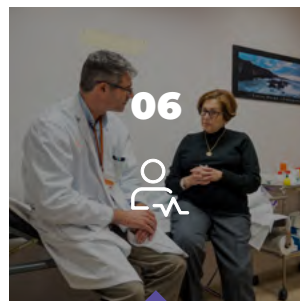
Otros indicadores

El dolor es un síntoma prevalente en el proceso de la enfermedad oncológica y con frecuencia aumenta a medida que la enfermedad progresa. Por este motivo, la necesidad de valoración y control del dolor está presente en más del 90% de los pacientes ingresados.

Control del dolor			
L'Hospitalet			
91,12%	93,45%	94,22%	
2018	2019	2020	
Badalona			
93,32%	95,58%	94,86%	
2018	2019	2020	
Girona			
92,76%	95,14%	97,09%	
2018	2019	2020	

Número de episodios con registro de la intervención control del dolor en cualquier momento del episodio/Número de episodios evaluados *100.
Fuente de información: Sistema de información de cuidados.





Nuestros pacientes

6.4. Convivir con el cáncer

Reducir el impacto del cáncer significa, en primer lugar, **moderar la incidencia de la patología**, una de las principales causas de muerte en el mundo. Pero el impacto del cáncer va más allá del número de afectados: también hemos de considerar como impacto todo el abanico de consecuencias (psicológicas, familiares, laborales, sociales) que el cáncer ocasiona a los enfermos y a su entorno inmediato.

“**Convivir con el cáncer**” pretende mejorar el bienestar y la calidad de vida de los pacientes oncológicos y de su entorno inmediato. El programa procura ayudar, acompañar, orientar y dar a los pacientes y a los familiares todo lo que no les puede proporcionar la Administración, pero que necesitan en el transcurso de la enfermedad más allá del tratamiento médico.

Se alinea con el valor del ICO “**Calidad con calidez**” y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible prioritarios para la institución como son el ODS 3 y el ODS 10.

El programa tiene cuatro líneas de actuación:

- Hospital amable
- Servicios de apoyo
- Servicios de bienestar
- Alianzas con la sociedad

La irrupción de la pandemia de COVID-19 **en 2020 ha supuesto la interrupción**, a partir del mes de marzo, de muchas actividades que normalmente se ofrecen en el marco del programa. Entre los servicios que requieren una asistencia presencial, tan solo el taller de maquillaje reanudó la actividad de forma virtual a partir del verano.

Las actuaciones de los Pallapupas experimentaron una interrupción obligatoria entre los meses de marzo a mayo de 2020. En el mes de junio se reanudaron algunas actuaciones tanto en la planta de Hematología como en Consultas Externas y Consultas de Radioterapia. Algunas se hicieron en el exterior, en la entrada del Hospital y en el recinto del parque.

Las actividades Meditación, Tratamiento estético de la piel oncológica y Música en vena fueron suspendidas a partir de febrero 2020, al igual que los ejercicios de fisioterapia para la prevención de linfedema. Arte terapia se empezó a ofrecer en el ICO Girona en 2019 y actualmente se está preparando en el ICO L'Hospitalet, donde se realizará un estudio científico. La implantación se ha retrasado debido a la pandemia.



6.5. Privacidad de los datos

La información para los usuarios en materia de protección de datos se encuentra en la Guía de acogida, que se entrega a todos los pacientes que acuden al ICO por primera vez. **La institución mantiene una política de pleno respeto y cumplimiento de la confidencialidad** de toda la información de los usuarios del Hospital y, en particular, de la protección de datos de carácter personal.

En consecuencia, el ICO trata los datos personales facilitados por los usuarios de conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica

“El Código ético y el Código de buenas prácticas incluyen el compromiso de garantizar la confidencialidad de los datos personales y la historia clínica”.

3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, de manera confidencial y con las medidas de seguridad requeridas por el Reglamento (UE) del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, **relativo a la protección de las personas físicas por lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de dichos datos.**

Asimismo, se informa a los pacientes de que pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a la Unidad de **Atención a la Ciudadanía de los centros del ICO** donde les practican los servicios solicitados.

Por otra parte, el Código ético y el Código de buenas prácticas incluyen el compromiso de garantizar la confidencialidad de los datos personales y la historia clínica. **El objetivo de estos códigos es promover un comportamiento ético y responsable de la entidad en el desarrollo de su actividad.**

El ICO ha desarrollado un programa de concienciación y formación en la protección de datos en el que han participado el 90% de los profesionales.



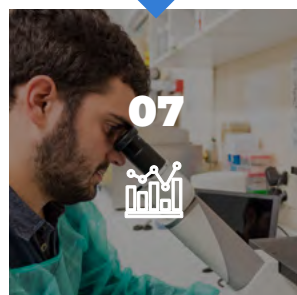


Investigación y conocimiento

07



El ICO tiene la voluntad de ser una institución que *promueve la investigación, la innovación tecnológica y organizativa* y la mejora continua de la calidad mediante el trabajo multidisciplinar y la cooperación con otros dispositivos sanitarios y sociales.



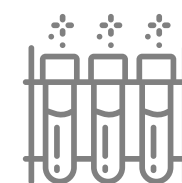
Número
publicaciones
583



Factor
impacto total
3.483,63



Factor
impacto medio
6,07



Ensayos clínicos
abiertos
1.117



Proyectos financiados
Por horizonte 2020
20



Euros para
investigar
en medicina
personalizada
823.184

7.1. Investigación

La investigación y la formación son pilares de la atención oncológica de calidad. En el **ICO investigamos para innovar, incorporar mejoras en diferentes ámbitos** (tratamientos, diagnósticos, políticas públicas...) y generar evidencia que cambie la práctica clínica y permita avanzar en la prevención del cáncer.

“Invertimos y promovemos la formación continuada de nuestros profesionales”.

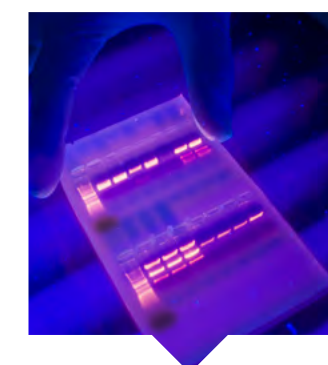
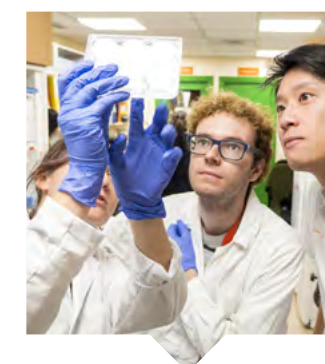
Con este objetivo impulsamos la investigación aplicada (clínica y traslacional), epidemiológica y en salud pública. Por el mismo motivo, invertimos y promovemos la formación continuada de nuestros profesionales, cuyo nivel de capacitación y especialización en algunos ámbitos ha permitido que el (tratamientos, diagnósticos, políticas públicas...) y generar evidencia que cambie la práctica clínica y permita avanzar en la prevención del cáncer.

Con este objetivo impulsamos la investigación aplicada (clínica y traslacional), epidemiológica y en salud pública. Por el mismo motivo, invertimos y promovemos la formación continuada de nuestros profesionales, cuyo nivel de capacitación y especialización en algunos ámbitos ha permitido que el **ICO sea hoy en día una fuente de expertos reconocidos internacionalmente y un centro docente pionero** en el ámbito oncohematológico que ha puesto en marcha, por ejemplo, la escuela virtual de oncología, e-oncología, la única en lengua castellana.

El ICO pretende **ofrecer a los pacientes las medidas diagnósticas y terapéuticas más innovadoras y avanzadas** según la evidencia científica disponible, contribuir a l crecimiento y difusión del conocimiento de la enfermedad oncológica y formar profesionales sanitarios en este ámbito.

Por esta razón se compromete, en cumplimiento de su Código ético y su Código de buenas prácticas, a:

- Establecer los objetivos de la investigación centrados en las necesidades de los pacientes y respetar las normas de buena praxis en investigación biomédica.
- Velar porque las actividades de investigación no supongan ningún perjuicio o agravio para los pacientes.
- Asegurar una información transparente y fácilmente comprensible sobre las propuestas de investigación que planteen y garantizar la firma del consentimiento informado.
- Garantizar la autonomía de los pacientes para decidir su libre participación en los proyectos de investigación que se les propongan, recordándoles explícitamente que el rechazo a la participación no condicionará en ningún caso la atención sanitaria que recibirán.
- Velar por la veracidad y proporcionalidad de la información a la sociedad.



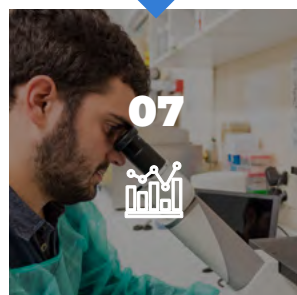
Liderazgo en estudios de tratamiento
de cáncer y COVID-19:

18
Observacionales

4
Epidemiológicos

4
Ensayos clínicos





El año 2020, el ICO **ha centrado sus esfuerzos en conseguir un tratamiento anti COVID para los enfermos de cáncer**, tanto ante el riesgo de complicaciones de la infección por coronavirus, como ante la previsible prolongación del tiempo para disminuir la carga viral. Gracias a este esfuerzo, el ICO lidera tres ensayos clínicos de tratamiento de cáncer y COVID-19.

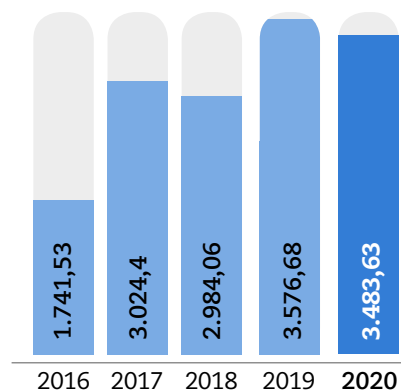
Y también lidera **18 estudios observacionales y cuatro estudios epidemiológicos** para generar conocimiento de la enfermedad en los pacientes con cáncer.

En 2020 se han incrementado un 13% los ensayos abiertos, un 14% los ensayos en reclutamiento y un 6% los pacientes participantes en ensayos clínicos.

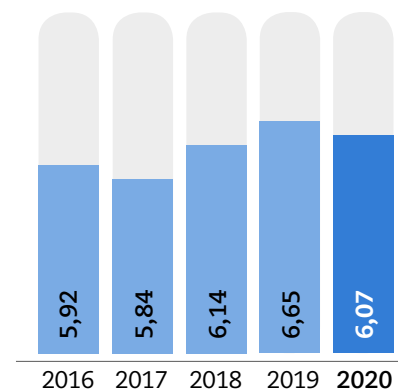
3.483,63
Factor de impacto total

2.457,36
Factor de impacto total de publicaciones en el 1r decilo

9,45
Factor de impacto medio de publicaciones en el 1r decilo



6,07
Factor de impacto medio

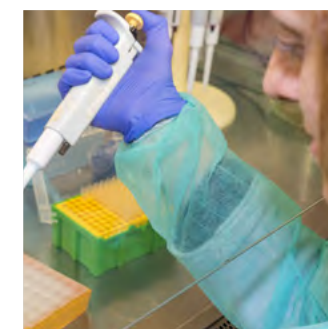
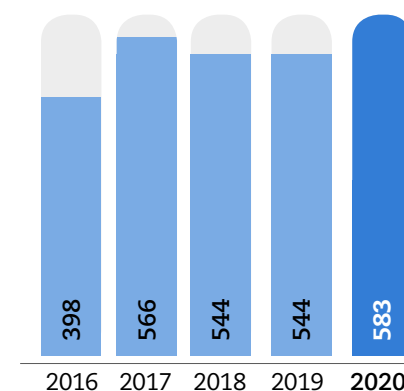


583
Número de publicaciones

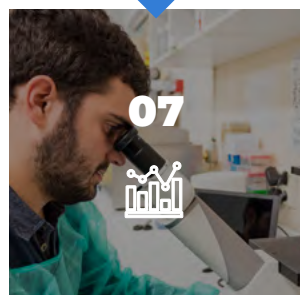
574
Número de publicaciones con factor de impacto

260
Número de publicaciones en el 1r decilo

115
Número de publicaciones lideradas



Fuente: iMarina.
Nota. El sistema no puede determinar con exactitud todas las publicaciones lideradas.



Ensayos clínicos

644
Ensayos en reclutamiento

1.117
En activo

14
Ensayos liderados por el ICO

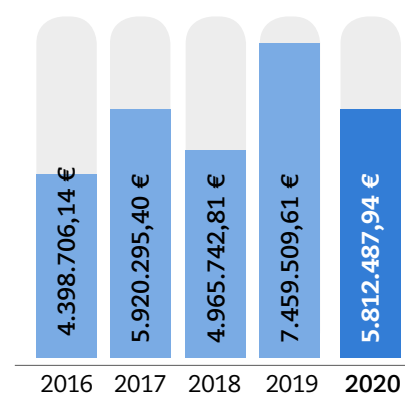
1.214
Pacientes en 2020

(6% más que en 2019. Dato importante porque hay publicaciones que informan de una disminución de pacientes en el año 2020, mientras que en el ICO han aumentado.)

La investigación en el ICO se articula a través de cinco fundaciones: IDIBELL en L'Hospitalet, IdIBGi en Girona, IGTP e IJC en Badalona e IISPV en Tarragona.



Financiación competitiva concedida



El desarrollo ideal de nuevos tratamientos contra el cáncer requiere el traslado de las observaciones del laboratorio a la práctica clínica y el ensayo clínico es el paradigma de la aplicación del método científico a este proceso. **Los resultados de la actividad en investigación con pacientes en una institución dedicada a la epidemiología, prevención y tratamiento del cáncer tienen que ser evaluados en contraste con los mejores estándares conocidos para optimizar esta actividad y contribuir a mejorar el tratamiento contra el cáncer.**

“Nuevos tratamientos contra el cáncer requieren el traslado de las observaciones del laboratorio a la práctica clínica y el ensayo clínico”.

La investigación del Instituto Catalán de Oncología es de referencia en diferentes ámbitos:

- Dirección de Epidemiología y Prevención del Cáncer, que incluye tres programas con investigación específica: Programa de investigación en epidemiología del cáncer, Programa de prevención y control del cáncer, Programa de análisis de datos oncológicos
- Programa de cáncer hereditario
- Programa QUALLY
- Grupo de investigación epidemiológica descriptiva genética y prevención del cáncer del IDIBGI. Hay un grupo de profesionales del ICO Girona que conforman este grupo y que colaboran con el registro poblacional de Girona.



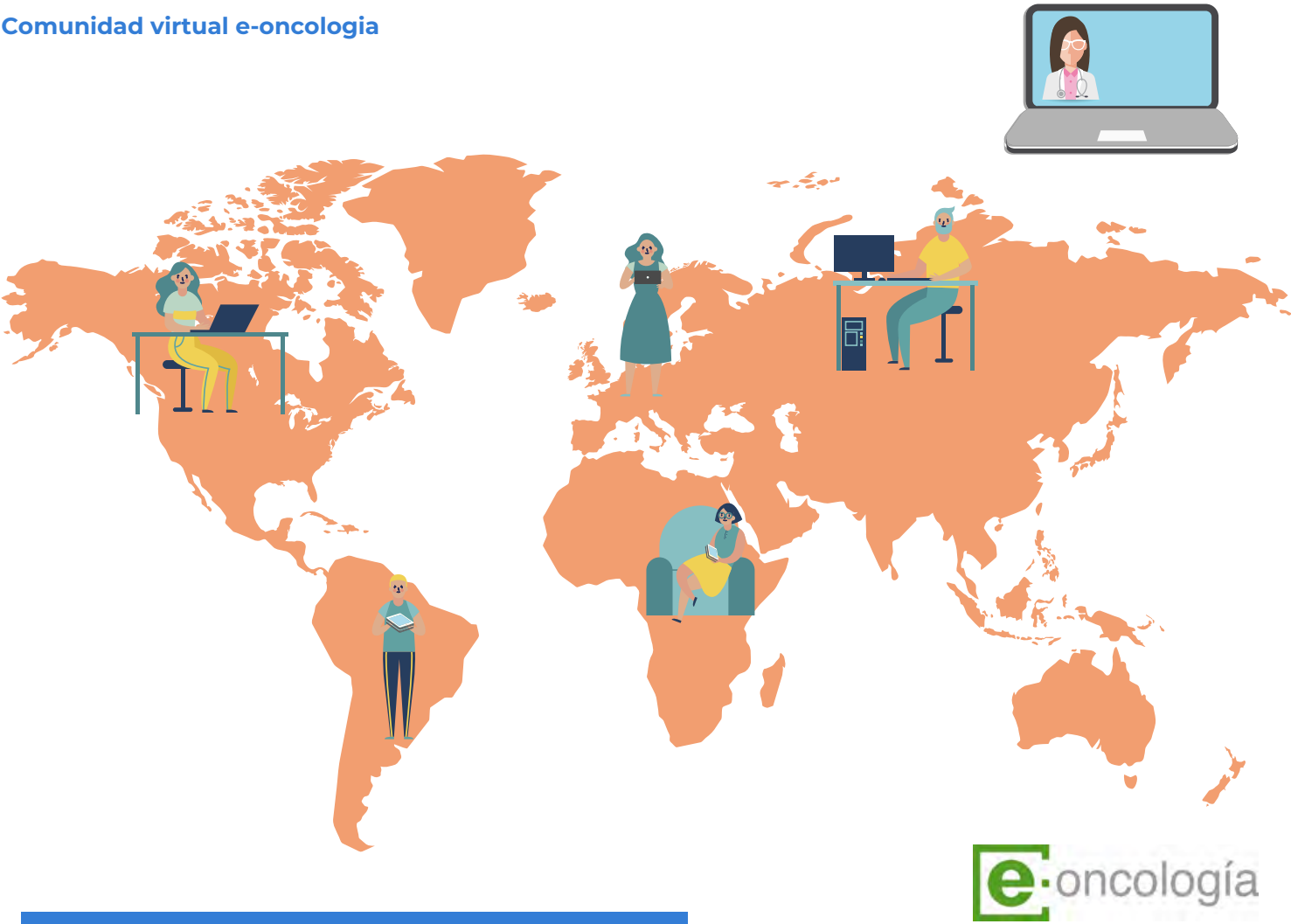
7.2. Docencia

El ámbito de influencia de la docencia alcanza a todo el Estado español, con presencia significativa en el País Vasco y en Madrid, y al ámbito internacional a través de la plataforma de formación e-oncología. e-oncología es el programa de formación virtual del Instituto Catalán de Oncología, que tiene como misión ayudar a mejorar la prevención, el diagnóstico y la atención de los pacientes con cáncer y, al mismo tiempo, la formación de los profesionales sanitarios. Empezó en 2004 y desde entonces se han inscrito en él 60.000 alumnos de 104 países. Ofrece seis programas formativos con 99 cursos.

Actualmente, el proyecto representa una alianza estratégica conjunta entre el Instituto Catalán de Oncología (ICO), la Sociedad Española de Oncología Médica (SEOM), la Federación Internacional de Ginecología y Obstetricia (FIGO) y la Agencia Internacional para la Investigación sobre el Cáncer (IARC), entre otros.

Docencia	
Número cursos realizados	10
Número horas impartidas	4.543
Alumnos totales	345
Número estancias de grado	240
Número estancias de posgrado y visitas	127
Estancias por acogida	180
Estancias de formación continuada	48

Comunidad virtual e-oncología



Comunidad virtual de oncología	
2.300 Horas de materiales	60.000 Alumnos
99 Cursos	177 Autores
8 Idiomas	104 Países



Medio ambiente

08



El ICO tiene la voluntad de ser una institución *respetuosa* con el entorno y el medio ambiente





Medio ambiente

GRI 102-11 103

Plásticos



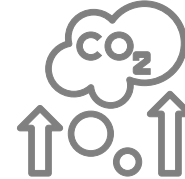
Aumento reciclaje de plásticos
44%

Agua



Reducción consumo
2,1%

Emisiones



Reducción emisiones
% 1.083 toneladas

Consumo papel



Reducción
21%



8.1 Gestión ambiental

El instituto Catalán de Oncología, dentro de su compromiso con el medio ambiente, desarrolla toda **una serie de acciones destinadas a promover la gestión medioambiental**, la eficiencia energética y la reducción de emisiones para contribuir a los ODS que quedan reflejadas en su Plan de responsabilidad social corporativa 2019-2022.

Así pues, se ha marcado como objetivos el despliegue de un **Programa de gestión ambiental**, la actualización e implementación del **Plan de eficiencia energética**, el **Plan de gestión de residuos** y la **sensibilización de los profesionales** en el uso de los recursos energéticos.

“La pandemia ha obligado a adaptar las infraestructuras y la gestión medioambiental”.

El año 2020, la crisis de la COVID-19 y la reducción de la contaminación que ha implicado ha demostrado el impacto inmediato de la mano del hombre en el clima y nos ha ayudado a darnos cuenta de que hemos de cuidar en mayor medida los recursos disponibles. **Durante esta pandemia, el ICO, como otros centros hospitalarios, ha reutilizado y reciclado todo el material que ha podido para alargar su uso**, siempre cumpliendo las normas de seguridad e higiene pertinentes.

La reducción de la huella de carbono, la promoción de la movilidad sostenible, como por ejemplo la compra de un vehículo eléctrico y la ampliación de los puntos de recarga, así como el **Plan de eficiencia energética**, son actuaciones que contribuyen claramente a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible prioritarios y secundarios de la institución.

Entre 2019 y 2020, el ICO ha añadido a sus acciones la contribución al ODS 15, *Vida terrestre*, con un ahorro considerable del **consumo**

de papel que se ha reducido un 21%. Por centros, la reducción ha sido del 19% en el ICO L'Hospitalet, el 27% en el ICO Badalona y el 18% en el ICO Girona. Este ahorro ha sido posible gracias a la puesta en marcha de medidas para afrontar la COVID-19 **como, por ejemplo, la firma de contratos de trabajo en pantalla táctil, la reducción de la documentación en papel** entregada en las áreas asistenciales, la reducción del consumo de papel derivada del teletrabajo, así como el seguimiento de las buenas prácticas recomendadas por la institución.

El ICO analiza los impactos ambientales generados por el Hospital Duran i Reynals, edificio que gestiona por encargo de la Generalitat de Catalunya y que alberga, además de la sede del ICO, **las de diferentes instituciones del ámbito sanitario catalán como el Instituto Catalán de la Salud (ICS)**, el Hospital Universitari de Bellvitge, la Fundación Sociosanitaria de Barcelona, el Instituto de Investigación Biomédica de Bellvitge (IDIBELL), el Instituto de Diagnóstico por la Imagen (IDI), el ICS-Área de Atención Primaria Costa de Ponent, el Sistema de Emergencias Médicas y la Fundación Oncológica de Cataluña.

El Instituto Catalán de la Salud se ocupa de la gestión del resto de centros donde el ICO **desarrolla su actividad, por lo que la gestión medioambiental que el ICO desarrolla en estas instalaciones** ha de estar en concordancia con las prestaciones que pueda ofrecer el titular del edificio.

La pandemia ha obligado a adaptar las infraestructuras y la gestión medioambiental. **Se ha actuado con mucha flexibilidad y rapidez para reorganizar los espacios del Hospital, establecer zonas COVID**, aumentar la vigilancia y cerrar accesos al edificio del Hospital Duran i Reynals para minimizar el movimiento de profesionales y personas externas.

L'ICO **es parte activa de Hospitales Verdes y Saludables Europa** y participa a las reuniones de los miembros y en actividades de formación y documentación.

Organización de días mundiales relacionados con el medio ambiente

- El ICO se adhiere al Día Mundial de la Eficiencia Energética con una campaña para que los profesionales de la institución hagan buen uso de ella.
- El ICO celebra el Día Mundial del Reciclaje.
- El ICO se compromete con el medio ambiente.



Medio ambiente

GRI 302

ODS 7 ODS 8 ODS 12 ODS 13

8.2. Energía

El ICO, tal y como manifiesta su Política medioambiental, asume el compromiso de minimizar el impacto ambiental de la actividad que desarrolla racionalizando el **uso de los recursos energéticos y fomentando la prevención de la contaminación y el desarrollo sostenible**. Las medidas comprenden mejoras en infraestructuras, como por ejemplo paneles solares, optimización de la iluminación y los aislamientos, así como la concienciación y sensibilización de la plantilla respecto a la importancia de su papel en el ahorro energético. **Acciones como cerrar las ventanas cuando el aire acondicionado está en funcionamiento o la calefacción encendida**, cerrar las luces al finalizar la jornada o apagar los aparatos como el ordenador, el monitor y la impresora son pequeños gestos que favorecen el ahorro de energía. Estas acciones también se enmarcan dentro del objetivo 13 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) Acción por el clima, uno de los ODS prioritarios de la institución.

En 2020, el consumo de gasoil se ha reducido un 28,57%, mientras que el consumo de electricidad se ha incrementado un 0,9% y el de gas un 6,4% respecto al año anterior.

El aumento del consumo de energía obedece al incremento de la actividad del centro con la entrada del Centro de Medicina Regenerativa de Barcelona (CMRB) y los laboratorios, el aumento de personal y de la actividad de los servicios asistenciales y el aumento de ventilación para minimizar el efecto COVID.

Para contrarrestar el aumento del consumo de energía se han efectuado una nueva auditoría energética y un nuevo pliego de mantenimiento.



Consumo energético interno



Consumo eléctrico kWh		MJ
2016	10.939.297	39.388.727
2017	11.455.305	41.239.098
2018	11.900.462	42.841.663
2019	12.031.196	43.312.306
2020	12.138.530	43.698.708



Consumo gas kWh		MJ
2016	4.561.477	16.421.454
2017	4.554.683	16.396.862
2018	4.779.559	17.206.412
2019	4.797.045	17.269.362
2020	5.106.609	18.383.793



Consumo gasoil kWh		MJ
2016		142.385
2017		103.763
2018	38.958	140.249
2019	34.607	124.587
2020	24.720	88.991

El desglose de consumos se ha efectuado según un estudio propio, a partir de la Guía de cálculo de emisiones de gases con efecto invernadero (GEH) de la Oficina Catalana del Cambio Climático. El método de cálculo para el consumo de gasoil ha sido una estimación de horas de uso de los dos grupos electrógenos de la institución. Los consumos de gas y electricidad se han obtenido a partir de las facturas de las empresas suministradoras.



Medio ambiente

Consumo energético externo

Hospital Duran i Reynals	2018	2019	2020
Viajes de empresa	MJ / año	MJ / año	MJ / año
Vehículo de empresa ¹	8.891,56	11.240,35	11.942,99
Transporte y distribución como consumidores			
Movimiento de vehículos muelle de carga ²	3.663.900,00	2.670.300,00	3.415.500,00
Autobús interno ³	70.081,00	70.080,00	70.080,00
Desplazamientos trabajadores ICO -Hospital Duran i Reynals			
Coche particular ⁴	4.416.000,00	4.416.000,00	2.208.000,00
Transporte público ⁵	1.803.200,00	1.803.200,00	1.288.000,00

¹ Cálculos anuales a partir de un consumo del vehículo de 6 litros/100 km. Litros de gasolina en TEP. Factores de conversión: Guía IDAE.

² Cálculos a partir del consumo del vehículo. [Intensidad energética-MJ/t-km] 5,4 MJ/t-km. Por el muelle de carga del Hospital Duran i Reynals pasan unos 96 camiones/furgonetas diésel diariamente, con un radio de acción de unos 25 km [96 vehículos x 25 km x día (excepto vacaciones) = 287.500 km]. Factores de conversión: informe Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

³ Cálculos a partir del consumo del vehículo. [Intensidad energética-MJ/t-km] 0,8 MJ/ t-km. El autobús interno efectúa un recorrido de unos 30 minutos de duración de lunes a domingo, con un total de 12 h/día y frecuencia de paso cada media hora. [24 viajes x 2 km x 365 días = 17.520 km. 0,8 MJ/km y viajeros x 5 ocupantes (aproximadamente) = 4 MJ/km]. Factores de conversión: informe Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

⁴ Cálculos a partir del consumo del vehículo. [Intensidad energética-MJ/km] 2,4 MJ/km. 350 trabajadores en coche particular urbano y con un radio de acción de unos 20 km ida y vuelta. [350 trabajadores x 20 km x 2,4 MJ/km x 230 días laborables = 3.864.000 MJ/año]. Factores de conversión: informe Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

⁵ Cálculos a partir de la estimación del resto de trabajadores que no vienen en coche [intensidad energética-MJ/km] 0,7 MJ/ viajero-km. 350 trabajadores en transporte público y con un radio de acción de unos 20 km ida y vuelta. [350 trabajadores x 20 km x 0,7 MJ/viajero km x 230 días laborables = 1.127.000 MJ/año]. Factores de conversión: informe Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

Intensidad energética

Hospital Duran i Reynals	2019		2020	
	Electricidad	Gas natural	Electricidad	Gas natural
Intensidad por espacio (kWh/m²)	182	73	184	77
Actividad (kWh/visites)	53	21	56	23
Plantilla (kWh/personas)	11.761	4.689	10.828	4.555

8.3. Agua y efluentes

GRI 303 ODS 6 ODS 8 ODS 12

El ICO ha apostado decididamente por el cumplimiento de los objetivos de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. Con referencia al agua, la Guía de buenas prácticas medioambientales del ICO recomienda:

- No dejar correr el agua innecesariamente.
- Cerrar bien el grifo. Una gota por segundo se convierte en 30 litros/día (aproximadamente el 10% del consumo diario).
- Avisar de los defectos de funcionamiento de cisternas, grifos y depósitos (los depósitos de WC son especialmente propensos a tener escapes de agua).
- Utilizar la interrupción voluntaria de la descarga en los sanitarios que disponen de este sistema.
- No utilizar los sanitarios como bolsa de la basura, evitar “tirar de la cadena” innecesariamente.

El centro dispone asimismo de varios contadores para controlar los excesos y las averías en los diferentes circuitos de agua, cuyas lecturas se recogen diariamente.

Con esta medida se consigue un seguimiento para minimizar las incidencias.





Medio ambiente



Consumo de agua

2016	67.903
2017	61.255
2018	69.304
2019	61.613
2020	60.330

El consumo de agua y la reducción se refieren al Hospital Duran i Reynals, puesto que el ICO no tiene gestión autónoma para poner en marcha medidas de ahorro en los restantes centros donde desarrolla su actividad.

El agua procede de la red pública y es agua sanitaria para el consumo propio, sanitarios, baños y riego. El vertido se efectúa en la red de alcantarillado.

El consumo de agua se ha reducido un 2,1% respecto al año anterior

8.4. Emisiones

El ICO está adherido al Programa de acuerdos voluntarios de gases de efecto invernadero (GEH). **La adhesión confirma el compromiso de la institución de realizar y validar anualmente el inventario de las emisiones y poner en práctica acciones para reducirlas.** La evolución de las emisiones de gases de efecto invernadero se mide y garantiza mediante las normas y métodos aplicados para el cálculo de las emisiones señalados en la *Guía de cálculo de emisiones de gases con efecto invernadero de la Oficina Catalana de Cambio Climático*.

Para cumplir el programa, el **Hospital Duran i Reynals dispone de planes graduales anuales para la sustitución de gases y equipos de refrigeración y/o climatización afectados** por la reglamentación de sustancias que deterioran la capa de ozono.

Emisiones directas de gases de efecto invernadero CO ₂ (alcance 1)			
Toneladas anuales de CO ₂ para gas natural			
874,37	877,44	942,20	
2018	2019	2020	
Transporte propio			
0,60	0,57	0,89	
2018	2019	2020	
Toneladas anuales totales de CO ₂			
874,97	878,01	943,09	
2018	2019	2020	

Factor de conversión para gas (2020) = 2,14 kg CO₂/kWh unidad (Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEH) de la Oficina Catalana del Cambio Climático, abril 2020).

Factor de conversión transporte propio (2020) = 2,459 kg CO₂/kWh unidad (Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEH) de la Oficina Catalana del Cambio Climático, abril 2020).





Medio ambiente

Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 2)

Toneladas anuales de CO₂ para electricidad

4.641,18	4.451,54	2.427,71
2018	2019	2020

Factor de conversión (2020) = 200 g. CO₂/kWh unidad (Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEH) de la Oficina Catalana del Cambio Climático, abril 2020).

Otras emisiones de efecto invernadero (alcance 3)

Residuos

338,50	402,35	389,12
2018	2019	2020

Agua

27,38	24,33	23,83
2018	2019	2020

Toneladas anuales totales de CO₂

365,88	426,68	412,95
2018	2019	2020

Factor de conversión (2020) = 0,395 kg. CO₂/kWh unidad (Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEH) de la Oficina Catalana del Cambio Climático, abril 2020).

Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEH)

Hospital Duran i Reynals

Emisiones CO₂ Hospital Duran i Reynals (toneladas)

5.882,02	4.453,12	3.369,91
2018	2019	2020

Intensidad de emisiones energéticas (CO₂(t)/m²)

CO₂(t)

5.882,02	5.881,45	4.674,62
2018	2019	2020

Superficie (m²)

66.000,00	66.000,00	66.000,00
2018	2019	2020

Intensidad¹

0,0891	0,0891	0,0708
2018	2019	2020

Para el cálculo de la intensidad energética en el Hospital Duran i Reynals se ha empleado la unidad de superficie construida del edificio correspondiente a 66.000 m² y se han incluido las emisiones directas e indirectas por generación de energía.



Emisiones atmosféricas significativas

	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Consumo	Gas natural			Gasoil		
Consumo (GJ)	17.206	17.269	18.384	140	125	89
Emisiones ¹	Gas natural ³			Gasoil ²		
NOx	1.213	1.278	1.360	72	64	46
SOx	11	12	12	7	6	4
CO (kg)	476	501	533	9	8	6
NMVOC (kg)	377	397	423	4	3	2
PM10 (kg)	13	13	14	3	2	2
PM2,5 (kg)	13	13	14	3	2	2

¹ Cálculo efectuado de acuerdo con la Guía de cálculo de emisiones de contaminantes a la atmósfera del Departamento de Territorio y Sostenibilidad de la Generalitat de Catalunya.

² Factor de emisión de gas natural (g/GJ): NOx= 74, CO = 29, NMVOC = 23; SOx = 0,67, MP2,5 = 0,783.

³ Factor de emisión de gasoil (g/GJ): NOx = 513, CO = 66, NMVOC = 25, SOx = 47, PM10 = 20, MP2,5 = 20.



Medio ambiente

8.5. Residuos

El ICO realiza una recogida selectiva de todos los residuos generados (vidrio, papel, cartón, tóneres, materia orgánica y envases ligeros) y, con esta finalidad, procura segregar en origen las materias dentro de los recipientes adecuados, correctamente señalizados y con capacidad suficiente para optimizar los recursos materiales.

En cuanto a los residuos de riesgo, se recogen dos veces por semana los correspondientes al grupo III (biológicos) y al grupo IV (citostáticos) y, quincenalmente, los químicos.

La irrupción de la COVID-19 ha supuesto un aumento de los residuos de 11.500 kg y, en consecuencia, una adaptación de los circuitos de gestión de los mismos. Esta adaptación se ha hecho de acuerdo con la normativa estatal de marzo de 2020 y con la autonómica que se recoge en el artículo 9 del Decreto Ley 7-20, de 17 de marzo, de medidas urgentes de la Generalitat de Catalunya. Se trata de residuos como por ejemplo EPI, materiales de curas, gasas, sondas, bolsas de suero vacías, tubuladuras y otros. Los residuos de la COVID-19 se han de considerar del grupo de residuos III y tratarse como tales mediante un gestor autorizado. Se tienen que recoger en doble bolsa de galga 220, de capacidad hasta 240 litros y con cierre de seguridad.

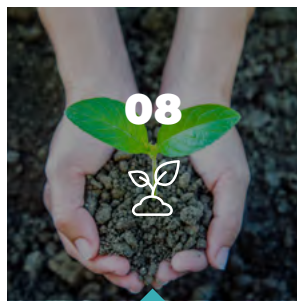
Residuos por tipo y método de eliminación

Peso total de los residuos por tipo			
Hospital Duran i Reynals			
Residuos	2018	2019	2020
Orgánica			74,09
Grupo II. Sanitarios (t)	516,27	623,01	609,23
Grupo III. Sanitario (kg)	41.549,02	44.244,65	55.746,05
Grupo IV. Citostáticos (kg)	27.623,11	26.431,90	30.669,50
Cartón (t)	69,48	64,54	46,91
Pilas (kg)	299,50	370,50	230,00
Tóneres (kg)	637,50	409,00	253,00
Vidrio (kg)	445,34	583,84	536,31
Plásticos (kg)	12.311,89	15.535,20	23.503,76
Voluminosos (t)	52,58	40,00	57,46
Químicos (kg)	2.617,00	2.418,30	1.842,04
Placas Rx (kg)	23,00	0,00	0,00



ICO Badalona			
Residuos	2018	2019	2020
Grupo II. Sanitarios (t)	73,00	114,78	104,62
Grupo III. Sanitario (unidades)	3.400,57	2.930,11	2.945,84
Grupo IV. Citostáticos (kg)	17.517,48	13.725,80	12.994,85

ICO Girona			
Residuos	2018	2019	2020
Grupo II. Sanitarios (t)	7,15	117,30	102,35
Grupo III. Sanitario (kg)	2.135,41	2.019,63	1.784,12
Grupo IV. Citostáticos (kg)	5.599,00	5.587,50	6.199,08



Medio ambiente



La gestión de residuos se efectúa de conformidad con el Decreto 27/1999, de 9 de febrero, que incluye las especificaciones de recogida y eliminación:

- Los residuos orgánicos deben depositarse en bolsas azules y/o negras que el personal del servicio de limpieza del Hospital ha de trasladar hasta la autocompactadora situada en el espacio adecuado para este uso.
- El cartón tiene que ser recogido por el personal del servicio de limpieza del centro y depositarse en una autocompactadora homologada con volteadora suministrada por el adjudicatario y situada en el espacio adecuado para este uso.
- Para el servicio de recogida y destrucción de documentación confidencial, el ICO dispone de 36 contenedores de aluminio (con cierre de seguridad y apertura superior) ubicados en diferentes lugares del Hospital y que garantizan la confidencialidad de los documentos hasta su destrucción.
- El vidrio valorizable se tiene que segregar en puntos concretos que el Hospital determina para un eventual reciclaje y recogerse en contenedores específicos.
- El plástico valorizable debe segregarse en puntos concretos que el Hospital determina para un eventual reciclaje y recogerse en contenedores específicos.
- Las pilas se guardan dentro de un contenedor específico para pilas.



Residuos del grupo II

- Los residuos del grupo II proceden básicamente de espacios en los que se lleva a cabo alguna actividad asistencial. Se tienen que almacenar en bolsas amarillas con identificación del contenido y con el letrero que marca la normativa.
- Para la recogida de los residuos químicos, las empresas oferentes tienen que presentar un documento que acredite que efectuarán el tratamiento y la eliminación de los residuos químicos mediante un gestor autorizado por la Agencia de Residuos de Cataluña. Sus contenedores han de incorporar el letrero "Material contaminado químicamente".



Residuos del grupo III

- El grupo III son residuos que requieren la adopción de medidas de prevención en la recogida, el almacenamiento, el transporte, el tratamiento y la disposición del residuo, tanto dentro como fuera del Hospital. Tienen que almacenarse en recipientes rígidos y estancos con cierre hermético, de color negro y tapa amarilla, correctamente identificados y homologados por la Dirección General de Salud Pública del Departamento de Salud y han de ajustarse a las características técnicas establecidas por el Decreto 27/1999, de 9 de febrero.
- Las empresas han de estar autorizadas por la Agencia de Residuos de Cataluña como gestoras de los residuos con código LER 180103.
- Los residuos en contacto con COVID-19 (guantes, mascarillas, batas, etc.) se consideran de carácter infeccioso y tienen que gestionarse como tales, según lo dispuesto por la regulación autonómica sobre residuos sanitarios.



Residuos del grupo IV

- Los residuos del grupo IV, residuos sanitarios específicos (no incluidos en el grupo III), citostáticos o citotóxicos, deben almacenarse en contenedores de color azul correctamente identificados y homologados por la Dirección General de Salud Pública del Departamento de Salud y ajustarse a las características técnicas establecidas por el Decreto 27/1999, de 9 de febrero.
- El control de la eliminación de los residuos producidos tiene que realizarse mediante conteo y/o pesaje en la planta de tratamiento y diferenciando los grupos de residuos (grupo III y grupo IV). En el caso de los residuos de los grupos I y II, hay que facilitar los datos del pesaje al depositarlos en el vertedero.





Sociedad

09



El ICO tiene la voluntad de posicionar a la organización en el entorno social e institucional como empresa responsable.



ODS 3

9. Compromiso con la sociedad



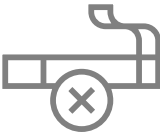
El ICO quiere **garantizar y expresar su compromiso con la sociedad en general y con la comunidad local** para disminuir el impacto del cáncer en la población, mejorar su calidad de vida y ayudar a proporcionar recursos contra la pobreza y el hambre, aportando su grano de arena a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 1 y 2.

9.1. Prevención del cáncer y promoción de hábitos saludables

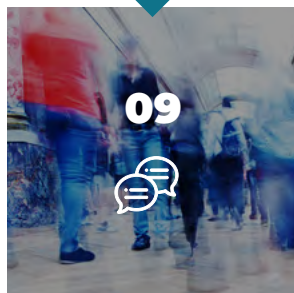
La atención de las necesidades de salud de la población, la prevención del cáncer y la promoción de hábitos saludables constituyen los principios fundamentales que rigen el ejercicio de las funciones del ICO.

“El programa de prevención incluye investigación, evaluación, acciones de prevención, diagnóstico precoz y utilización de servicios sanitarios”.

El Programa de prevención del ICO incluye investigación, evaluación, acciones de prevención, diagnóstico precoz y utilización de servicios sanitarios para atención oncológica. Además elabora material de información y de educación sanitaria y ofrece asesoramiento a instituciones y profesionales. **Las líneas de trabajo principales se centran en la monitorización de la mortalidad, la incidencia, los factores de riesgo y las actividades preventivas relacionadas con el cáncer**, así como en la prevención secundaria y los programas de cribado del cáncer. Asimismo, en colaboración con el Programa de epidemiología, fomenta la prevención primaria con información y divulgación de las recomendaciones recogidas en el Código Europeo contra el Cáncer con el objetivo de disminuir o eliminar la exposición a los riesgos conocidos que se relacionan con el desarrollo de algunos tipos de cánceres comunes y la promoción de la salud mediante la adopción de hábitos saludables.

Cribado de cáncer de mama	Detección precoz de cáncer de colon	Deshabitación tabáquica
		
36.264 Participantes	71.708 Tests analizados	1.465 Total visitas
57.758 Población invitada	148.064 Población invitada	245 Primeras visitas
35.391 Participantes con resultado normal	3.186 Participantes con resultado positivo	1.220 Visitas de seguimiento
637 Participantes con resultado control intermedio	988 Participantes con adenoma diagnosticado	1.100 Consultas de seguimiento telefónico
1.898 Mujeres citadas para pruebas complementarias	73 Participantes con cáncer diagnosticado	25 Interconsultas
194 Mujeres con cánceres diagnosticados		2 Talleres motivacionales

Datos provisionales hasta enero del 2021 para cáncer de mama y enero-diciembre 2020. *Incluye la Anoia para colon



Para concienciar a la ciudadanía sobre la importancia de la prevención, los profesionales de Programa de prevención y control del cáncer organizan actos y jornadas a lo largo del año. Este año, debido a la pandemia, se han tenido que suspender la mayoría de actividades o se han celebrado online cuando ha sido posible.

Vídeos para la prevención y detección precoz del cáncer.



Los programas de detección precoz del ICO salvan vidas 1



Los programas de detección precoz del ICO salvan vidas 2



Combatiendo el virus del papiloma humano



El cáncer colorrectal y su prevención



Para seguir dando un servicio de prevención y detección precoz a pesar de la pandemia de COVID-19, la institución se ha adaptado a las nuevas circunstancias.

- Atención telefónica de los programas poblacionales de detección precoz de cáncer de mama y colorrectal.
- Consulta telemática de deshabituación tabáquica.
- Organización de seminarios web sobre tabaco y COVID-19.
- Creación de la consulta de tabaco virtual (e-mail) con la Agencia de Salud Pública de Cataluña.
- Apoyo a actividades de vigilancia epidemiológica (061/CatSalut Respon/XVEC).

9.2. Acción social

En el marco de la responsabilidad social corporativa en general, y en el del voluntariado corporativo en concreto, el **ICO organiza actos solidarios para recaudar fondos destinados a organizaciones humanitarias**. El Programa de acción social es un conjunto de actividades promovidas por la organización o con su apoyo que tiene como finalidad la implicación y participación de los profesionales en beneficio de proyectos de organizaciones sin ánimo de lucro. Forma parte del Plan de actuación de RSC que está alineado, a su vez, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Las líneas de actuación del programa incluyen donaciones solidarias y acciones con la ciudadanía, enmarcadas dentro del proyecto *Con el cáncer... yo me implico*.

Donaciones solidarias

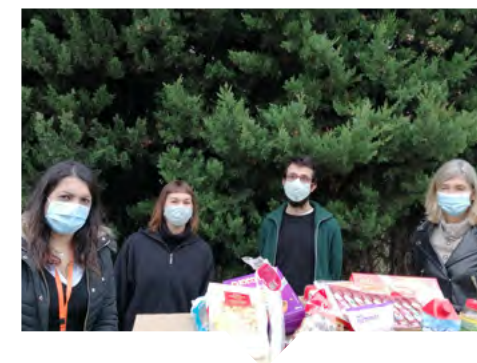
Almuerzo solidario

Desde hace seis años, el ICO celebra el *Giving Tuesday* (Martes de dar) con un almuerzo solidario en la cafetería de la institución. En 2020, con las restricciones impuestas por la pandemia y el creciente empobrecimiento de familias enteras debido al coronavirus, el ICO quería ayudar a todas las personas a las que fuera posible. Por una parte, colaboró con las personas más vulnerables del entorno de L'Hospitalet con la donación de alimentos para la parroquia de la Mare de Déu de Bellvitge y, por otra, respondió al llamamiento de urgencia del Banco de los Alimentos para llenar el almacén ante el aumento de un 40% de la demanda.

El ICO L'Hospitalet donó ocho cajas de alimentos para un almuerzo completo, mientras que el ICO Badalona y el ICO Girona hicieron aportaciones monetarias al Banco de los Alimentos.

Colaboración solidaria con la ONCE

Con motivo de la celebración del Día del Padre, el 19 de marzo, la ONCE reservó en exclusiva para los profesionales del ICO una serie de números concretos de este sorteo terminados en 105. El precio del cupón era de 5 € y con la compra se realizaba la aportación de 1 euro. La colaboración solidaria fue totalmente voluntaria.



Almuerzo solidario

Punto de recogida: Estrategia y RSC del 27/11 al 1/12

Alimentos que podéis aportar:

Cereales, leche, cacao, café, galletas, aceite, frutos secos, pan de molde, yogur, fuet, etc.

1 de diciembre de 2020

Recogida de alimentos para la parroquia de la Mare de Déu de Bellvitge.





Libros para los pacientes el Día de Sant Jordi

Con ocasión del Día de Sant Jordi, aplazado en el mes de julio a causa de la pandemia, **se repartieron cinco cajas de libros entre los pacientes del ICO.**

Escolab

El ICO forma parte del proyecto Escolab que, impulsado por el Ayuntamiento de Barcelona, quiere acercar los centros de investigación a los estudiantes. **En el año 2020 se han realizado cinco visitas presenciales y dos virtuales al ICO** de un total de 154 alumnos de siete institutos. Los alumnos visitantes son de 4º de ESO de los institutos de enseñanza secundaria de L'Hospitalet.

Durante las visitas se da una explicación teórica y práctica sobre la investigación en cáncer que se desarrolla en los laboratorios del ICO y del Instituto de Investigación Biomédica de Bellvitge (IDIBELL).

9.3. Comunidad local

GRI 413

ODS 1 ODS 2

Impactos

La actividad del **ICO tiene un impacto importante en la comunidad local.** Por una parte, ofrece tratamiento y prevención contra el cáncer a más del 50% de la población de Cataluña y, por otra, compensa posibles perjuicios, como por ejemplo los residuos generados, con acciones mitigadoras.

Si el **ICO intenta aportar a la sociedad salud y bienestar con una atención equitativa, igualitaria y lo más adecuada posible a cada persona**, en 2020 ha sido la sociedad la que se ha volcado de forma solidaria con el ICO. Tanto la ciudadanía como empresas, entidades y asociaciones han efectuado donaciones de todo tipo al ICO, desde material de protección hasta café y bombones para los profesionales. Para recaudar dinero para la investigación, el ICO ha diseñado una plataforma de donaciones que ha conseguido 25.000 euros.

Consejo Asesor

En julio de 2019 se constituyó el Comité Asesor Empresarial del ICO, **un organismo que nació con el objetivo de asesorar a la Dirección** en aspectos relacionados con el incremento de la visibilidad de la institución, orientar en materia de innovación, ayudar a detectar oportunidades, participar en proyectos conjuntos, facilitar el acceso a recursos y buscar nuevas oportunidades estratégicas, entre otras funciones.

El comité está formado por **17 miembros de diferentes empresas e instituciones**, algunos a título personal, que aportan su visión y experiencia a fin de ayudar al desarrollo del Instituto Catalán de Oncología en diferentes ámbitos.

El año 2020 **se celebraron tres reuniones, presididas por Àngel Vidal**, actual presidente del Instituto Catalán de Oncología, en sustitución del Dr. Josep Maria Vilà, que sigue incorporado al Comité Asesor.

La colaboración del Comité Asesor empresarial del ICO ha posibilitado y posibilita el desarrollo de diferentes proyectos y patrocinios:

- Recursos para la lucha contra la pandemia.
- Geolocalización para pacientes dentro del Hospital.
- Big data mediante un Proyecto avanzado de ingeniería (PAE).
- Colaboración con Mango para el diseño de una bata para pacientes y el diseño de una bolsa solidaria con dibujo de Pilarín Bayés.
- Creación de un Subcomité Asesor a fin de detectar y dar respuesta rápida a necesidades. Durante el año 2020 se han celebrado cinco reuniones del subcomité.



IMPACTOS SOCIALES

IMPACTOS

ACCIONES DE MITIGACIÓN



Impacto medio ambiente: residuos generados por los EPI y las mascarillas



Plan de gestión de residuos

Restricciones visitas acompañantes:
1. Impacto emocional
2. Información recibida por parte del paciente y conocimiento del seguimiento de su enfermedad.

1. Plan de humanización
Apoyo psicosocial
Grupo terapéutico de atención al duelo
2. Llamadas telefónicas para informar a los familiares
Visitas telemáticas con presencia de familiares

Tratamiento contra el cáncer con repercusiones socioeconómicas y psicológicas

Asesoría jurídica gratuita
Probono
Entierro gratuito para personas sin recursos
Meditación
Taller de maquillaje
Trabajo social

Ausencia del voluntariado social durante la pandemia de COVID-19

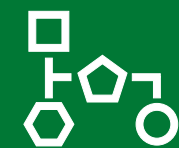
Movilización de la sociedad para donar toda clase de material



Institut Català d'Oncologia
Programació ICO

Cobertura de la memoria

10



Para que una empresa sea responsable también tienen que serlo sus empleados, proveedores, clientes y todos los grupos de interés.



Cobertura de la memoria

GRI 102

10.1. Perfil de la memoria

Esta memoria trata de los impactos económicos, sociales y medioambientales de la institución durante el año 2020 y se ha elaborado de acuerdo con la opción **“esencial”**, conforme a los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) para la elaboración de informes de sostenibilidad. Se adecúa a la revisión de los indicadores que establece GRI y dichos indicadores se vinculan con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Todos los apartados de la memoria se encuentran alineados con los estándares GRI y ODS y se identifican en cada capítulo.

El contexto de sostenibilidad se describe a partir del análisis de materialidad realizado con la participación de los grupos de interés y respetando el principio de exhaustividad de la información. El detalle de contenidos GRI se encuentra en el apartado **“Tabla de indicadores”** de este capítulo.

La elaboración de la memoria, **centralizada desde la Dirección de Estrategia y RSC**, se ha hecho con la colaboración de los equipos de la Dirección de Personas, la Dirección de Recursos, la Dirección de Cuidados, el Gabinete de Comunicación, los Servicios Generales y el Área de Calidad.

El año 2012 fue el primero de elaboración de la Memoria de sostenibilidad según la guía de la Global Reporting Initiative por parte del ICO y desde entonces se realiza con carácter anual. Este año 2019 es el séptimo con verificación externa.

El informe de verificación externa independiente de esta memoria se puede consultar en la página 99.

El canal de contacto para obtener información general sobre la memoria es la Dirección de Estrategia y Responsabilidad Social Corporativa, a través de estrategia@iconcologia.net

Las cuestiones relativas a responsabilidad social deben dirigirse a la misma dirección de correo electrónico o mediante correo postal a:

Instituto Catalán de Oncología
Dirección de Estrategia y Responsabilidad Social Corporativa
Hospital Duran i Reynals
Avda. Gran Vía de L'Hospitalet, 199-203
08908 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona. España

En cuanto a la cobertura de la memoria, hay que aclarar que el ICO desarrolla su actividad mediante cinco centros y 20 hospitales distribuidos en el territorio. En este informe se denomina:

- Instituto Catalán de Oncología (ICO), la empresa pública del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya.
- ICO L'Hospitalet, la sede del ICO situada en el Hospital Duran i Reynals de L'Hospitalet de Llobregat.
- ICO Girona, el centro situado en el Hospital Doctor Josep Trueta de Girona.
- ICO Badalona, el centro situado en el Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona.
- ICO Tarragona, el centro situado en el Hospital Joan XXIII de Tarragona.
- ICO Tortosa, el centro situado en el Hospital Verge de la Cinta de Tortosa.

En la elaboración de la memoria se han incluido los datos resultantes de la actividad de la totalidad de los centros para la información económica y social y se ha incluido la alineación de los objetivos del Plan estratégico y del Plan de RSC con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

El **ICO se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en 2011**, elaborando entonces su primer informe de progreso. En 2019 se convirtió en socio de la Red Española del Pacto Mundial, año que coincide con la definición de los ODS prioritarios y secundarios de la institución.

Durante el ejercicio 2020 no se han producido cambios significativos en el alcance, la cobertura ni los métodos de cálculo respecto del informe de 2019, **por lo que se mantiene la posibilidad de comparar las principales magnitudes incluidas en esta memoria** con las del ejercicio anterior.

La memoria es pública y se encuentra en la web del ICO, así como en la web de GRI de las Naciones Unidas (Global Compact) y en el portal RScat de la Generalitat de Catalunya.



Bureau Veritas Certification



Bureau Veritas Certification

declara que se ha efectuado la verificación de la

Memoria de Sostenibilidad 2020,

en lo que respecta a su estructura, contenido y fuentes de información de

INSTITUT CATALA D'ONCOLOGIA

Como resultado de este proceso de verificación **Bureau Veritas Certification** expresa que

- El contenido de la información está basado y soportado por datos y registros comprobados como ciertos. Asimismo, la información, su tratamiento, los cálculos, gráficos, etc., han sido oportunamente comprobados y verificados.
- La trazabilidad y relevancia entre información de base y contenido de la memoria es adecuada.
- Es conforme con los requisitos y principios establecidos en la Guía para elaboración de Memorias de Sostenibilidad en su versión "Standars" elaborada por Global Reporting Initiative (GRI).

Conforme a esto **Bureau Veritas Certification** establece, para la Memoria de sostenibilidad 2020 de **INSTITUT CATALA D'ONCOLOGIA** la calificación "**De Conformidad – Esencial**"

Fecha de emisión 12 de Julio de 2021

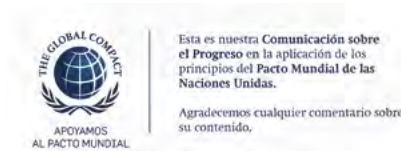
Fdo: Maria Lidon Bove Marco
Verificador Jefe
Responsabilidad Social Corporativa
Bureau Veritas Certification



Cobertura de la memòria

10.2. Tabla de Indicadores

Los contenidos de este índice se han elaborado de acuerdo con la opción “esencial” en conformidad con los Estándares GRI y han sido verificados externamente por una entidad independiente. A la misma mesa se indica la ubicación de los resultados logrados en los compromisos con los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



Estándares GRI		Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
GRI 102: Contenidos Generales					
1. Perfil de la organización					
102-1	Nombre de la organización		5		✓
102-2	Actividades, marcas, productos y/o servicios		6	3	✓
102-3	Ubicación de la sede		98		✓
102-4	Ubicació de les operacions		5		✓
102-5	Propiedad y forma jurídica		5		✓
102-6	Mercados servidos		84		✓
102-7	Dimensiones de la organización		8, 69-71	3	✓
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores		51,52	8 - 10	✓
102-9	Cadena de suministro	2	46,47		✓
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		46,47,98	8	✓
102-11	Principio o enfoque de precaución	7	43	13	✓
102-12	Iniciativas externas	8	9		✓
102-13	Afiliación a asociaciones		9		✓
2. Estrategia					
102-14	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones		3		✓

Estándares GRI		Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
GRI 102: Contenidos Generales					
3. Ética e integridad					
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	10	28,29	16	✓
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas		32,35	16	✓
4. Gobernanza					
102-18	Estructura de gobernanza		25,26	5 - 16	✓
5. Participación de los grupos de interés					
102-40	Lista de grupos de interés		34,35		✓
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	3	55	8	✓
102-42	Identificación y selección de grupos de interés		34,35		✓
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés		35		✓
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados		35,71,72	12 - 16	✓



Cobertura de la memòria

Estándares GRI	Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
GRI 102: Contenidos Generales				
6. Metodología del informe				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	98		✓
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	39,40,98		✓
102-47	Listado de temas materiales	40		✓
102-48	Re expresiones de la información	98		✓
102-49	Cambio en la elaboración del informe	98		✓
102-50	Período objeto del informe	98		✓
102-51	Fecha del último informe	98		✓
102-52	Ciclo de elaboración del informe	98		✓
102-53	Punto de contacto para cuestiones sobre el informe	98		✓
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	98		✓
102-55	Índice de contenido GRI	100		✓
102-56	Verificación externa de la memoria	99		✓

Estándares GRI		Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
Estándares económicos					
GRI 201: desempeño económico					
103	Enfoque de gestión		42-47	3 – 9 - 7	✓
201-1	Valor económico directo general y distribuido		42	9 - 11	✓
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático		43	13	✓
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación		53	3 – 5 – 8 - 10	✓
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno		43	9 - 11	✓
GRI 203: Impactos económicos indirectos					
103	Enfoque de gestión		42-47	3 - 9 - 11	✓
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios soportados		44	1 – 9 - 11	✓
203-2	Impactos económicos indirectos significativos		45	9 - 11	✓
GRI 204: Prácticas de contratación					
103	Enfoque de gestión		46-48	8	✓
204-1	Proporción del gasto en proveedores locales		48	8	✓
GRI 205: Anticorrupción					
103	Enfoque de gestión	10	48	16	✓
205-1	Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción	10	48	16	✓
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	10	48	16	✓
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	10	48	16	✓



Cobertura de la memòria

Estándares GRI		Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
Estàndards econòmics					
GRI 206: Competencia desleal					
103	Enfoque de gestión		42-46		✓
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia		No se ha producido ningún incumplimiento durante el período de cobertura del informe		✓
GRI 207: Fiscalidad					
103	Enfoque de gestión		42-46	1 - 10 - 17	✓
207-1	Enfoque fiscal		45-46	1 - 10 - 17	✓
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos		45-46	1 - 10 - 17	✓
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal		39,40	-	✓
207-4	Presentación de informes país por país		-	-	✓
Estándares GRI		Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
Estàndards mediambientals					
GRI 302: Energía					
103	Enfoque de gestión	7,8,9	86-91	13	✓
302-1	Consumo energético interno	7,8,9	87	7 - 8 - 12 - 13	✓
302-2	Consumo energético externo	7,8,9	88	7 - 8 - 12 - 13	✓
302-3	Intensidad energética	7,8	88	7 - 8 - 12 - 13	✓
302-4	Reducción del consumo energético	7,8	87	7 - 8 - 12 - 13	✓
302-5	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	7,8	86	7 - 8 - 12 - 13	✓

Estándares GRI		Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
Estàndards mediambientals					
GRI 303: Agua y efluentes					
103	Enfoque de gestión		88,89	6 - 8 - 12	✓
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	7,8	89	6 - 8 - 12	✓
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	7,8	89	6 - 8 - 12	✓
303-3	Extracción de agua	7,8	89	6 - 8 - 12	✓
303-4	Vertidos de agua	7,8	89	6 - 8 - 12	✓
GRI 305: Emisiones					
103	Enfoque de gestión	7,8,9	89	3 - 12 - 13 - 14 - 15	✓
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) (alcance 1)	7,8,9	89	3 - 12 - 13 - 14 - 15	✓
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) al generar energía (alcance 2)	7,8,9	90	3 - 12 - 13 - 14 - 15	✓
305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) (alcance 3)	7,8,9	90	3 - 12 - 13 - 14 - 15	✓
305-4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	7,8,9	90	3 - 12 - 13 - 14 - 15	✓
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	7,8,9	90	3 - 12 - 13 - 14 - 15	✓
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa el ozono (SAO)	7,8,9	90	3 - 12 - 13 - 14 - 15	✓
305-7	Óxido de nitrógeno (NOx), óxido de azufre (SOx) y otras emisiones atmosféricas significativas al aire	7,8,9	90	3 - 12 - 13 - 14 - 15	✓



Cobertura de la memòria

Estándares GRI		Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
Estàndards mediambientals					
GRI 306: Gestión de residuos					
103	Enfoque de gestión	7,8	91,92	3 - 6 - 11 - 12 - 14 - 15	✓
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	7,8	91	3 - 6 - 11 - 12 - 14 - 15	✓
306-2	Gestión de impactes significativos relacionados con los residuos	7,8	91-92	3 - 6 - 11 - 12 - 14 - 15	✓
306-3	Residuos generados	7,8	91	3 - 6 - 11 - 12 - 14 - 15	✓
306-4	Residuos no destinados a eliminación	7,8	91	3 - 6 - 11 - 12 - 14 - 15	✓
306-5	Residuos destinados a eliminación	7,8	91	3 - 6 - 11 - 12 - 14 - 15	✓
GRI 307: Cumplimiento ambiental					
103	Enfoque de gestión	7,8	86-92	3 - 6 - 11 - 12 - 14 - 15	✓
307-1	Incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	7,8	No se ha producido ningún incumplimiento durante el período de cobertura del informe		✓
GRI 308: Evaluación ambiental de los proveedores					
103	Enfoque de gestión	9	47	8	✓
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	9	47	8	✓
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	9	No se han detectado impactos negativos en el medio ambiente en la cadena de suministro		✓

Estándares GRI	Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa	
Estàndards socials					
GRI 401: Ocupación					
103	Enfoque de gestión	6	50-55	3 – 5 – 8 - 10	✓
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	6	52	3 – 5 – 8 - 10	✓
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporal	6	53	3 – 5 – 8 - 10	✓
401-3	Permiso parental	6	54	3 – 5 – 8 - 10	✓
GRI 402: Relación trabajador-empresa					
103	Enfoque de gestión		50-55	3 – 5 – 8 - 10	✓
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	6	55	8	✓



Cobertura de la memòria

Estándares GRI		Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
Estàndards socials					
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo					
103	Enfoque de gestión	1,3,6	55-60	3 - 8 - 16	✓
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	1,3,6	56	3 - 8 - 16	✓
403-2	Identificación de peligro, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	1,6	57-60	3 - 8 - 16	✓
403-3	Servicios de salud en el trabajo	1,6	56	3 - 8 - 16	✓
403-4	Participación de los trabajadores/as, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	1,3,6	57	3 - 8 - 16	✓
403-5	Formación de los trabajadores/as sobre salud y seguridad en el trabajo	1,3,6	60	3 - 8 - 16	✓
403-6	Fomento de la salud en los trabajadores/as	1,3,6	55,56	3 - 8 - 16	✓
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	1,3,6	55-57	3 - 8 - 16	✓
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	1,3,6	55-57	3 - 8 - 16	✓
403-9	Lesiones por accidente laboral	1,6	58-60	3 - 8 - 16	✓
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	1,6	58-60	3 - 8 - 16	✓

Estándares GRI		Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
Estàndards socials					
GRI 404: Capacitación y educación					
103	Enfoque de gestión	1,6	64-66	4 - 5 - 8	✓
404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado	1,6	65	4 - 5 - 8	✓
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	1,6	65,66	4 - 5 - 8	✓
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de cumplimiento y desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	1,6	65	4 - 5 - 8	✓
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades					
103	Enfoque de gestión	6	61	5 - 8 - 10	✓
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	6	62	5 - 8 - 10	✓
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de las mujeres respecto a los hombres	6	63	5 - 8 - 10	✓
GRI 406: No-discriminación					
103	Enfoque de gestión		57-61		✓
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas tomadas	6	No se registrado casos de violencia ocupacional interna ni de discriminación		✓
GRI 410 Prácticas de seguridad					
103	Enfoque de gestión		64		✓
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos		Durante el período de cobertura del informe no se ha formado al personal de seguridad en derechos humanos		✓



Cobertura de la memòria

Estándares GRI		Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
Estàndards socials					
GRI 412: Evaluación de derechos humanos					
103	Enfoque de gestión	1,2	64		✓
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	1,2	64		✓
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	1,2	64		✓
GGRI 413: Comunidades locales					
103	Enfoque de gestión	1	94-96	1 - 2	✓
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	1	96	1 - 2	✓
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos (reales o potenciales) en las comunidades locales	1	96	1 - 2	✓
GRI 414: Evaluación social de los proveedores					
103	Enfoque de gestión	2	46,47	8	✓
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	2	47	8	✓
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	2	No se han detectado impactos sociales negativos en la cadena de suministro		✓
GRI 415: Política pública					
103	Enfoque de gestión	10	48	16	✓
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	10	El ICO, como entidad pública, recibe el apoyo de la Consejería de Salud de la Generalidad de Cataluña. Dada la naturaleza de nuestra organización, no hace contribuciones		✓

Estándares GRI		Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
Estàndards socials					
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes					
103	Enfoque de gestión	1	47	3 - 12 - 16	✓
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	1	87	3 - 12 - 16	✓
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	1	87	3 - 12 - 16	✓
GRI 417: Marketing y etiquetado					
103	Enfoque de gestión		71,72	12 - 16	✓
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios		72	12 - 16	✓
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios		No se ha producido ningún incumplimiento durante el período de cobertura del informe		✓
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	1	No se ha producido ningún incumplimiento durante el período de cobertura del informe		✓
GRI 418: Privacidad de los clientes					
103	Enfoque de gestión	1	79	16	✓
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente i pérdida de datos del cliente	1	No se ha producido ningún incumplimiento durante el período de cobertura del informe		✓
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico					
103	Enfoque de gestión	9	42-48	16	✓
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	7,8,9	No se ha producido ningún incumplimiento durante el período de cobertura del informe		✓

ICO l'Hospitalet

Hospital Duran i Reynals
Granvia de l'Hospitalet, 199-203
08908 l'Hospitalet de Llobregat

ICO Girona

Hospital Doctor Trueta
Av. França s/n
17007 Girona

ICO Badalona

Hospital Germans Trias i Pujol
Ctra. del Canyet s/n
08916 Badalona

ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre

Hospital Joan XXIII
Carrer Dr. Mallafré Guasch, 4
43005 Tarragona
Hospital Verge de la Cinta
Carrer de les Esplanetes, 14
43500 Tortosa

 <http://ico.gencat.cat>

 [@ICONoticies](#)

 [ICONoticies](#)

 [Institut Català d'Oncologia](#)

 [@iconoticies](#)